

ELŐTERJESZTÉS

*Kiskunhalas Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2023. március 30-i ülésére*

Tárgy: *A Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadása*

Az előterjesztést készítette: *Juhász György HTKT SZSZK intézményvezető*

Előadó: *Fülöp Róbert polgármester*

Bizottsági felülvizsgálatra megkapta: *Ügyrendi és Szociális Bizottság*

*Elfogadásához **egyszerű** szavazattöbbség szükséges.*

Törvényességi felülvizsgálatra megkapta:

*Kollárné dr. Lengyel Linda s.k.
jegyző*

Kiskunhalas, 2023. március 21.

Kiskunhalas Város Polgármesterének

Előterjesztése

a Képviselő-testület **2023. március 30-i** ülésére

A Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadása

Tisztelt Képviselő-testület!

A Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központja (továbbiakban: HTKT SZSZK) benyújtotta a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy tárgyalja meg a HTKT SZSZK beszámolóját és fogadja el a határozati javaslatot.

Határozati javaslat:

Kiskunhalas Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2023. március 30.

Felelős : Fülöp Róbert polgármester

Végrehajtásért felelős: Juhász György HTKT SZSZK intézményvezető

Határozatról értesül: Juhász György HTKT SZSZK intézményvezető Nyúl u. 5-7.

Kiskunhalas, 2022. március 10.

Fülöp Róbert s.k.

A Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ szakmai beszámolója az intézmény 2022. évi szakmai munkájáról

Intézményünk Kiskunhalas kistérségben 11 telephelyen, 12 féle szociális szolgáltatást nyújt segítségre szoruló ügyfeleinknek. Ezek közül Kiskunhalas városban 7 telephelyen vehetik igénybe az általunk nyújtott 12 féle szociális szolgáltatást.

I. Időseket ellátó intézmények:

Az idősellátás területén alap és szakosított ellátási formák közül intézményünk az alábbiakat biztosítja az igénybe vevők számára.

Alapellátási formák:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás
- tanyagondnoki szolgáltatás

Szakosított ellátási formák:

- idősök otthona
- időskorúak gondozóháza

A dolgozók az 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet előírásainak megfelelő képzettséggel, végzettséggel, létszámmal látják el szolgálatukat.

A kollegák rendszeresen vesznek részt szakmai továbbképzéseken. A képzések célja bővíteni elméleti és gyakorlati ismereteiket, készségeiket, képességeiket a minél magasabb színvonalú ellátás érdekében.

2022. októberében a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya hatósági ellenőrzést tartott az intézmény székhelyén és telephelyein a fentiekben felsorolt szolgáltatások tekintetében.

Az ellenőrzésben való közreműködésre felkérték a BKM-i Kormányhivatal Kiskunhalasi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályát, hogy népegészségügyi feladat és hatáskörébe tartozó ellenőrzést folytassa le.

A Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Kiskunhalasi Katasztrófavédelmi Kirendeltség munkatársai, a tűzvédelmi jogszabályokban foglalt rendelkezések betartásának ellenőrzése érdekében tűzvédelmi hatósági, helyszíni ellenőrzését tartották.

Az ellenőrzés során tapasztaltakat és néhány kisebb hiányosságot jegyzőkönyvben rögzítették, amelyeket az elmúlt időszakban pótolunk.

2020. március elején jelent meg hazánkban a cseppfertőzéssel terjedő COVID-19 vírus, mely által okozott megbetegedés az idős népesség számára gyakran végzetes kimenetelű. A járványügyi veszélyhelyzet a 2022. év első feléig fennállt, de a mai napig fertőz még a betegség. Járványügyi szempontból a bentlakásos otthonban lakó ellátottjaink a társadalom legveszélyeztetettebb rétege. Mindent el kellett és kell követnünk annak érdekében, hogy a megbetegedésüket megakadályozzuk, illetve annak esélyét minimálisra csökkentsük. Emellett

szolgáltatásunk folytonosságának biztosítása szintén életbevágóan fontos. Ezért minden intézkedés, amit ennek érdekében hozunk létfontosságú és betartása mindenki számára kötelező. Ezeket az intézkedéseket az Emberi Erőforrások minisztériumának útmutatóiban és a Nemzeti Népegészségügyi Központ határozataiban foglaltakkal összhangban hoztuk meg.

A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a tárgyi és személyi feltételeket biztosítottuk.

2021-ben három védőoltás biztosított volt az ellátottak és dolgozók részére. Intézményünkben az átoltottság magas, 98 százalékban megtörtént. 2022-ben folytatódott az oltakozás.

A Kiskunhalasi otthonban a februári oltás előtt elvégeztük minden ellátott tesztelését, amelynek eredménye a táblázatban látható. A megfertőződött ellátottak 70 %-a tünetmentesen a többiek enyhe tünetekkel estek át a fertőzésen, kórházi ellátásban senki sem részesült.

A fertőzöttség miatt nem került sor a 4. Pfizer vakcina beadására.

Az oltások felvétele önkéntes, az ellátott vagy törvényes képviselője kérésére később 2022. november és december hónapban megtörtént.

COVID-19 vírussal kapcsolatos halálozás a kiskunhalasi idősek otthonában nem volt.

2022.-ben felhasznált Pfizer, Pfizer Omicron BA1 vakcina az időseket ellátó szociális intézményeinkben

Település	Férőhelyek	2022. február 4. Pfizer oltás ellátottak	2022. február 4. Pfizer oltás dolgozók	Megbetegedés ellátottak	Megbetegedés dolgozók	2022. Pfizer Omicron BA1 ellátottak	2022 Pfizer Omicron BA1 dolgozók
Kiskunhalas	110 fő	-	-	88 fő	17 fő	81 fő	3 fő
Kisszállás	30 fő	18 fő	-	6 fő	4 fő	-	-
Tompa	35 fő	29 fő	4 fő	8 fő	5 fő	-	-

a.) Házi segítségnyújtás

Székhelye, telephelye:

Kiskunhalas, Nyúl u. 5-7.

Ellátási területe: Kiskunhalas, Zsana, Pirtó, Balotaszállás

Ellátottak számára nyitva álló helyiség:

Harkakötöny, Bem u. 2.

Kisszállás, Fő u. 33.

Kunfehértó, Szabadság tér 7.

Tompa, Szabadság tér 1.

A szolgáltatás célja, feladata:

Gondoskodás mindazon személyekről, akiknek egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását. Az intézmény külön eljárás nélkül, haladéktalanul köteles házi segítségnyújtást biztosítani annak a rászorulóknak, akinek életét, testi épségét, vagy egészségi állapotát az eljárás elmaradása veszélyezteti.

A házi gondozó a feladat ellátás során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében életkorának, élethelyzetének és

egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik, amelyhez csatolni kell a jövedelem típusának megfelelő igazolást az igénybe vevő személyére vonatkozóan.

A Kérelem benyújtása a szolgáltatás vezetőjénél történik.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított értékelő lap szerinti, vagy az általa igényelt, annál alacsonyabb számú napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente - a hét egy vagy több napjára – összevontan is igénybe veheti.

A gondozási szükséglet vizsgálatát a szolgáltatás vezetője végzi, erről értékelő lapot állít ki, az előgondozást követően, majd megküldi az igénylőnek.

A házi segítségnyújtás esetében az igénybe vevő jövedelemének vizsgálatát a szolgáltatás vezetője végzi el és ennek alapján kerül megállapításra az ellátott fizetendő személyi térítési díja.

Ezt követően az intézményvezető gondoskodik a következőkről:

- a „Kérelem” nyilvántartásba vételéről
- értesítés küldése a kérelmező részére, amely tartalmazza az ellátás kezdő időpontját, a fizetendő térítési díj összegét,
- az intézményi jogviszony létesítéséről megállapodás megkötésével

A házigondozó szolgálat igénybevétele a 2022. évben

Kiskunhalas, Kunfehértó, Kiszállás, Harkakötöny, Tompa, Balotaszállás, Zsana, Pirtó területén 20032 munkaóra keretében személyes gondozás tekintetében átlag 79,49 főt láttunk el a házigondozó szolgálat keretein belül szakképzett gondozónők munkájának segítségével.

település	munkaóra	átlag
Balotaszállás	1526	6,05
Harkakötöny	313	1,24
Kiskunhalas	10281	40,79
Kiszállás	1328	5,27
Kunfehértó	864	3,43
Pirtó	775	3,08
Tompa	1216	4,83
Zsana	3729	14,8
összesen	20032	79,49

Az elvégzett munka hatásának értékelése

- Az ellátó rendszeren keresztül lehetővé vált a gondozottak életfeltételeinek biztosítása, fizikai és mentális gondozása, kapcsolattartása a külvilággal, a családdal, valamint a hivatalos szervekkel. Így elkerülhetővé vált a fizikai és egészségügyi ellátatlanság, az elmagányosodás, az izoláció.
- Nagy mértékben segítette a házi orvos munkáját
- Kórházi férőhelyeket, valamint szociális otthoni férőhelyeket váltott ki.

Szakmai létszám

Balotaszállás	Harkakötöny	Kiskunhalas	Kisszállás	Kunfehértó	Pirtó	Tompa	Zsana
1	0,25	13	2	0,7	0,5	2,5	2

b.) Étkeztetés

A szolgáltatás célja, feladata, az ellátottak köre:

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk, vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek az étkezéssel más módon gondoskodni

Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban vagy írásban a Házi Gondozó Szolgálathoz nyújtják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel, és a szociális körülményekről való tájékozódás után a szolgáltatás vezetője dönt.

Az étkeztetés igénybevétele 2022-ben

Az étkeztetést 25 778 esetben átlagosan napi 102,29 fő. Az idősek klubjában étkezőkkel együtt, 30 343 esetben átlagosan napi 120,4 fő vette igénybe Kiskunhalas Városban. Az étkeztetettek ellátása az intézmény saját főzőkonyhájáról történik. Az ellátó rendszeren keresztül lehetővé válik részben vagy egészben a gondozottak fizikai életfeltételeinek javítása. Térítési díjat a Társulási Tanács döntése, Kiskunhalas Város Önkormányzati határozata, az ellátott jövedelmének figyelembevételével állapítjuk meg.

Szakmai létszám

szociális segítő 1 fő

c.) Tanyagondnoki szolgáltatás I-II-III

A szolgáltatás célja, feladata, az ellátottak köre:

Kiskunhalas város I-II-III. számú tanyagondnoki körzetében élő idős, továbbá a szociálisan rászorult emberek életkörülményeinek javítása, az alapvető szükségleteikből adódó szolgáltatások biztosítása.

A hátrányos helyzetű szolgáltatás hiányos tanyák esély egyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások

kiépítésének elősegítése, a külterületek szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen személyes szolgáltatásokat, ezen belül alap és kiegészítő szolgáltatásokat végez.

A szolgáltatás igénybevételére jogosult a külterületen életvitelszerűen tartózkodó lakosság, amely szociális körülményei, ezen belül kora, egészségi állapota és egyéb aktuális élethelyzete alapján alkalmilag vagy tartósan fennálló problémát önerőből megoldani nem tudja. A legfontosabb célcsoport az időskorúak, valamint a több kisgyermeket nevelő, általában nehéz szociális helyzetben lévő családok.

Feladata a település külterületén élőknak a szociális alapellátások egy részének biztosítása, úgymint orvoshoz szállítás, gyógyszer felírása, kiváltása, ebédszállítás, hivatalos ügyek intézése is. Ezen felül feladata még az ivóvíz kiszállítása, gyermekek iskolába, óvodába szállítása, ház körüli munkákban segítségnyújtás, védőnő kiszállítása, házhoz szállítása.

Az ellátás igénybevételének módja:

Önkéntes, térítésmentesen lehet igénybe venni.

A tanyagondnoki szolgáltatás igénybevétele a 2022. évben:

Szükséglet	Ellátottak %-ban
Közreműködés az ételmezéshez való hozzájárulásban	44
Személyi és lakókörnyezeti higiénia megtartása	2
Közreműködés a ház körüli munkák elvégzésében	12
Személyszállítás	30
Hivatalos ügyek intézése	8
Hivatalos személyek kiszállítása	4

Szakmai létszám

tanyagondnok 3 fő

d.) Idősek Klubja

Nappali ellátásban szolgáltatást biztosítunk

- Kiskunhalas, Szilády Á. u. 10. 30 férőhely
- Tompa, Szabadság tér 2. 40 férőhely
- Kunfehértó, Szabadság tér 7. 40 férőhely

Szolgáltatás célja, feladata

Klubtagok- nyugdíjasok számára segítséget nyújtani az önálló életvitel legtovábbi megőrzéséhez. A Klub szolgáltatásait elsősorban a nyugdíjas korhatárt betöltött önmaguk ellátására részben képes emberek vehetik igénybe.

Egészségi állapot figyelembevételével igénybe veheti a Klub szolgáltatásait, aki 18 évet betöltötte, otthonában nem képes önmaga számára biztosítani étkezést és alapvető higiéniai szükséglet kielégítését. A Klub elsősorban társas kapcsolatok kialakítására, megtartására szolgál.

Feladatellátás 2022-ben

- Étkeztetés (csak Kiskunhalas)
- Szabadidős, kulturális program biztosítása
- Tisztálkodás, ruházat mosása – önállóan vagy segítséggel
- Eü alapellátáshoz, szakellátáshoz hozzájutás segítése
- Hivatalos ügyek intézése
- Életvitelhez tanácsadás
- Rehabilitáció, mozgásterápia
- Szórakozás, kulturális programok szervezése –múzeumlátogatás

Az említett feladatokat a Kistérség valamennyi nappali ellátást biztosító intézményi egysége esetében biztosítottuk. A klubok működésének legjelentősebb eredménye a közösséghez tartozás, a biztonság erősítése, az elmagányosodás megelőzése.

A kiskunhalasi idősek klubjában a 2022. évben részben egy nagyobb összegű adománynak köszönhetően jelentős beruházásokat tudtunk végrehajtani. Új nyílászárók, korszerű, energiatakarékos kazán és egy légkondicionáló került beszerelésre.

Statisztikai adatok 2022-ban

	új gondozott	elhunyt	más intézménybe került	kijelentkezett	tagok száma
Kiskunhalas	11 fő	3 fő	1 fő	6 fő	28 fő
Tompa	0 fő	2 fő	0 fő	0 fő	35 fő
Kunfehértó	1 fő	2 fő	0 fő	0 fő	26 fő

Szakmai létszám

	Tompa	Kunfehértó	Kiskunhalas
szakmai vezető	1	1	1
gondozó	2	1,3	2

e.) Idősek Otthona

Ellátási terület: a Kistérségi Társulás 9 településének közigazgatási területe

Telephelyek:

Település	Cím	Engedélyezett férőhely
Kiskunhalas	Kiskunhalas, Nyúl u. 5-7.	90 fő
Tompa	Tompa, Szabadság tér 4.	35 fő
Kisszállás	Kisszállás, Iskola u. 20-22.	30 fő

Szolgáltatás, ellátás célja, feladata:

A hatályos jogszabályoknak (szociális törvénynek) megfelelően ápolási, gondozási feladatokat a nap 24 órájában teljes körű ellátással biztosítja a rászorulóknak, legalább napi 4 órás gondozási szükséglet és kérelem esetén.

Az ellátás igénybevételenek módját a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet szabályozza.

Az ellátást szóban vagy írásban kell kérni. Előgondozást kell végezni, amelynek során el kell végezni a gondozási szükséglet vizsgálatát.

Az előgondozás célja:

- az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása,
- a szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére az intézményi életre való megfelelő felkészülés érdekében,
- annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra,
- a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a fogadó intézményben,
- az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő beilleszkedés zavartalan biztosítása.

A gondozási szükséglet vizsgálatát az intézmény vezetője vagy az általa megbízott személy végzi, az előgondozás során erről igazolást állít ki, majd megküldi az igénylőnek.

Amennyiben a gondozási szükséglet vizsgálatokor a napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletet állapítanak meg, abban az esetben nyújtható a kérelmező számára az idős otthoni ellátás. Ennek hiányában intézményi elhelyezésének kérelme elutasításra kerül. Ebben az esetben tájékoztatást nyújtunk a kérelmezőknek intézményünk által nyújtható ellátási formákról (pl: házi segítségnyújtás, nappali ellátás, étkeztetés).

A napi 4 órás gondozási szükséglet hiánya miatt elutasított kérelmező fizikai, egészségi állapotának, szociális helyzetének rosszabbodása esetén újra kérheti a gondozási szükséglet vizsgálatát.

A szolgáltatás feladata

Ellátott szükségleteihez alkalmazkodva, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok ellátását minden intézményünk biztosítja saját telephelyén.

Gondozási tervek, ápolási-gondozási feladatok mellett mentálhigiénés gondozás, csoportfoglalkozások, a lakók testi, lelki aktivitásának megőrzése, fejlesztése is cél, figyelembe véve az ellátottak egészségi állapotát, korát, egyéni adottságait.

Fizikai ellátás során az alapvető szükségletek kielégítése a munkatársak feladata. Étkeztetés, pihenés, tisztálkodás kielégítése, szűkebb-tágabb környezet rendben tartása.

Élelmezés: Fontos a megfelelő mennyiségű és minőségű tápanyag és folyadék bevitel.

Napi ötszöri étkeztetést biztosítunk.

Igény szerint diéta biztosítása.

Ruházat: Figyelni kell arra, hogy mindig az időjárásnak, évszaknak megfelelően öltözködjének és öltöztessük lakóinkat.

Egészségügyi ellátás:

- egészségügyi alapellátási feladatok
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, szakorvos)

- biztosítani kell az ellátottak számára a házi orvos javaslatára a betegség típusának megfelelő szakrendelőbe való eljutást
- gyógyszer, gyógyászati segédeszközök beszerzése, használatára megtanítani amennyiben szükséges, gyógytornász segítségének igénybevételével.
- kórházi kezeléshez való hozzáférést biztosítani amennyiben a gondozott betegsége miatt erre rászorul.

Szakápolás:

BKM-i Kormányhivatal Kiskunhalasi Járási Hivatala 2019. augusztus 29. napján végleges működési engedélyt adott ki szakápolás szakmunkára a Kiskunhalas, Nyúl u. 5-7. szám alatt működő Idősek Otthona és Időskorúak Gondozóháza tekintetében.

Az intézményben folyamatosan biztosítottak a szakápoláshoz előírt személyi, tárgyi és szakmai feltételek.

A szakápolás célja, feladata:

Tartós vagy átmeneti áthelyezést igénybe vevő ellátottak szakápolási feladatainak ellátása, akik részére a házi orvosuk, a fekvőbeteg intézet orvosa vagy az egészségügyi szakellátás orvosa szakápolást rendel el.

Mentálhigiénés gondozás: A pszichés gondozás célja az idős, beteg ellátottnál az egyéni bánásmód eszközeivel olyan lelki egyensúly megteremtése, amellyel képessé válik a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodásra.

A mentálhigiénés csoport feladata, tevékenysége:

Az intézményi életre történő felkészítés során az intézményi élet valamennyi szegmensére kiterjedő tájékoztatást adunk a kérelmező és hozzátartozója számára. Ezzel párhuzamosan információt gyűjtünk a kérelmezőről, életének korábbi szakaszairól, szokásairól, jelenlegi állapotáról, helyzetéről, igényeiről.

A kérelem beadásánál veszi kezdetét a mentálhigiénés tevékenység, hiszen a megfelelő – széleskörű – kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, hiteles és nyílt kommunikáció már a beilleszkedési folyamat része. Az intézményi életéről részletes tájékoztatást adunk, megismertetjük az intézményen belüli együttélési szabályokat, és támogatjuk a kérelmezőt abban, hogy lehetőség szerint személyesen is keresse fel azt az intézményt, ahova későbbiekben költözni szeretne.

Az előgondozás folyamán a kérelmező szükségleteit teljes körűen felmérjük.

A beszélgetés vezetésénél mindig szükséges szem előtt tartani, hogy ez egy bizalomépítő kapcsolatfelvétel legyen, céljai között szerepel az is, hogy mérsékelje a kérelmező szorongásait és bizonytalanságát.

Beilleszkedés támogatása, biztonság megteremtése, társas kapcsolatok, természetes támaszok biztosítása:

Az idős ember komfortérzetének megteremtésével érjük el a biztonságérzet kialakulását. Ehhez fontos, hogy támogassuk korábbi kapcsolatainak fenntartását és az új környezetben kapcsolatok létesítését.

Egyik kiinduló eleme az, hogy az intézményi szabályokat (*házirend*) megismertetjük.

Megismerjük az *életútját*, az előéletét, a tevékenységi igényét, az egészségi, mentális állapotát, az aktivitás igényét, a kapcsolatrendszerét.

Szorosan kapcsolódik a biztonsághoz, hogy intézményen belüli életmódja a lehető leginkább közelítsen ahhoz, ahogy a bekerülést megelőzően élt az idős, társas kapcsolatait, családi kapcsolatait fennmaradjanak.

Rendkívül fontos, hogy az idős személy autonómiája megmaradjon. Lehetőséget kell teremtenünk új kapcsolatok felvételére, érdeklődési körének megfelelő programok megismertetésére, az intézmény életébe való aktív bekapcsolódásra.

Kiemelt jelentőségű korábbi kapcsolatainak ápolása – a családi kötelekeken túl fontos a barátokkal, ismerősökkel kialakult kapcsolatok fenntartása. A kötődések szerepe jótékony hatású lehet egészségi állapotára, aktivitására, életérzésére.

Emberi méltóság megőrzése, kommunikáció:

Az idős ember méltóságát megőrizve végezzük valamennyi tevékenységünket, amely során kiemelt jelentőségű kommunikációnk stílusa és tartalma.

Az idősek körében nagy jelentőséggel bír a *tisztelet*, mint érték követése. Lényeges, hogy különleges helyzetekben is úgy tudjunk közbelépni, hogy megakadályozzuk az idős ember méltatlan helyzetbe kerülését.

Az időskor egyik jellemzője, hogy változnak az *érzelmi szükségletek* és reakciók. Az emberek – főleg az idős emberek, akik az életszakasz harmadik részében az idősek otthonát választották lakóhelyül – jobban igénylik a *szerepetet*. A szeretet olyan emberi érzelmet kifejező állapot, melyben, aki nyújtja, és aki kapja a szeretetet, jól érzi magát.

A szeretettel körülvett idős ember jól érzi magát, biztonságban van, könnyebben elviseli az életkorral járó nehézségeket, egészségi állapot változásokat, kríziseket.

Fontos, hogy érezzük ellátottjainkkal, hogy *elfogadjuk őket, tisztelettel* vagyunk irántuk minden helyzetben.

Probléma megoldás, kríziskezelés, konfliktuskezelés:

Egymás közötti problémák kezelésében segítségnyújtás, kríziskezelés, konfliktusok kezelése során érvényesítenünk kell a preventív és kialakult helyzetre reagáló stratégiákat, amellyel célunk rendezett helyzet, egyensúlyi állapot teremtése.

Az idősek életében számos esetben van szükség arra, hogy egy-egy kialakult probléma kapcsán támogató segítséget kapjanak.

Általánosan jellemző, hogy a lakók 4 ágyas szobákban élnek együtt. Az együttélés – számukra ismeretlen emberrel – konfliktusok forrása lehet, különösen a betegségekkel küzdő, alacsonyabb toleranciaszintű idősek számára. A mentálhigiénés szakember közreműködik a lakók közötti konfliktusok kezelésében, feldolgozásában, illetve abban is, hogy a nem demens ellátottak megfelelő tájékoztatást kapjanak e szellemi hanyatlással és esetenként viselkedészavarokkal járó betegségről, hogy mint egészségesen idősödő emberek képesek legyenek elfogadni és tolerálni a demenciával küzdő ellátottakat.

Amennyiben az idősek krízis helyzetet élnek meg, személy- és/vagy tárgyvesztéssel kapcsolatban, egészségügyi probléma kialakulása, betegség megjelenése miatt, egyéni konfliktus esetén a segítő szakember a szociális munka eszközével és módszerével valósítja meg az egyéni esetkezelést vagy csoportos terápiát.

A kezeletlenül maradt problémák, krízishelyzetek mélyülnek, izolációhoz, súlyos esetekben pszichiátriai megbetegedésekhez vezethetnek.

Mentálhigiénés tevékenység az élet végén:

Az emberi méltóság megőrzése, a fájdalom enyhítése, a támogató jelenlét a haldokló idős számára a megnyugvást jelenti, amiben nemcsak a mentálhigiénés tevékenység során fordítunk figyelmet.

Az élet befejező szakaszában találkozunk a haldokló ember végig kísérésével, az élet méltósággal történő befejezésével. A tevékenység szintén team munkát igényel, hiszen nem „csak” az ápoló, hanem a lelkész, az orvos, a pszichológus, a mentálhigiénés szakember, de a család is részt vesz a kíséretben, az elmúláshoz vezető út megtételénél. Az ellátottal haldokolása időszakában és halála esetén tisztelettel és különös odafigyeléssel viseltetnek az intézmény dolgozói; és hasonlóképpen odafigyeléssel és együttérzéssel bánnak a hozzátartozóval.

Aktivitás fenntartása:

A fizikai és mentális aktivitás fenntartása, az ez iránti igény kialakítása kiemelt feladatunk.

Az aktivitás fenntartásánál törekszünk:

- életmódbeli aktivitásra (napi, önellátáshoz kapcsolódó tevékenységek, például részvétel a saját közvetlen környezet rendben tartásában és a lehetőségek szerinti alakításában is),
- mentális és szellemi aktivitásra. Ezek többnyire tervezett és szervezett csoportmunka keretein belül történhetnek, lehetnek kreatív tevékenységek, emlékezetmunkát kezdeményező csoportok, a memóriát és a koncentrációs képességeket erősítő csoportok, valamint a gondolkodást és a kreativitás kibontakozását támogató csoportok.

Az ellátottakat megkérdezzük egyéni igényeikről a közösségi, szabadidős, kulturális, hagyományörző és ünnepekhez kötött tevékenységekkel kapcsolatban.

Az ellátottjaink számára biztosítjuk, hogy vallási/kulturális igényeiknek megfelelő szokásaikat gyakorolhassák.

Éves munkaterv:

Az évente elkészített mentálhigiénés munkatervünk tartalmazza a szakmai követelményeknek megfelelő, a lakók igényeit kielégítő, az idős ember egészségvédelmét szolgáló feladatok, célok, vizsgálati módszerek, programok összességét.

A foglalkozásokat előre tervezzük, és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítjuk. A foglalkoztatási tervet az ellátottak érdeklődési körének felméréssel, ötleteiből és kívánságaiból merítve, igényeitől befolyásoltan, szükségleteiket figyelembe véve készítjük el. Fontos, hogy az éves foglalkoztatási terv elkészítésénél figyelembe vesszük az előző év tapasztalatait a sikeres foglalkozásokat.

Az egyes tevékenységek végezhetőek egyéni vagy csoportos foglalkozások keretében.

Az ellátást igénybe vevő korának egészségi állapotának, képességeinek, és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezünk:

- Aktivitást segítő fizikai tevékenységeket
- Szellemi és szórakoztatótevékenységeket
- Kulturális tevékenységeket

A programok szervezése során arra kell törekedni, hogy minél többféle változatot valósítsunk meg változatos helyszínekkel. Mindig az adott ellátotti szükségleteknek megfelelően válasszunk oly módon, hogy az idős emberek aktivitása fokozódjon. A hangsúly minden esetben az aktív részvételen van, ami az önkéntességen alapul.

A mentálhigiénés csoport egyéni gondozási tevékenysége:

Az egyéni gondozás a mentálhigiénés csoport tevékenységének egyik legfontosabb eleme.

E segítő munka egyaránt irányulhat átmeneti nehézségek, krízisek, konfliktusok kezelésére, és a tartós életviteli nehézségekben nyújtott segítségre, valamint a szociális készségek megőrzésére, fejlesztésére.

A segítő kapcsolat során a mentálhigiénés segítő használhatja a segítő beszélgetés, a krízisintervenció, a veszteség feldolgozás, gyász munka, a konfliktuskezelés, s a problémamegoldó eszmunka technikáit.

Fontos feladatunknak tartjuk a hozzátartozókkal való kapcsolattartást, valamint a hozzátartozók és a lakók közötti kapcsolat segítését.

Kiscsoportos demens foglalkozás:

A demens ellátottakkal foglalkozásokat egyénileg, vagy kiscsoportokban (3-5 fő) tartunk. A feladatokat apró lépésekre bontjuk, amely nem frusztrálja a gondozottat, hanem sikerélményt nyújt, erősíti önbecsülését, önértékelését. Célunk, hogy állapotukat szinten tartsuk, a meglévő szellemi képességeik rosszabbodását megakadályozzuk.

A demens foglalkozásaink:

- Az érzékelés-észlelés fejlesztése, ennél a foglalkozásnál a hangsúlyt a tapintásra, a vizuális (látási), akusztikus (hallási) és a kinezetikus (helyzet és mozgás) érzékelés gyakorlására, szinten tartására, fejlesztésére helyezzük.
- Pszichoterápiás játék.
- Mozgásfejlesztés. A kézfunkció, a finommozgás, a finommotorikus tevékenység gyakorlásának elsődleges célja, hogy lehetővé tegye a ellátottak számára a mindennapi tevékenységet, s ennek minél további megtartását, önálló végrehajtását(ruha begombolása, étkezés, írás).
- Anyanyelvi fejlesztés, (célunk a kommunikációs készség fejlesztése, a szókincs bővítése, a beszédértés növelése, az önkifejezés és a közlési vágy segítése).

Statisztikai adatok 2022. évben

	Kiskunhalas	Tompa	Kisszállás
Kihasználtság	100 %	100 %	100 %
új gondozott	51	17	4
elhunyt	38	7	6
kiköltözött	8	2	0
Várakozók 2022.12.31.	34	33	9

Szakmai létszám

	Kiskunhalas	Tompa	Kisszállás
vezető	1	1	1
vezető ápoló		1	
szociális, gazdasági ügyintéző			1
ápoló-gondozó	25,5	11	8
mentálhigiénés csoportvezető	1		
szociális munkatárs	2		1
terápiás munkatárs			1
technikai személyzet	6	5,5	1
összesen:	35,5	18,5	13

f.) Időskorúak Gondozóháza

Kiskunhalas Nyúl u. 5-7. szám alatt 20 férőhellyel működő ellátási forma.

Ellátási terület: a Kistérségi Társulás 9 településének közigazgatási területe

Szolgáltatás célja, feladata

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosít.

Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

Az Intézmény az ellátási területén elvégzi

- az ápolási, gondozási feladatokat a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, ha egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint
- gondozza azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, akik betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni.

A szolgáltatás szakmai feladata ugyanaz mint az idősök otthonában azzal kivétellel, hogy gondozási tervet azoknak az ellátottaknak kell elkészíteni akik az ellátást legalább fél éves időtartamra veszik igénybe.

Statisztikai adatok 2022-ben

kihasználtság	új gondozott	elhunyt	áthelyezve az Idősek Otthonába	kiköltözött	várakozó
100 %	33 fő	16 fő	11 fő	5 fő	25 fő

Szakmai létszám

ápoló, gondozó	5 fő
szociális munkatárs	1 fő

II. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Kiemelet adatok a 2022. évi KSH statisztika alapján – Kiskunhalas vonatkozásában

A leggyakoribb szakmai tevékenységek a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatások területén:

1. Családlátogatás	1576 alkalom
2. Adományközvetítés	2372 alkalom
3. Információnyújtás	3381 alkalom
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	2171 alkalom
5. Tanácsadás	513 alkalom
6. Segítő beszélgetés	1106 alkalom

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves összes forgalma a 2022-as év során 11 872 segítő tevékenység volt.

Gyermekekkel kapcsolatosan megküldött jelzések (leggyakoribb)

1. Köznevelési intézmények	153 eset
2. Egészségügyi szolgáltató	35 eset
ebből védőnői jelzés	27 eset
3. Rendőrség	19 eset
4. Személyes gondoskodást ny. szoc. sz.	23 eset

Főbb problémátípusok az együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevők körében:

1. Elhanyagolás	47 család esetében
ebből oktatási elhanyagolás	41 család esetében
2. Családi-kapcsolati konfliktus	16 család esetében
3. Életviteli	26 család esetében
4. Szenvedélybetegség	10 család esetében
5. Anyagi	8 család esetében
6. Gyermeknevelési	11 család esetében
7. Magatartászavar, teljesítményzavar	8 család esetében
8. Családon belüli bántalmazás	5 család esetében
9. Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	12 család esetében

Az év során együttműködési megállapodás alapján gondozás alatt 148 család állt (180 felnőtt és 253 gyermek igénybe vevővel), szolgáltatásainkkal összesen 791 családot értünk el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása a 2022-es év során

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a Gyermekvédelmi törvény három fő szempont szerint fogalmazza meg

1. A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárás megszervezése,

- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárásának szervezése,

- a szabadidős programok szervezése,

- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Válsághelyzetben lévő várandós édesanyák támogatásában szorosan együttműködünk a Védőnői Szolgálattal, illetve a Családok Átmeneti Otthonával. A Védőnői Szolgálattól a 2022-es év során 27 írásbeli jelzést kaptunk, ám ennek sokszorosa volt a szóban megtejt jelzés, amelyek kapcsán minden esetben intézkedéseket tettünk a súlyosabb veszélyeztettség elkerülése érdekében. A területi védőnőkkel gyakran tettünk közös családlátogatásokat, segítettük információval egymás munkáját.

Szabadidős-prevenációs programokat az év során többet terveztünk, a megvalósításban a Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai-iskolai szociális segítőkkel vettünk részt a nyári szabadidős táborban, illetve a Cigány Nemzetiségi Önkormányzat által szervezett pótvizsgákra felkészítő, felzárkóztató programban.

2. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

- az a) pontban, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

Az észlelő és jelző rendszer működtetése, illetve a jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyik fő feladata.

A Gyvt. 2. § és 17. § szerint a gyermekek védelmében eljáró szereplők

- a helyi önkormányzatok,

- gyámhivatalok,

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (különösen a védőnői szolgálat, házi orvosok, házi gyermekorvosok),

- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

- a köznevelési intézmények,

- a rendőrség,

- az ügyészség,

- a bíróság,

- a pártfogó felügyelői szolgálat,

- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- gyermekjogi képviselő.

Ezek az intézmények, és személyek a Gyvt. szerint kötelesek egyrész jelzéssel élni, másrészt hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, vagy a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Az elmúlt évben a jelzőrendszer tagjaitól gyermekek veszélyeztetettségéről 276 esetben, felnőttekkel kapcsolatos veszélyeztetettségéről 22 esetben érkezett jelzés Szolgálatunkhoz.

Az észlelő és jelző rendszer akkor működik hatékonyan, ha az alábbi folyamatok megvalósulnak:

- megelőzés
- gyanú esetén jelzés – amely kapcsán a jelzést tevőnek nem kell mérlegelnie a veszélyeztetettség súlyosságát
- cselekvés – a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feltárja a problémát, segíti a családot a probléma megoldásában, indokolt esetben hatósági intézkedést kezdeményez, illetve a családgondozásba bevonja a jelzőrendszer azon tagjait, akik érintettek a gyermek ügyében
- az intézkedésről visszajelzést ad a jelző személynek
- utánkövetést végez

Az észlelő- és jelzőrendszer bizonyos tagjaival való kapcsolattartás az elmúlt években egyre hatékonyabbá vált. A múlt évben az írásban megtett jelzések száma kis mértékben, míg a kisebb problémák esetén szóban megtett jelzések száma jelentősen nőtt. A jelzések számának növekedésével egyre hamarabb tudtunk intézkedéseket tenni a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, ami sokkal hatékonyabbá teszi a munkánkat.

A jelzőrendszeri tagok együttműködése a jelzési kötelezettségen túl az alábbiakban nyilvánul meg:

- éves szakmai tanácskozáson való részvétel, a gyermekvédelmi munkáról éves beszámoló készítése
 - o 2022-ben éves szakmai tanácskozásunkat február 23-ra terveztük, amelyet a járványügyi helyzet miatt végül online konferencia formájában tudtunk megtartani
- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által évi 6 alkalommal megszervezett jelzőrendszeres megbeszélésen való részvétel
 - o 2022. év során február 23-án tartottunk megbeszélést, márciusban, majd május, szeptember, október és december hónapban szerveztünk jelzőrendszeres megbeszélést
- részvétel a meghatározott témában vagy esetben tartott esetmegbeszéléseken
- részvétel a családtagok részvételével megtartott esetkonferenciákon

- ilyen esetkonferenciát szervezünk általában a gyermekvédelmi hatósági intézkedési javaslatok megtétele előtt, esetenként a hatósági intézkedések felülvizsgálata kapcsán, illetve minden olyan esetben, ahol a családdal kapcsolatban álló intézmények közös problémamegoldó gondoskodása az probléma megoldását előre viheti

3. *A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében - a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,*

- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

- kezdeményezni

egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,

szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

egészségügyi ellátások igénybevételét,

pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Gondozás alapellátásban

Alapellátásban történő gondozás a családok önkéntességén vagy a gyermekek észlelt veszélyeztetettségén alapul.

A leggyakrabban előforduló problémák, melyekkel a családsegítő munkatársak találkoznak:

- a család rossz anyagi- és lakhatási körülmények között él, időnként több család is él egyetlen, minden komfort nélküli szobában
- a családban jelentkező kapcsolati konfliktusok, amelyek megélése során a gyermek a család együtt maradása esetén is sérül; illetve a válás, külön költözés esetén is sérül a gyermekelhelyezési, kapcsolattartási viták során
- a családban a szülők, illetve családdal élő más felnőttek szenvedélybetegsége (alkohol, drog, játékszenvedély); egyre nagyobb számban fordul elő a gyermekek alkohol, illetve drog fogyasztása is
- a szülők, a családdal élő más felnőttek, illetve a gyermekek pszichiátriai betegsége
- a gyermekek szocializációját jelentősen befolyásoló negatív tényezők (rossz lakáskörülmények, rossz személyi- és lakáshigiénés viszonyok, szülők munkanélkülisége, alacsony iskolázottság) melyek következtében nem alakul ki a helyes napirend, a személyi és környezeti higiéniahoz való megfelelő viszonyulás
- gyermeknevelési problémák - túl engedékeny, gyakran elhanyagoló nevelési attitűd.

A fenti problémák kapcsán az egyik legfőbb tünet az iskolai mulasztás. A 2022-as évben iskoláktól, óvodáktól 153 jelzés érkezett, főként iskolai mulasztásról, de egyre gyakrabban gyermekek agresszív, normaszegő viselkedéséről.

Évről-évre egyre nagyobb súlyú problémát jelentenek az anyagi jellegű, és az ennek mentén jelentkező a lakhatási problémák.

A gondozott családok legtöbbször napi anyagi problémákkal, eladósodással, kifizetetlen számlákkal vagy kikapcsolt szolgáltatásokkal küzd. A családok életében gyakoriak a

végrehajtási eljárások, a családok nagy része adósságokat halmozott fel, sokan nincsenek tisztában saját lakásuk, tartózkodási helyük tulajdonviszonyaival.

Munkánk során egyre gyakrabban találkozunk az elhanyagolás súlyosabb tüneteivel is. A leggyakoribb az egészségügyi jellegű elhanyagolás: védőoltás elmulasztása, megfelelő gyógyszerekkel való ellátás hiánya, alapvető higiénés problémákból eredő tünetek (rüh, ótvar, tetű), betegségek „járványszerű” ciklikus megjelenése, szemüveg ki nem váltása, pszichológiai és mentális problémák kezeletlensége.

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések:

Amennyiben az alapellátás nem vezet eredményre, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezt jelzi a Család- és Gyermekjóléti Központnak, kezdeményezi egy esetkonferencia összehívását, amelyen a szakemberek a család részvételével megbeszélik, hogy szükség van-e hatósági intézkedésre.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyámhivatal felé az alábbi hatósági intézkedések megtételére tehet javaslatot:

- védelembe vétel,
- megelőző pártfogás,
- ideiglenes hatályú elhelyezés,
- nevelésbe vétel,
- családba fogadás,
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése,
- családba fogadó gyám kirendelése,
- gondozási hely megváltoztatása,
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Védelembe vétel

Védelembe vétel esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetenedzsere válik az eset felelőssévé, ő készíti el az egyéni gondozási-nevelési tervet. Az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak megvalósításába bevonja a családsegítőt és a gyermekkel kapcsolatban álló más szakembereket is.

A védelembe vétel, mint hatósági intézkedés, sajnos az esetek nagy százalékában nem hoz azonnali megoldást a problémákban, gyakran csak hosszú távon éri el célját, míg a jelzést tevők (iskola, fenntartó, lakókörnyezet) rövidtávú vagy azonnali megoldást várnak el, ami időnként konfliktusokat eredményez.

A szakmai protokoll által előírt, több szakember és a család bevonásával megvalósított (szükség esetén folyamatosan módosítandó) gondozási-nevelési terv általában hosszabb időtartam (kb. egy év) alatt eredményez pozitív változásokat.

A védelembe vétel leggyakoribb oka 2022-ben is az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai mulasztás volt, az év során 173 gyermekkel és szülővel dolgoztunk együtt védelembe vétel kapcsán.

Javaslatétel családból történő kiemelésre

Ha a védelemben vétel nem hozza meg a várt eredményt, és nem várható a gyermek veszélyeztetettségének megszűnése a családban, akkor a Család- és Gyermekjóléti Központ (azonnali súlyos veszélyeztetés esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ egyidejű értesítésével akár a Család és Gyermekjóléti Szolgálat is) javaslatot tesz a gyámhivatal felé a gyermek kiemelésére.

A 2022-es évben a gyermekek családból történő kiemelésének legfőbb oka a szülők elhanyagoló magatartásán, felelőtlen viselkedésén kívül a lakhatási problémák és a szülők vagy a gyermek szerhasználó magatartása. A városban a tudatmódosító szerek, szintetikus drogok könnyen és olcsón hozzáférhetők, akár nagyobb gyermekek is hozzájuthatnak. A szerhasználat gyakran súlyos családi konfliktusokhoz, a családtagok egészségében fizikai és mentális zavarokhoz és a család teljes anyagi ellehetetlenüléséhez vezet.

A 2022-es évben gyermekek családból történő kiemelésének száma jelentősen megnőtt, 159 főre (2021: 27 esetben, 2020-ban 17 gyermek, 2019-ben 21 gyermek kiemelése történt meg a Gyermekjóléti Szolgálat javaslata alapján). A jelentős növekedés betudható a súlyos anyagi és mentális problémáknak, illetve a szülői szerhasználatnak és alkohol fogyasztásnak.

A jogszabály változások során a gyermekek érdekeinek előtérbe helyezésével folyamatosan csökken az intézeti elhelyezések száma, növekszik a nevelőszülői, illetve családba-fogadással történő gyermekelhelyezés.

2022-ben 69 gyermek esetében történt családba fogadás vagy harmadik személynél történő elhelyezés, amely során a gyermek életkörülményei jelentősen javultak, de nem vesztette el a családtagjaival való kapcsolattartás lehetőségét, illetve az iskolai-óvodai kötődéseit.

Jogszabályváltozáshoz kapcsolódó szakmai tevékenységek, továbbképzéseken való részvétel:

A jogszabályokhoz, illetve azok változásaihoz kapcsolódó tevékenységeink, illetve a szakmai munkákat segítő továbbképzéseken való részvételünk a 2022-es év során:

- megtörtént a Szakmai program és az SZMSZ átdolgozása a jogszabályváltozásoknak megfelelően, illetve az éves munkaterv összeállítása
- 2021. július 1-el elindult a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer, amely a rendszer használatának gördülékennyé válásáig jelentős adminisztrációs többletmunkát okoz a családsegítő kollégáknak. A GYVR rendszer kapcsán több személyes és online felkészítésen vettünk részt.
- az év során belső szakmai megbeszéléseket tartottunk a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival közösen
- szakmai megbeszéléseket tartottunk a kistérségben dolgozó kollégák részvételével
- figyelemmel kísértük a munkánkban vezetett dokumentációra vonatkozó jogszabályi változást, ennek megfelelően módosítottuk a jogszabály által előírt kötelező dokumentáció nyomtatványait, illetve új belső nyomtatványokat rendszeresítettünk
- részt vettünk szakmai napokon, illetve a Bács Megyei Módszertani hálózat találkozóin
- részt vettünk kreditgyűjtő szakmai továbbképzéseken

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátását a járás településén (Kiskunhalas, Balotaszállás, Harkakötöny, Kelebia, Kisszállás, Kunfehértó, Pirtó, Tompa, Zsana) végezte, a Család- és Gyermekjóléti Központ szoros és átfogó szakmai támogatása mellett.

2022-ben több alkalommal fogadtunk nagy óraszámban egyéni és csoportos jelentkezőket a szakmai gyakorlatuk teljesítéséhez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kiemelt feladata a prevenciók témájú csoportok, foglalkozások szervezése, melyek megszervezéséhez nagymértékben hozzájárulna egy erre a célra megfelelő helyszín, ahol közösségi programokat, csoportfoglalkozásokat szervezhetnénk.

Adományosztás

Az év során folyamatosan fogadtuk a lakossági, illetve vállalkozóktól, szervezetektől érkező felajánlásokat. Főleg ruhákat, használati cikkeket, bútorokat ajánlottak fel a rászorulóknak számára, de kaptunk tartós élelmiszer adományokat is.

- a felajánlott adományokból rászoruló ügyfeleink hétfőtől csütörtökig munkanapokon (kivéve a vészhelyzeti intézkedések ideje alatt) vihetek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat raktárából
- augusztusban tanszer-gyűjtési programot szerveztünk
- meghirdettük a karácsonyi „Cipősdoboz” akciót
- részt vettünk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségének RSZTOP pályázat által biztosított tartós élelmiszer adományok kiértékelésében és osztásában, melyek minden hónapban átadásra kerültek

III. Család- és Gyermekjóléti Központ

Feladatai, a kistérségi önkormányzatok (Kiskunhalas, Tompa, Kisszállás, Kelebia, Kunfehértó, Balotaszállás, Harkakötöny, Zsana, Pirtó) működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került gyermekek, személyek, családok életvezetési képességének megőrzésének és az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésének, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A központ tevékenysége kiterjed a Kiskunhalasi Járási Hivatal településeinek élő bármely lakosra, gyermekre, a gyermekek minden korosztályára, és a veszélyek teljes körére. Az intézmény szolgáltatásait minden, a fent jelzett település közigazgatási területén lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező egyén, család, valamint a városban tartózkodó hajléktalan személy igénybe veheti. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) igénybe veheti az intézmény szolgáltatásait.

A központ szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

Gyermekek esetében kiemelt feladat a gyermek testi, értelmi, érzelmi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése.

Indokolt esetben a központ javaslatot tesz hatósági intézkedésre gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, ellátja a védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatokat.

A hatósági intézkedés kezdeményezése és a gyermekvédelmi gondoskodás kapcsán jelentkező feladatok és a kiegészítő szolgáltatások terén Kiskunhalasi Járás egész területén illetékességgel bír.

A központ munkatársai segítséget nyújtanak a családban jelentkező működési zavarok, ill. családon belüli konfliktusok kezelésében, megoldásában.

A központ speciális szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyelet:

Felügyelt, illetve helyet biztosítva mediátor által vezetett szolgáltatás, ami biztosítja a zavartalan kapcsolattartást a gyermek és a külön élő szülő számára. Ehhez a szolgáltatáshoz kapcsolódik továbbá a felügyelt gyermekátadás szülőnek, ahol a két szülő megadott időpontban, szakember jelenlétében adja át gyermekét a másik félnek, majd a kapcsolattartás lejáratí idejében ugyanígy zajlik a visszaadás.

Készenléti telefonos szolgálat:

A Család és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül és hétvégeken, ünnepnapokon felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali telefonos segítségnyújtás.

Telefonszám: 70/ 672 67 25

Óvodai-iskolai szociális segítség:

Kiskunhalason és a járásban, 40 közoktatási intézményben van jelen óvodai-iskolai szociális segítő. A Család és Gyermekjóléti Központban 6 fő óvodai-iskolai szociális segítő látja el ezt a feladatot.

Szociális diagnózis felvételi tevékenység:

Kiskunhalas járásban 1 fő esetfelvételi menedzser készíti a diagnózisokat. Az Esetfelvételi esetmenedzser környezettanulmányt készít, amivel segíti a családsegítő kollégát munkáját, illetve szolgáltatásokba közvetít.

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma 2022. évben

Település	Védelembé vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Családba fogadás	Utó-gondozás	Egyedi esetek	Összesen
Kiskunhalas	73	38	159	56	8	10	344
Balotaszállás	6	1	2	2	--	1	12
Kisszállás	12	--	2	5	--	3	22
Kunfehértó	--	--	4	1	--	4	9
Tompa	14	--	29	2	--	--	45
Zsana	---	--	1	1	--	--	2
Harkakötöny	--	--	3	1	--	1	5
Kelebia	6	--	19	5	1	1	32
Pirtó	7	--	1	1		1	10
Összesen	118	39	220	74	9	21	481

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek száma 2022.

Tevékenység	Tevékenységek száma	Tevékenységek keretében ellátott személyek száma
Kapcsolattartási ügyelet	109	51
Óvodai - iskolai szociális segítség	782	1325
Készenléti szolgálat	54	54
Jogi tanácsadás	32	32
Pszichológiai tanácsadás	51	51
Esetkonferencia	22	43
Szociális diagnózis	2	6
Összesen	1052	1562

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai 2022.01.01. -12.31.

Megnevezés		A bántalmazott kiskorúak száma			Az elhanyagolt kiskorúak száma	
		Fizikai	Lelki	Szexuális	Fizikai	Lelki
Családon belül	Szülő által	10	25	6	141	75
	Testvér Által			1	3	
	Egyéb rokon			1	2	
	Összesen	10	25	8	146	75

A tavalyi évben átrendeződött a hatósági ügyek jellege, száma, több új eset is felvettünk. Kevesebb lett a védelembe vétel, viszont sokkal több a nevelésbe vétel. Ez abból adódik, hogy a védelembe vétel során, nem értünk el eredményt, így sajnos kiemelésre tettünk javaslatot, ami szinte minden esetben megállta a helyét. Az elszegényedés egyre inkább érződik, és ami ebből adódik az érdektelenség a nemtörődömség a családoknál. Nem foglalkoznak azzal, hogy gyermekük nem jár óvodába, iskolába. Súlyosbítja a tavalyi és jelenlegi helyzetet a tudatmódosító szerek megnövekedett használata. Vannak a városnak olyan szegregált részei, ahova sötétedés után csak rendőri kísérettel tudunk bemenni. A szülők, amennyiben tudatmódosítót használnak, nem tudunk velünk, szót érteni. Ami eddig teljesen természetesnek hatott, hogy figyelnek ránk, megértik amit kérünk, mondunk nekik, ez már teljesen megváltozott. Nem figyelnek ránk, nem érdekli őket, hogy hogyan tudnák segíteni gyermekük óvodába iskolába járását.

A családon belüli bántalmazás, minden formája, fizikai, lelki és sajnos a szexuális bántalmazás is növekvő tendenciát mutat. Ezek a problémák nehezen kezelhetőek, szinte minden esetben pszichológus, szakpszichológus segítségét kell kérnünk.

Egyre több a szuicid viselkedés, a magatartás zavar a fiatalok körében.

Nagy segítség az óvodai-iskolai szociális segítők jelenléte az iskolákban, mert ők, nyitottak a személyes beszélgetésekre, ahol a gyermekek bizalommal elmondják a problémáikat. Ezzel is segítik őket abban, hogy legalább kibeszéljék magukból a gondjaikat.

Az óvodai és iskolai szociális segítők szervezésében a nyár folyamán, négy alkalommal, egy hetes napközis tábor került megrendezésre, ebből kettő, Erzsébet tábor pályázat, aminek kiváló

visszhangja volt, elsősorban a gyerekek körében, de a szülőktől is pozitív visszajelzést kaptunk, nagyon meg voltak elégedve.

A központ részéről, a két Erzsébet tábor szervezését bonyolítottuk le, nagy segítséget nyújtva ezzel a hátrányos helyzetben élő gyermekeknek, családoknak, akik nagy örömmel fogadták, ezt a lehetőséget. Így a gyerekek, felügyelet alatt, színes programokban vehettek részt, tartalmasan tölthették a szünidő egy részét.

Esetmegbeszélő műhelymunkák havi rendszerességgel, saját csoportunkban a központban, személyesen tartottuk a megbeszéléseket. A Hálózati tanácsadó minden hónapban megbeszélést tartott júniusig, személyes és online formában a megyei Központ vezetőknek, ahol megvitathattuk az új feladatainkat, a törvényi változásokat.

Esetkonferenciák megtartásra kerültek, szinte minden hatósági intézkedési javaslat meghozatala előtt, már személyesen.

IV. Családok Átmeneti Otthona

A 40 férőhelyes Családok Átmeneti Otthona telephely, Kiskunhalas, Ván Benjámín u. 11. szám alatt működik.

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.” A két intézmény a gyermekvédelmi alapellátásában nyújt szolgáltatást az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján.

E gyermekjóléti alapellátási formához hat település, Tompa, Kelebia, Balotaszállás, Kisszállás, Harkakötöny és Kunfehértó csatlakozott, ezzel a gyermekjóléti alapellátás ellátási területe jelentősen megnövekedett.

Az intézmény megszakítás nélküli munkarend szerint működik.

Az intézmény feladata:

- gyermek és szülője számára együttes elhelyezés biztosítása,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében,
- segítséget ad az egészséges életmód kialakításához, valamint a családi életre való neveléshez,
- családgondozással és szükség esetén, pszichológus szakember bevonásával segíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátás elérhetőségeiről,
- tájékoztatja az ellátottakat érdekképviselőjük lehetőségeiről (gyermekjogi képviselő elérhetősége, érdekképviselői fórum működése, személyes adatok védelme, kapcsolattartás formái, titoktartási kötelezettség).

Egyéb feladatok:

- közösségformáló, - építő programok, csoportok szervezése,
- teret adni a különböző kultúráknak, hagyományoknak, vallásgyakorlásnak,
- szükség szerint a gyermekek felügyeletének ellátása,

- gyengébb képességű, vagy nyelvi problémával küzdő gyermekek részére segítségnyújtás a tanulásban, illetve továbbirányítás (Nevelési Tanácsadó, fejlesztő pedagógus),
- tájékoztatás a szülői és gyermeki jogokról, kötelezettségekről (kiemelkedő figyelmet fordítunk mindezek érvényesülésére),
- az ellátottak egészségi és mentálhigiénés állapotának figyelemmel kísérése, javítása, gyógyszerutalvánnyal, és kiegészítő élelmiszer vásárlással segítjük a családokat,
- elsősegélynyújtáshoz egészségügyi láda biztosítása,
- közösségi helyiség kialakítása.
- Az intézmény nagy hangsúlyt helyez az épület állagának megóvására, ezért a napi és heti közös takarításon túl, havi nagytakarítást szervezünk a családok számára, mely érinti a lakótér és az udvar rendbetételét is. Ez nemcsak közösség formáló foglalkozás, de a családok számára példát is mutatunk, hogy tisztább, egészségesebb környezetben felnövekvő gyermekeik hasonló példát örökíthessenek majd tovább.
- A törvényben leírt tájékoztatási kötelezettségen felül, értesítjük a gyermekek oktatási intézményeit, (bölcsőde, óvoda, iskola) a család intézményes elhelyezéséről és kiköltözéséről.
- Prevenációs előadások szervezése, tájékoztatás nyújtása (alkohol, drog, dohányzás)
- Szülő csoport szervezése (gyermekek ellátásával, védőoltásokkal, munkavállalással, szülői szerepekkel, szabadidő hasznos eltöltésével stb. kapcsolatban)

Lehetőséget biztosítunk a gyermekvédelem alapellátásában a lakhatási, életvezetési problémákkal küzdő családok részére, hogy elkerüljék a hajléktalanság állapotát. A szolgáltatás egyfajta prevenció, biztosítja, hogy a gyermek a családjában nevelkedjen és egészséges fejlődése érdekében családjá segítségét kapjon a kialakult élethelyzet felszámolására.

Az intézményben dolgozó szakmai team feladatául tűzte ki, hogy a sokféle problémával, hátránnyal küzdő családok mindennapjait, illetve rövid és hosszú távú céljait – a maga és az intézmény eszköztárával – a kívánt és szükséges mértékig segítse annak érdekében, hogy helyreálljon, illetve megteremtődjön a családok megtartó ereje. Mindezek megvalósulásához elsődleges szempont, hogy elnyerjük a gondozottak bizalmát, biztonságos, a napi életvitelnek megfelelő lakhatást nyújtunk.

A gondozás során a családdal közösen megtaláljuk motivációikat, melyek segítenek céljaik elérésében, és olyan szocializációs mintát és értékeket közvetítünk, melyek követendőek lesznek mindennapjaik során.

2022-ben megvalósult programok:

A civil szervezetek felkeresése, és a velük való kapcsolattartás folyamatos.

Támogatókra találtunk a MÁRIS Holland – Magyar Gyors segítő Szolgálat dolgozóival.

Helyi vállalkozók és magánszemélyek is támogatják intézményünket, őket személyesen és telefonon keressük fel.

A Sorsok Házával való kapcsolat révén tartós élelmiszert és pékárut kaptak családjaink.

Az anyák az anyákért alapítványon keresztül a FORD S-MAX Club Hungary év végén minden családukat tartós élelmiszerral, a gyermekeket játékokkal támogatott. Ezen kívül az intézmény gáztűzhelyeket, mikróhullámú sütőt, vízforralókat kapott.

A Dr. Oetkertől nagyobb mennyiségben, pudingot, zabkását kapott az intézmény.

A Művészetekkel és Divattal a Jótékonyágért Alapítvány felajánlásaként egy új felültöltős automata mosógépet kaptunk.

A Merkbau Építőipari Zrt 4 db laptopot adományozott az intézménynek, amit az ellátottak tudnak használni. Magánszemélyek ruhaneművel, játékokkal ajándékozták meg a családokat.

A dél magyarországi TESCO vezetői felkeresték intézményünket és tartós élelmiszerrel támogatták családjainkat.

A kiskunhalasi székhelyű my Bulldog shop internetes kiskereskedelem tartós élelmiszerrel, játékokkal lepte meg családjainkat.

2022.-ben helyet adott az intézmény az V. városi gyermekvédelmi jelzőrendszeres értekezletnek, melyen vendégül láttuk Báródi Orsolyát - a Dr. Farkasinszky Terézia Rehabilitációs Centrum telephely-vezetőjét, aki bemutatta az intézményét, beszélt a bekerülés feltételeiről.

Két vizesblokk felújítása kezdődött meg a tavalyi évben, ami a konyhák és folyosók festésével, majd a konyhák bútorzatának cseréjével fog folytatódni.

Fontos dolognak tarjuk és figyelemmel kísérjük, hogy a családok térítési díjfizetési kötelezettségüknek eleget tegyenek és az esetleges hátralékaikat törlesszék.

A térítési díjból adódó hátralékok zömét a kiköltöző családok halmozzák fel, mert az intézményt elhagyó családok már az utolsó havi térítési díjat nem fizetik ki. A bent lakó családoknál előforduló hátralékok esetében, igyekszünk megállapodni a családdal a fizetés módjáról. A díjhátralékokat negyedévente jelezzük a fenntartónak és kérjük a hátralékok törlését.

Az intézmény tavaly évi kihasználtsága:

Összes férőhely: 40 fő - 13 szoba + 1 krízis szoba

Az intézmény tavaly évi kihasználtsága: (40 fő)

A 2022. évi összes ellátott 87 fő, ebből 47 fő gyermek, és 40 fő felnőtt, összesen: 25 család. 11 kiskorú gyermek volt védelemben az elhelyezés megkezdésekor. Egy családnak volt a kistérségből, Balotaszállásról és egy Kunfehértóról. Ez 4 főt jelent. (2 felnőtt és 2 gyermek)

A 2022. évben az intézményből kiköltözött családok: 13 család (23 gyerek)

Albérletbe költözött: 2 család

Családtaghoz költözött, szívességi lakáshasználók lettek 3 család

Visszaköltözött előző lakhelyére: 4 család

Külterületi családi házat vásárolt: 1 család

Önkormányzati bérlakásba költözött: 3 család

Szakellátásba került: 1 gyermek

4 felnőtt férfi költözött ki az intézményből, mert a szülők közötti párkapcsolat megromlott. Ők családtagokhoz költöztek, a család többi tagja intézményi ellátott maradt. Önkormányzati bérlakásba költöző családok esetében az intézmény segítette a családokat, hogy új otthonukat be tudják rendezni. A bútorokat és háztartási eszközöket adomány útján szereztük be, ezen felül textíliával láttuk el a családokat. A DIEGO áruház felajánlásaként PVC padlót kaptak családjaink, amivel a szobákat tudták burkolni.

2022-ben bent lakó gyermekek korcsoporti bontásban: 47 fő

0-2 éves korig	12 fő
3-5 éves korig	9 fő
6-13 éves korig	17 fő
14-17 éves korig	7 fő
18- éves	2 fő

V. Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely

Telephely: 6400 Kiskunhalas, Molnár utca 6.

Férőhelyek száma: 22-22 fő

A nappali melegedő közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, ruházat mosására és szárítására, étel melegítésére és elfogyasztására ad lehetőséget. Nyitvatartási ideje napi hat óránál kevesebb nem lehet, esetünkben minden nap 8 és 16 óra között tart nyitva. Egy épületben működik az éjjeli menedékhellyel, így biztosítva a 24 órás ellátást.

Az éjjeli menedékhely önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek részére éjszakai pihenést, valamint éjszakai szállást biztosít. Esetünkben minden nap 16 óra és 8 óra között tart nyitva.

Az ellátottak részére biztosítottak a pihenésre, ruházat tisztítására, ételmelegítésre szolgáló feltételek, illetve értékeiket, személyes tárgyukat zárható szekrényben tárolják. Segíti a más szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

A szolgáltatásokat az az önellátó, tüdőszűrő igazolással rendelkező hajléktalan személy veheti igénybe, aki betöltötte a 18. életévét és a kistérség területéről érkezett. Elkülönítetten ezen szabályok alól kivételt teszünk -a közlekedési járatukat lekéső, illetve az otthonukba valamilyen oknál fogva bejutni nem tudó, -az egy éjszakát a menedékhelyen tartózkodók esetében. Krízis időszakban és vörös kód esetén az élet védelme a fontosabb, ilyenkor lehetőséget adunk időpontoktól függően az első napokban pótolni a vizsgálatokat.

2022-ben 46 személy tartózkodott az ellátásban különböző időintervallumokban. Az ellátottak jelentős része az intézményben régóta ismert, visszajáró kliens, akik mindkét ellátási formát igénybe veszik.

A felvételre jelentkező hajléktalan emberekkel egy rövid beszélgetés történik lakhatási lehetőségek, szükségleteik felmérése céljából, egyéni élethelyzetük, jövedelmi viszonyaik, egészségi állapotuk alapján és a férőhelyeket figyelembe véve kapnak ellátást.

A szakmai munka egy részét a kliensek egészségi állapotának javítása, illetve legalább szinten tartása, valamint az állapotuk miatti kérelmek beadása – leszázalékolás, rokkantsági ellátás - jelenti. Jellemzően sikerült az ellátottakat különböző állapotjavulást elősegítő szakrendelésekre eljuttatni, viszont nagyon körülményes volt ezek megszervezése, kezdve az időpontfoglalástól, keresztül az oda-vissza szállításig, egészen a kezelést követő javaslatok lefolytatásáig. Egy egyszerű szakrendelésre mozgatás is szervezést igényel, ebben segítségünkre van az ellátottak egymást támogatása -orvoshoz kísérés akár tolószékben, stb.-is.

Ellátottjaink jellemző betegségei: magas vérnyomás, érrendszeri problémák, pszichiátriai betegségek, daganatos betegségek kemoterápiával, bőrproblémák (rüh), sebek, fekélyek, neurológiai és urológiai betegségek (vizelet- és széklettartás).

Az alkoholbetegségben szenvedők ellátását a körülményekhez képest megoldjuk. A különböző drogokat használókra azonban továbbra sem vagyunk felkészülve, valamint annak megjelenésére jelenlegi ellátottjaink körében sem. A szerektől teljesen különböző viselkedési formákat produkáltak, produkálnak, melyeket a nagy létszámú, zsúfolt szobákban nem tudunk megfelelően kezelni.

Egyik fő törekvés a szakmai munka során, hogy az arra alkalmas egyéneket munkavállalásra motiváljuk, ez meg is valósul. A jövedelemmel nem rendelkező ellátottakat munkalehetőségek felkutatásában segítjük, illetve egészségi állapotuk felmérése érdekében orvosi vizsgálatokat kezdeményezünk munkára alkalmasságának megállapítása és jövedelem szerzése céljából. A szerzett jövedelem felhasználása létfenntartásukra és függőségeik kielégítésére korlátozódik.

Azok az intézmények, személyek, akik munkájuk során kapcsolatba kerülhetnek hajléktalanokkal –rendőrök, tanyagondnok, egészségügyi dolgozók, hivatalok munkatársai, családsegítő, szociális étkeztetés stb.- rendelkeznek ismeretekkel a helyi hajléktalan ellátásról. Az együttműködés személyesen vagy telefonon keresztül valósul meg. Több olyan intézménnyel vagyunk kapcsolatban, ahol lehetőség adódhat az arra rászoruló hajléktalanok további elhelyezésére (pl. idősek otthona, pszichiátriai betegek otthona).

Vendéglátóhelyek, konyhák rendszeresen, illetve alkalomszerűen ételt adományoznak közvetlenül az ellátottak részére.

Az ellátást és az igénybe vevőket érintő eseményekről, felmerülő problémákról, illetve lehetőségekről lakógyűlésen egyeztetés történik. Ezeken a találkozókön elmondhatják észrevételeiket, kérdéseket tehetnek fel.

Dolgozói létszámunk 6 fő. 12 órás munkarendben 24 órában biztosított a szociális munka, segítség, felügyeletet. A mindennapi feladatok közé tartozik a fertőtlenítés, a fürdetés, a személyes ruházat tisztaságának ellenőrzése, mosása, a testi higiéné ápolásának ellenőrzése és az erre való motiváció fenntartása is a személyre szabott szociális munka mellett. A hajléktalan ellátás a meghatározottnál több feladatot lát el, pl. gondozási szükségletek, fürdetés, gyógyszerelésben segítségnyújtás.

A Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP Projektirodája által 2017-ben meghirdetett - „Együttműködő partnerek kiválasztása a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosításához a konvergencia régió területén”- pályázaton az együttműködő partnerek közé került az intézmény, melynek köszönhetően 2022-ben is minden munkanapon egy alkalommal 25-35 adag előre csomagolt, megfelelő minőségű és tápláló ételmezt biztosítottunk a hajléktalanok számára.

VI. Támogató szolgálat

Szolgálatunk 2022-ben is a jogszabályban meghatározottaknak megfelelően személyi segítséget, személyszállítást valamint a személyszállításhoz kapcsolódó kísérést biztosított ellátottjainak. Az ügyfélkör- a szintén jogszabályban meghatározott - szociálisan rászorult fogyatékos személyek köre, akik igényelték és elfogadták a szolgáltatás segítő munkáját:

	Megállapodással rendelkezik (fő)
Értelmi fogyatékos személy	29
Mozgáskorlátozott személy	28
Látási fogyatékos személy	4
Hallási fogyatékos személy	1
Autista személy	6
Egyéb fogyatékos személy	2
Összesen	70

2022-ben jogviszonyt létesített : 7 fő

2022-ben jogviszonyát megszüntette : 12 fő

Megszűnés okai: elhalálozás, ellátási területről elköltözés, bentlakásos intézményi ellátásba kerülés.

Ügyféllel illetve törvényes képviselőjével megkötött Megállapodásban foglaltak szerint:

Személyi segítséget igényel : 68 fő

személyszállítást igényel : 68 fő

Orvosi igazolás alapján személyszállítás közben kísérést igényelt: 26 fő.

A fogyatékossgal élő személyek a személyi segítség körében:

- gondozási-ápolási tevékenységet
- személyi felügyeletet
- háztartási segítségnyújtást
- készségfejlesztést
- közszolgáltatások elérésének segítségét
- ügyek intézését, megbízásuk alapján feladatok végrehajtását
- lakókörnyezeten belüli és kívüli mobilizációt
- szabadidős tevékenységek végzését és azok elérését
- személyszállítást

végeztünk az önálló életvitelre - valamilyen mértékben - képes, saját lakókörnyezetükben élő fogyatékos személyek - és családjaik - segítségére.

Célunk és feladatunk a segített személy önellátó, önkiszolgáló képességének megtartása, lehetőség szerinti fejlesztése.

Fontos, hogy a fogyatékossgal okán bekövetkezett funkcióvesztés miatt

- egyéni és társas szükségletei,
- egészségügyi állapota,
- szociális körülményei ne sérüljenek, romoljanak.

Az elérhető legmagasabb fokú

- önálló életvitel
- társadalmi integráció
- a társadalmi életben való teljes jogú részvétel elősegítése
- az egyén izolációjának, szegregációjának csökkentése/elkerülése a cél.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást 2022. június 9. óta 6 fő látja el:

- 1 fő szolgálatvezető
- 3 fő személyi segítő 1-1 fő településenként
- 1 fő gépkocsivezető.
- 1 fő terápiás munkatárs-személyiségítő

A munkakör betöltéséhez szükséges képzettséggel 5 fő munkatárs rendelkezik, ők valamennyien rendelkeznek a speciális „támogatószolgálati” képzettséggel is.

Egy fő szakképzetlen személyi segítő munkatársunk van.

Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás telephelye a Nefelejcs utca 9. sz. alatt van, a BKM „BÁRKA” Integrált Szociális Intézmény Fogyatékos Személyek Otthona épületében (közismert nevén Nefelejcs Otthon), ahol a közüzemi díjakat az általunk használt ingatlanrész arányában számla ellenében a HTKT SZSZK utalja.

A telephely a város központjában található könnyen megközelíthető helyen, mozgáskorlátozottak számára akadálymentes vizesblokkal rendelkezik, ez fontos ügyfeleink számára.

Az intézmény udvarán parkol két gépjárművünk.

Az iroda ügyfélfogadásra teljes mértékben alkalmas, akadálymentes, kerekesszékes ügyfél számára is megközelíthető.

Az iroda felszereltsége a feladatellátásnak megfelelő: mobil telefon, számítógép internet eléréssel, fénymásoló-nyomtatóval felszerelve. A munkához minden szükséges eszközt és irodaszert megkaptunk, amit – szükség szerint - igényeltünk.

Nyitva álló helyiségek: Tompa és Kelebia településeken az előírásoknak megfelelőek a helyiségek, könnyen megközelíthetőek, akadálymentesek, a települések centrumában találhatóak.

A személyi segítő munkatársak szolgálati kerékpárral rendelkeznek.

Személyi segítség feladatkörében:

1.813 esetben, személyi segítség történt, szállításhoz kapcsolódó segítség 414 esetben volt.

Ezzel 157.950 percben segítettünk, melyből halmozottan fogyatékos vagy autista személyek segítése 10.730 perc, amely feladategység mutatóba számolva 268,25 volt, egyéb szociálisan rászorulóknak segítése 147.220 perc, melynek feladategység mutatója 2453,66 volt.

27.231,64 percben szállítás során kísértük ügyfeleinket, mely feladategységben 680,791 lett.

Segítés időtartama 30 perctől napi 3 óra folyamatos személyi felügyeletig terjedt.

A legnagyobb mértékben a háztartási segítségnyújtás, a közszolgáltatások elérésében segítség és ügyintézés szükséglete jellemző.

A szolgáltatás Kiskunhalas, Kelebia, Kisszállás és Tompa településeken élők számára elérhető.

Az alapfeladaton túl segítjük a kiskunhalasi Idősek Klubjának ügyfeleit a reggelente otthonukból a nappali intézménybe történő szállítással.

Személy szállítás feladatkörében:

Feladatellátásunkhoz 3 db gépjárművel rendelkezünk:

-Citroen Jumpy LVR 640 frsz.-ú 9 személyes, kerekesszék rögzítésére 4+3 pontos rögzítő rendszerrel rendelkező gépjármű. Kelebia- Tompa- Kisszállás településeken élő különböző fogyatékossgal élő gyerekeket és felnőtteket szállít napi rendszerességgel Kiskunhalasra óvodába, iskolába, nappali intézménybe. 2022. decemberében 269.986 km-rel zártuk az évet.

2022-ben futásteljesítménye 31.028 km volt. Szállított utas szám összesen: 2696 fő, ebből 2227 szociálisan rászoruló, 469 szociálisan nem rászoruló volt.

-Suzuki Ignis KCE 101 frsz.-ú személygépkocsi. Ez elsősorban az önálló mozgásra képes, de súlyosan mozgássérült emberek személyszállításában nagy segítség (magassága miatt könnyebben ki-beszállnak az utasok).

A 2006.01.31-én forgalomba állított jármű a támogató szolgálatok összevonásakor került használatunkba 2022. évben 10.496 megtett km-rel, 2022. december 31-én 233.173 km-rel zárta az évet.

632 szociálisan rászoruló, 624 szociálisan nem rászoruló utas összesen: 1256 utas számára segítette a közszolgáltatások elérését.

- Fiat Doblo RHK 099 frsz.-ú személygépkocsi 2019. november 14-én szolgáltatásba bejegyzésre került. 7.612 km-rel vettük át, 2022. december 31-én 50.317 km-t mutatott a számlálója. 2022. évben 10.849 km-t tett meg a szolgálatnál. Szállított utasok száma összesen: 1251, ebből 964 szociálisan rászoruló, 287 szociálisan nem rászoruló volt.

Járműveink összes futásteljesítménye 52.373 kilométer volt az év során.

A teljesítés elszámolás során 27.159,56 kilométert tudtunk 5.431,912 feladategységben elszámolni.

2022-ben (is) autóink folyamatos javítást igényeltek: életkoruk, a sok városi közlekedés – kis távolságok, gyakori ki/beszállással – a műszaki állapotra kedvezőtlenül hatnak

Szabadidős programok:

2022.évben megvalósított programjaink:

- 2022. május 18. kirándultunk Kiskörösre a Veterán autó restauráló műhelybe és Petőfi szülőházához
- 2022. szeptemberében a fogyatékos személyek nappali intézményével összefogva Soltvadkerten a Tó parton töltöttünk játékos vetélkedőkkel egy vidám napot, melyet fagyizással zártunk.
- Decemberben kihasználva a jó időt 5 alkalommal szerveztünk kirándulást. Eljutottak ügyfeleink Budapestre, Pécsre, Kalocsára, Bajára, Szegedre. Ezekon a helyszíneken betekintheztek a városok karácsonyi forgatagába.

Térítési díj:

A szolgálat szociálisan rászorult személyek számára 0 Ft mérsékelt intézményi térítési díjjal nyújtja szolgáltatásait, míg a szociálisan nem rászorult személyek esetében 40.-Ft/km és 250.-Ft/óra a segítség térítési díja.

Ez a térítési díj méltányos, a fogyatékos személyek alacsony jövedelmi szintjét figyelembe vevő.

A fogyatékos gyermek (és szülője) saját lakóhelyén nem részesülhet megfelelő fejlesztésben, óvodai, iskolai, nappali intézményi elérhetőségben, számukra a közszolgáltatások elérése és a méltányos térítési díj megszüntetése magasabb költséget ró a családra. A szülő nem tud munkát vállalni, mert a fogyatékossgal élő gyermekét kell a közszolgáltatás elérésében segíteni. A fogyatékossg nem betegség, az élet végéig tartó állapot, az élet végéig fennálló nehézséget jelent a fogyatékos személy és családja számára a problémák megoldásában, a szükségletek kielégítésében, a közszolgáltatásokhoz való hozzáférésben.

A minden napi munkánk ellátása során sok akadályba - problémába ütköztünk. Ezek megoldásában a team munka és egyeztetések nagyon fontosak voltak, hiszen a fogyatékkal élő ügyfélkörünk minden napi életvitele nehezített. Ha a szükségletek úgy kívánják, hétvégén, ünnepeken, munkaidőn túl is helyálltunk annak érdekében, hogy ellátottjaink fogyatékossguk okán adódó hátrányain enyhíthessünk.

A 2022-ben teljesített feladatmutatók:

Szolgáltatás megnevezése	Tényleges teljesített feladatmutató
1. Halmazott fogyatékossga vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	268,25
2. Egyéb szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	2453,66
3. Személyi segítés feladategysége összesen (1.-2. sor)	2721,91
4. Halmazott fogyatékossga vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek <u>szállításhoz kapcsolódó</u> személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	680,791
5. Egyéb szociálisan rászorult személyek <u>szállításhoz kapcsolódó</u> személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	10
6. Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés feladategység összesen (4.-5. sor)	690,791
7. Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladatmutató	5431,912
8. Összesen: (3+6+7.)	8844,613

Kiskunhalas, 2023. március 20.

Juhász György
intézményvezető