

KIVONAT

*A Képviselő-testület 2022. március 24-én megtartott
üléséről készült jegyzőkönyvből*

106/2022. Kth.

*A Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2021. évi szakmai
tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadása*

H a t á r o z a t

*Kiskunhalas Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Halasi Többcélú Kistérségi Társulás
Szociális Szolgáltató Központ 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját a melléklet
szerinti tartalommal elfogadja.*

Határidő: 2022. március 24.
Felelős: Fülöp Róbert polgármester

A Képviselő-testület jelen határozatáról értesül:

Juhász György HTKT SZSZK intézményvezető Nyúl u. 5-7.

Határidő: azonnal
Felelős: Kollárné dr. Lengyel Linda jegyző

K. m. f.

Fülöp Róbert s.k.

Kollárné dr. Lengyel Linda s.k.

Jegyzőkönyvet hitelesítő képviselők:

Stírné Prikidánovics Tímea s.k.

Szabadi István s.k.

Kivonat hitelül: 2022. március 24.

A Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ szakmai beszámolója az intézmény 2021. évi szakmai munkájáról

I. Idősellátás:

Az idősellátás területén alap és szakosított ellátási formák közül intézményünk az alábbiakat biztosítja az igénybe vevők számára.

Alapellátási formák:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás
- tanyagondnoki szolgáltatások

Szakosított ellátási formák:

- idősök otthona
- időskorúak gondozóháza

A dolgozók az 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet előírásainak megfelelő képzettséggel, végzettséggel, létszámmal látják el szolgálatukat.

A kollegák rendszeresen vesznek részt szakmai továbbképzéseken. A képzések célja bővíteni elméleti és gyakorlati ismereteiket, készségeiket, képességeiket a minél magasabb színvonalú ellátás érdekében.

2020. március elején jelent meg hazánkban a cseppfertőzéssel terjedő COVID-19 vírus, mely által okozott megbetegedés az idős népesség számára gyakran végzetes kimenetelű. A járvány terjedése a 2021. évben sem állt meg.

Járványügyi szempontból a bentlakásos otthonban lakó ellátottjaink a társadalom legveszélyeztetettebb rétege. Mindent el kellett követnünk annak érdekében, hogy a megbetegedésüket megakadályozzuk, illetve annak esélyét minimálisra csökkentsük. Emellett szolgáltatásunk folytonosságának biztosítása szintén életbevágóan fontos. Ezért minden intézkedés, amit ennek érdekében hozunk létfontosságú és betartása mindenki számára kötelező. Ezeket az intézkedéseket az Emberi Erőforrások minisztériumának útmutatóiban és a Nemzeti Népegészségügyi Központ határozataiban foglaltakkal összhangban hoztuk meg.

A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a tárgyi és személyi feltételeket biztosítottuk.

a.) Házi segítségnyújtás

Székhelye, telephelye:

Kiskunhalas, Nyúl u. 5-7.

Ellátási területe: Kiskunhalas, Zsana, Pirtó, Balotaszállás

Ellátottak számára nyitva álló helyiség:

Harkakötöny, Bem u. 2.
Kisszállás, Fő u. 33.
Kunfehértó, Szabadság tér 7.
Tomba, Szabadság tér 1.

A szolgáltatás célja, feladata:

Gondoskodás mindazon személyekről, akiknek egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását. Az intézmény külön eljárás nélkül, haladéktalanul köteles házi segítségnyújtást biztosítani annak a rászorulóknak, akinek életét, testi épségét, vagy egészségi állapotát az eljárás elmaradása veszélyezteti.

A házi gondozó a feladat ellátás során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik, amelyhez csatolni kell a jövedelem típusának megfelelő igazolást az igénybe vevő személyére vonatkozóan.

A Kérelem benyújtása a szolgáltatás vezetőjénél történik.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított értékelő lap szerinti, vagy az általa igényelt, annál alacsonyabb számú napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente - a hét egy vagy több napjára – összevontan is igénybe veheti.

A gondozási szükséglet vizsgálatát a szolgáltatás vezetője végzi, erről értékelő lapot állít ki, az előgondozást követően, majd megküldi az igénylőnek.

A házi segítségnyújtás esetében az igénybe vevő jövedelemének vizsgálatát a szolgáltatás vezetője végzi el és ennek alapján kerül megállapításra az ellátott fizetendő személyi térítési díja.

Ezt követően az intézményvezető gondoskodik a következőkről:

- a „Kérelem” nyilvántartásba vételéről
- értesítés küldése a kérelmező részére, amely tartalmazza az ellátás kezdő időpontját, a fizetendő térítési díj összegét,
- az intézményi jogviszony létesítéséről megállapodás megkötésével

A házigondozó szolgálat igénybevétele a 2021. évben

Kiskunhalas, Kunfehértó, Kisszállás, Harkakötöny, Tomba, Balotaszállás, Zsana, Pirtó területén 22536 munkaóra keretében személyes gondozás tekintetében átlag 89,79 főt láttunk el a házigondozó szolgálat keretein belül szakképzett gondozónők munkájának segítségével.

település	munkaóra	átlag
Balotaszállás	1451	5,76
Harkakötöny	819	3,25
Kiskunhalas	10996	43,63
Kisszállás	1462	5,8
Kunfehértó	726	2,88
Pirtó	790	3,13
Tompa	1234	4,9
Zsana	3149	12,5
összesen	20627	81,85

Az elvégzett munka hatásának értékelése

- Az ellátó rendszeren keresztül lehetővé vált a gondozottak életfeltételeinek biztosítása, fizikai és mentális gondozása, kapcsolattartása a külvilággal, a családdal, valamint a hivatalos szervekkel. Így elkerülhetővé vált a fizikai és egészségügyi ellátatlanság, az elmagányosodás, az izoláció.
- Nagy mértékben segítette a házi orvos munkáját
- Kórházi férőhelyeket, valamint szociális otthoni férőhelyeket váltott ki.

Szakmai létszám

Balotaszállás	Harkakötöny	Kiskunhalas	Kisszállás	Kunfehértó	Pirtó	Tompa	Zsana
1	1	13	2	0,7	0,5	2,5	2

b.) Étkeztetés

A szolgáltatás célja, feladata, az ellátottak köre:

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk, vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek az étkezésről más módon gondoskodni

Az ellátás igénybevétele módja:

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban vagy írásban a Házi Gondozó Szolgálathoz nyújtják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel, és a szociális körülményekről való tájékozódás után a szolgáltatás vezetője dönt.

Az étkeztetés igénybevétele 2021-ben

Az étkeztetést 19339 esetben átlagosan napi 76,22 fő. Az idősek klubjában étkezőkkel együtt 23915 esetben átlagosan napi 94,9 fő vette igénybe Kiskunhalas Városban. Az étkeztetettek ellátása az intézmény saját főzőkonyhájáról történik. Az ellátó rendszeren keresztül lehetővé válik részben vagy egészben a gondozottak fizikai életfeltételeinek javítása. Térítési díjat a Társulási Tanács döntése, Kiskunhalas Város Önkormányzati határozata, az ellátott jövedelmének figyelembevételével állapítjuk meg.

Szakmai létszám

szociális segítő	1 fő
szociális segítő	0,375 fő (Idősek Klubja)

c.) Tanyagondnoki szolgáltatás I-II-III

A szolgáltatás célja, feladata, az ellátottak köre:

Kiskunhalas város I-II-III. számú tanyagondnoki körzetében élő idős, továbbá a szociálisan rászorult emberek életkörülményeinek javítása, az alapvető szükségleteikből adódó szolgáltatások biztosítása.

A hátrányos helyzetű szolgáltatás hiányos tanyák esély egyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a külterületek szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen személyes szolgáltatásokat, ezen belül alap és kiegészítő szolgáltatásokat végez.

A szolgáltatás igénybevételére jogosult a külterületen életvitelszerűen tartózkodó lakosság, amely szociális körülményei, ezen belül kora, egészségi állapota és egyéb aktuális élethelyzete alapján alkalmilag vagy tartósan fennálló problémát önerőből megoldani nem tudja. A legfontosabb célcsoport az időskorúak valamint a több kisgyermeket nevelő, általában nehéz szociális helyzetben lévő családok.

Feladata a település külterületén élőknek a szociális alapellátások egy részének biztosítása, úgymint orvoshoz szállítás, gyógyszer felírása, kiváltása, ebédszállítás, hivatalos ügyek intézése is. Ezen felül feladata még az ivóvíz kiszállítása, gyermekek iskolába, óvodába szállítása, ház körüli munkákban segítségnyújtás, védőnő kiszállítása, házhoz szállítása.

Az ellátás igénybevételének módja:

Önkéntes, térítésmentesen lehet igénybe venni.

A tanyagondnoki szolgáltatás igénybevétele a 2021. évben:

Szükséglet	Ellátottak %-ban
Közreműködés az élelmezéshez való hozzájutásban	44

Személyi és lakókörnyezeti higiénia megtartása	2
Közreműködés a ház körüli munkák elvégzésében	12
Személyszállítás	30
Hivatalos ügyek intézése	8
Hivatalos személyek kiszállítása	4

Szakmai létszám

tanyagondnok 3 fő

d.) Idősek Klubja

Nappali ellátásban szolgáltatást biztosítunk

- Kiskunhalas, Szilády Á. u. 10. 30 férőhely
- Tompa, Szabadság tér 2. 40 férőhely
- Kunfehértó, Szabadság tér 7. 40 férőhely

Szolgáltatás célja, feladata

Klubtagok- nyugdíjasok számára segítséget nyújtani az önálló életvitel legtovábbi megőrzéséhez. A Klub szolgáltatásait elsősorban a nyugdíjas korhatárt betöltött önmaguk ellátására részben képes emberek vehetik igénybe.

Egészségi állapot figyelembevételével igénybe veheti a Klub szolgáltatásait, aki 18 évet betöltötte, otthonában nem képes önmaga számára biztosítani étkezést és alapvető higiéniai szükséglet kielégítését. A Klub elsősorban társas kapcsolatok kialakítására, megtartására szolgál.

Feladatellátás 2021-ben

- Étkeztetés (csak Kiskunhalas)
- Szabadidős, kulturális program biztosítása
- Tisztálkodás, ruházat mosása – önállóan vagy segítséggel
- Eü alapellátáshoz, szakellátáshoz hozzájutás segítése
- Hivatalos ügyek intézése
- Életvitelhez tanácsadás
- Rehabilitáció, mozgásterápia
- Szórakozás, kulturális programok szervezése –múzeumlátogatás

Az említett feladatokat a Kistérség valamennyi nappali ellátást biztosító intézményi egysége esetében biztosítottuk. A klubok működésének legjelentősebb eredménye a közösséghez

tartozás, a biztonság erősítése, az elmagányosodás megelőzése.

Statisztikai adatok 2020-ban

	kihasználtság	új gondozott	elhunyt	más intézménybe került	kijelentkezett	tagok száma
Kiskunhalas	78 %	8 fő	5 fő	2 fő	1 fő	27 fő
Tompa	41 %	4 fő	0 fő	0 fő	0 fő	37 fő
Kunfehértó	32 %	0 fő	4 fő	0 fő	2 fő	32 fő

Szakmai létszám

	Tompa	Kunfehértó	Kiskunhalas
részlegvezető		1	
klubvezető	1		1
gondozó	2	1,3	2
asszisztens			0,375

e.) Idősek Otthona

Ellátási terület: a Kistérségi Társulás 9 településének közigazgatási területe

Telephelyek:

Település	Cím	Engedélyezett férőhely
Kiskunhalas	Kiskunhalas, Nyúl u. 5-7.	90 fő
Tompa	Tompa, Szabadság tér 4.	35 fő
Kisszállás	Kisszállás, Iskola u. 20-22.	30 fő
Harkakötöny	Harkakötöny, Bem u.2.	10 fő
Harkakötöny	Harkakötöny, Ady u. 8.	10 fő

A harkakötönyi telephelyek 2021. évben megszűntek.

Szolgáltatás, ellátás célja, feladata:

A hatályos jogszabályoknak (szociális törvénynek) megfelelően ápolási, gondozási feladatokat a nap 24 órájában teljes körű ellátással biztosítja a rászorulóknak, legalább napi 4 órás gondozási szükséglet és kérelem esetén.

Az ellátás igénybevételenek módját a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet szabályozza.

Az ellátást szóban vagy írásban kell kérni. Előgondozást kell végezni, amelynek során el kell végezni a gondozási szükséglet vizsgálatát.

Az előgondozás célja:

- az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása,
- a szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére az intézményi életre való megfelelő felkészülés érdekében,
- annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra,
- a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a fogadó intézményben,
- az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő beilleszkedés zavartalan biztosítása.

A gondozási szükséglet vizsgálatát az intézmény vezetője vagy az általa megbízott személy végzi, az előgondozás során erről igazolást állít ki, majd megküldi az igénylőnek.

Amennyiben a gondozási szükséglet vizsgálatakor a napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletet állapítanak meg, abban az esetben nyújtható a kérelmező számára az idős otthoni ellátás. Ennek hiányában intézményi elhelyezésének kérelme elutasításra kerül. Ebben az esetben tájékoztatást nyújtunk a kérelmezőknek intézményünk által nyújtható ellátási formákról (pl: házi segítségnyújtás, nappali ellátás, étkeztetés).

A napi 4 órás gondozási szükséglet hiánya miatt elutasított kérelmező fizikai, egészségi állapotának, szociális helyzetének rosszabbodása esetén újra kérheti a gondozási szükséglet vizsgálatát.

A szolgáltatás feladata

Ellátott szükségleteihez alkalmazkodva, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok ellátását minden intézményünk biztosítja saját telephelyén.

Gondozási tervek, ápolási-gondozási feladatok mellett mentálhigiénés gondozás, csoportfoglalkozások, a lakók testi, lelki aktivitásának megőrzése, fejlesztése is cél, figyelembe véve az ellátottak egészségi állapotát, korát, egyéni adottságait.

Fizikai ellátás során az alapvető szükségletek kielégítése a munkatársak feladata. Étkeztetés, pihenés, tisztálkodás kielégítése, szűkebb-tágabb környezet rendben tartása.

Élelmezés: Fontos a megfelelő mennyiségű és minőségű tápanyag és folyadék bevitel.

Napi ötszöri étkeztetést biztosítunk.

Igény szerint diéta biztosítása.

Ruházat: Figyelni kell arra, hogy mindig az időjárásnak, évszaknak megfelelően öltözködjünk és öltöztessük lakóinkat.

Egészségügyi ellátás:

- egészségügyi alapellátási feladatok
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, szakorvos)
- biztosítani kell az ellátottak számára a házi orvos javaslatára a betegség típusának megfelelő szakrendelőbe való eljutást
- gyógyszer, gyógyászati segédeszközök beszerzése, használatára megtanítani amennyiben szükséges, gyógytornász segítségének igénybevitelével.
- kórházi kezeléshez való hozzáférést biztosítani amennyiben a gondozott betegsége miatt erre rászorul.

Szakápolás:

BKM-i Kormányhivatal Kiskunhalasi Járási Hivatala 2019. augusztus 29. napján végleges működési engedélyt adott ki szakápolás szakmunkára a Kiskunhalas, Nyúl u. 5-7. szám alatt működő Idősek Otthona és Időskorúak Gondozóháza tekintetében.

Az intézményben folyamatosan biztosítottak a szakápoláshoz előírt személyi, tárgyi és szakmai feltételek.

A szakápolás célja, feladata:

Tartós vagy átmeneti áthelyezést igénybe vevő ellátottak szakápolási feladatainak ellátása, akik részére a házi orvosuk, a fekvőbeteg intézet orvosa vagy az egészségügyi szakellátás orvosa szakápolást rendel el.

Mentálhigiénés gondozás: A pszichés gondozás célja az idős, beteg ellátottaknál az egyéni bánásmód eszközeivel olyan lelki egyensúly megteremtése, amellyel képessé válik a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodásra.

Az idősek otthonában a humanisztikus modell, valamint a közösségi modell alkalmazása a cél, amikor is a szakember célja az embert egészben szolgálni és eredeti közösségben kezelni a személyt, a problémát. Ez a modell közel áll a mentálhigiénés szakmai tevékenységekben érvényesítendő holisztikus szemlélettel, amely szerint az embert, esetünkben a bentlakásos

intézményben élő idős ellátottat testi, lelki és szociális lényként, a maga egészségességében fogadjuk el. Az ellátott védelme és jólétének elősegítése nem korlátozódik alapszükségleteinek kielégítésére, hanem kiterjed lelki egészségének védelmére, szociális kapcsolatainak támogatására, személyes, családi és társas kapcsolataiban is egyensúlyának megőrzésére.

A mentálhigiénés csoport feladata, tevékenysége:

Az intézményi életre történő felkészítés során az intézményi élet valamennyi szegmensére kiterjedő tájékoztatást adunk a kérelmező és hozzátartozója számára. Ezzel párhuzamosan információt gyűjtünk a kérelmezőről, életének korábbi szakaszairól, szokásairól, jelenlegi állapotáról, helyzetéről, igényeiről.

A kérelem beadásánál veszi kezdetét a mentálhigiénés tevékenység, hiszen a megfelelő – széleskörű – kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, hiteles és nyílt kommunikáció már a beilleszkedési folyamat része. Az intézményi életéről részletes tájékoztatást adunk, megismertetjük az intézményen belüli együttélési szabályokat, és támogatjuk a kérelmezőt abban, hogy lehetőség szerint személyesen is keresse fel azt az intézményt, ahova későbbiekben költözni szeretne.

Az előgondozás folyamán a kérelmező szükségleteit teljeskörűen felmérjük.

A beszélgetés vezetésénél mindig szükséges szem előtt tartani, hogy ez egy bizalomépítő kapcsolatfelvétel legyen, céljai között szerepel az is, hogy mérsékelje a kérelmező szorongásait és bizonytalanságát.

Beilleszkedés támogatása, biztonság megteremtése, társas kapcsolatok, természetes támaszok biztosítása:

Az idős ember komfortérzetének megteremtésével érjük el a biztonságérzet kialakulását. Ehhez fontos, hogy támogassuk korábbi kapcsolatainak fenntartását és az új környezetben kapcsolatok létesítését.

Egyik kiinduló eleme az, hogy az intézményi szabályokat (*házirend*) megismertetjük.

Megismerjük az *életútját*, az előéletét, a tevékenységi igényét, az egészségi, mentális állapotát, az aktivitás igényét, a kapcsolattrendszerét.

Szorosan kapcsolódik a biztonsághoz, hogy intézményen belüli életmódja a lehető leginkább közelítsen ahhoz, ahogy a bekerülést megelőzően élt az idős, társas kapcsolatai, családi kapcsolatai fennmaradjanak.

Rendkívül fontos, hogy az idős személy autonómiája megmaradjon. Lehetőséget kell teremtenünk új kapcsolatok felvételére, érdeklődési körének megfelelő programok megismertetésére, az intézmény életébe való aktív bekapcsolódásra.

Kiemelt jelentőségű korábbi kapcsolatainak ápolása – a családi kötelékeken túl fontos a barátokkal, ismerősökkel kialakult kapcsolatok fenntartása. A kötődések szerepe jótékony hatású lehet egészségi állapotára, aktivitására, életérzésére.

Emberi méltóság megőrzése, kommunikáció:

Az idős ember méltóságát megőrizve végezzük valamennyi tevékenységünket, amely során kiemelt jelentőségű kommunikációnk stílusa és tartalma.

Az idősek körében nagy jelentőséggel bír a *tisztelet*, mint érték követése. Lényeges, hogy különleges helyzetekben is úgy tudjunk közbelépni, hogy megakadályozzuk az idős ember méltatlan helyzetbe kerülését.

Az időskor egyik jellemzője, hogy változnak az *érzelmi szükségletek* és reakciók. Az emberek – főleg az idős emberek, akik az életszakasz harmadik részében az idősek otthonát választották lakóhelyül – jobban igénylik a *szeretetet*. A szeretet olyan emberi érzelmet kifejező állapot, melyben, aki nyújtja, és aki kapja a szeretetet, jól érzi magát.

A szeretettel körülvett idős ember jól érzi magát, biztonságban van, könnyebben elviseli az életkorral járó nehézségeket, egészségi állapot változásokat, kríziseket.

Fontos, hogy érezzük ellátottjainkkal, hogy *elfogadjuk őket, tisztelettel* vagyunk irántuk minden helyzetben.

Probléma megoldás, kríziskezelés, konfliktuskezelés:

Egymás közötti problémák kezelésében segítségnyújtás, kríziskezelés, konfliktusok kezelése során érvényesítenünk kell a preventív és kialakult helyzetre reagáló stratégiákat, amellyel célunk rendezett helyzet, egyensúlyi állapot teremtése.

Az idősek életében számos esetben van szükség arra, hogy egy-egy kialakult probléma kapcsán támogató segítséget kapjanak.

Általánosan jellemző, hogy a lakók 4 ágyas szobákban élnek együtt. Az együttélés – számukra ismeretlen emberrel – konfliktusok forrása lehet, különösen a betegségekkel küzdő, alacsonyabb toleranciaszintű idősek számára. A mentálhigiénés szakember közreműködik a lakók közötti konfliktusok kezelésében, feldolgozásában, illetve abban is, hogy a nem demens ellátottak megfelelő tájékoztatást kapjanak e szellemi hanyatlással és esetenként viselkedészavarokkal járó betegségről, hogy mint egészségesen idősödő emberek képesek legyenek elfogadni és tolerálni a demenciával küzdő ellátottakat.

Amennyiben az idősek krízis helyzetet élnek meg, személy- és/vagy tárgyvesztéssel kapcsolatban, egészségügyi probléma kialakulása, betegség megjelenése miatt, egyéni konfliktus esetén a segítő szakember a szociális munka eszközével és módszerével valósítja meg az egyéni esetkezelést vagy csoportos terápiát.

A kezeletlenül maradt problémák, krízishelyzetek mélyülnek, izolációhoz, súlyos esetekben pszichiátriai megbetegedésekhez vezethetnek.

Mentálhigiénés tevékenység az élet végén:

„Az emberi méltóság megőrzése, a fájdalom enyhítése, a támogató jelenlét a haldokló idős számára a megnyugvást jelenti, amiben nemcsak a mentálhigiénés tevékenység során fordítunk figyelmet.

Az élet befejező szakaszában találkozunk a haldokló ember végig kíséréssel, az élet méltósággal történő befejezésével. A tevékenység szintén team munkát igényel, hiszen nem „csak” az ápoló, hanem a lelkész, az orvos, a pszichológus, a mentálhigiénés szakember, de a család is részt vesz a kíséretben, az elmúláshoz vezető út megtételénél. Az ellátottal haldoklása időszakában és halála esetén tisztelettel és különös odafigyeléssel viseltetnek az intézmény dolgozói; és hasonlóképpen odafigyeléssel és együttérzéssel bánnak a hozzátartozóval.

Aktivitás fenntartása:

A fizikai és mentális aktivitás fenntartása, az ez iránti igény kialakítása kiemelt feladatunk.

Az aktivitás fenntartásánál törekszünk:

- életmódbeli aktivitásra (napi, önellátáshoz kapcsolódó tevékenységek, például részvétel a saját közvetlen környezet rendben tartásában és a lehetőségek szerinti alakításában is),

- mentális és szellemi aktivitásra. Ezek többnyire tervezett és szervezett csoportmunka keretein belül történhetnek, lehetnek kreatív tevékenységek, emlékeztetmunkát kezdeményező csoportok, a memóriát és a koncentrációs képességeket erősítő csoportok, valamint a gondolkodást és a kreativitás kibontakozását támogató csoportok.

Az ellátottakat megkérdezzük egyéni igényeikről a közösségi, szabadidős, kulturális, hagyományörző és ünnepekhez kötött tevékenységekkel kapcsolatban.

Az ellátottjaink számára biztosítjuk, hogy vallási/kulturális igényeiknek megfelelő szokásaikat gyakorolhassák.

Éves munkaterv:

Az évente elkészített mentálhigiénés munkatervünk tartalmazza a szakmai követelményeknek megfelelő, a lakók igényeit kielégítő, az idős ember egészségvédelmét szolgáló feladatok, célok, vizsgálati módszerek, programok összességét.

A foglalkozásokat előre tervezzük, és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítjuk. A **foglalkoztatási tervet** az ellátottak érdeklődési körének felméréseivel, ötleteiből és kívánságaiból merítve, igényeitől befolyásoltan, szükségleteiket figyelembe véve készítjük el. Fontos, hogy az **éves foglalkoztatási terv** elkészítésénél figyelembe vesszük az előző év tapasztalatait a sikeres foglalkozásokat.

Az egyes tevékenységek végezhetőek egyéni vagy csoportos foglalkozások keretében.

A csoport létszámának nagysága a célokkal is összefüggésben áll pl, egy fejlesztő – szinten tartó foglalkozást- célszerűbb kisebb létszámú csoportban megvalósítani, mert ebben az esetben nagyobb figyelmet kaphat az egyéni szükséglet.

Fontosnak tartjuk a szabad levegőn, intézményi környezetén kívül szervezett események, foglalkozások szervezését is, mert jelentős mértékben csökkenti a bezártság érzetét, változatosságot jelent, bizonyos esetekben még az autonómia érzetét is fokozza.

Az ellátást igénybe vevő korának egészségi állapotának, képességeinek, és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezünk:

- Aktivitást segítő fizikai tevékenységeket
- Szellemi és szórakoztatótevékenységeket
- Kulturális tevékenységeket

A programok szervezése során arra kell törekedni, hogy minél többféle változatot valósítsunk meg változatos helyszínekkel. Mindig az adott ellátotti szükségleteknek megfelelően válasszunk oly módon, hogy az idősek aktivitása fokozódjon. A hangsúly minden esetben az aktív részvételen van, ami az önkéntességen alapul.

A mentálhigiénés csoport egyéni gondozási tevékenysége:

Az egyéni gondozás a mentálhigiénés csoport tevékenységének egyik legfontosabb eleme.

E segítő munka egyaránt irányulhat átmeneti nehézségek, krízisek, konfliktusok kezelésére, és a tartós életviteli nehézségekben nyújtott segítségre, valamint a szociális készségek megőrzésére, fejlesztésére.

A segítő kapcsolat során a mentálhigiénés segítő használhatja a segítő beszélgetés, a krízisintervenció, a veszteség feldolgozás, gyászmunka, a konfliktuskezelés, s a problémamegoldó esetmunka technikáit.

Fontos feladatunknak tartjuk a hozzátartozókkal való kapcsolattartást, valamint a hozzátartozók és a lakók közötti kapcsolat segítését.

Kiscsoportos demens foglalkozás:

A demens ellátottakkal foglalkozásokat egyénileg, vagy kiscsoportokban (3-5 fő) tartunk. A feladatokat apró lépésekre bontjuk, amely nem frusztrálja a gondozottat, hanem sikerélményt nyújt, erősíti önbecsülését, önértékelését. Célunk, hogy állapotukat szinten tartsuk, a meglévő szellemi képességeik rosszabbodását megakadályozzuk.

A demens foglalkozásaink:

- Az érzékelés-észlelés fejlesztése, ennél a foglalkozásnál a hangsúlyt a tapintásra, a vizuális (látási), akusztikus (hallási) és a kinezetikus (helyzet és mozgás) érzékelés gyakorlására, szintentartására, fejlesztésére helyezzük.
- Pszichoterápiás játék.
- Mozgásfejlesztés. A kézfunkció, a finommozgás, a finommotorikus tevékenység gyakorlásának elsődleges célja, hogy lehetővé tegye a ellátottak számára a mindennapi tevékenységet, s ennek minél további megtartását, önálló végrehajtását(ruha begombolása, étkezés, írás).
- Anyanyelvi fejlesztés, (célunk a kommunikációs készség fejlesztése, a szókincs bővítése, a beszédértés növelése, az önkifejezés és a közlési vágy segítése).

Statisztikai adatok 2021. évben

	Kiskunhalas	Tompa	Kisszállás	Harkakötöny Bem u.	Harkakötöny Ady u.
Kihasználtság	100 %	100 %	100 %		
új gondozott	33	13	14	1	0
elhunyt	32	16	7	5	1
kiköltözött	5	1	1	7	9
Várakozók 2021.12.31.	29	22	11	0	0

Szakmai létszám

	Kiskunhalas	Tompa	Kisszállás	Harkakötön y Bem u. 2.	Harkakötön y Ady E. u. 8
vezető	1	1	1	0,5	0,5
vezető ápoló	1	1	1		
szociális, gazdasági ügyintéző			1		
ápoló-gondozó	25,625	11	8	6	5
mentálhigiénés csoportvezető	1				
szociális munkatárs	2				
terápiás munkatárs			1		
technikai személyzet	6	5	1		
összesen:	36,625	18	13	6,5	5,5

f.) Időskorúak Gondozóháza

Kiskunhalas Nyúl u. 5-7. szám alatt 20 férőhellyel működő ellátási forma.

Ellátási terület: a Kistérségi Társulás 9 településének közigazgatási területe

Szolgáltatás célja, feladata

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosít.

Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

Az Intézmény az ellátási területén elvégzi

- az ápolási, gondozási feladatokat a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, ha egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint
- gondozza azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, akik betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni.

A szolgáltatás szakmai feladata ugyanaz mint az idősök otthonában azzal kivétellel, hogy gondozási tervet azoknak az ellátottaknak kell elkészíteni akik az ellátást legalább fél éves időtartamra veszik igénybe.

Statisztikai adatok 2021-ben

	új		áthelyezve az Idősek Otthonába		
kihasználtság	gondozott	elhunyt		kiköltözött	várakozó
100 %	23 fő	10 fő	8 fő	6 fő	25 fő

Szakmai létszám

ápoló, gondozó	5 fő
szociális munkatárs	1 fő

II. Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Kiemelt adatok a 2021. évi KSH statisztika alapján – Kiskunhalas vonatkozásában

A leggyakoribb szakmai tevékenységek a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatások területén:

1. Családlátogatás	1672 alkalom
2. Adománykövetítés	2198 alkalom
3. Információnyújtás	2672 alkalom
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	1411 alkalom
5. Tanácsadás	553 alkalom
6. Segítő beszélgetés	806 alkalom

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves összes forgalma a 2021-es év során 11 300 segítő tevékenység volt.

Gyermekekkel kapcsolatosan megküldött jelzések (leggyakoribb)

1. Köznevelési intézmények	172 eset
2. Egészségügyi szolgáltató	24 eset
ebből védőnői jelzés	21 eset
3. Rendőrség	12 eset
4. Személyes gondoskodást ny. szoc. sz.	17 eset

Főbb problémátípusok az együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevők körében:

1. Elhanyagolás	40 család esetében
ebből oktatási elhanyagolás	31 család esetében
2. Családi-kapcsolati konfliktus	13 család esetében
3. Életviteli	21 család esetében
4. Szenvedélybetegség	9 család esetében
5. Anyagi	12 család esetében
6. Gyermeknevelési	21 család esetében

7. Magatartászavar, teljesítményzavar 5 család esetében

- Az év során együttműködési megállapodás alapján gondozás alatt 144 család állt (180 felnőtt és 236 gyermek igénybe vevővel), szolgáltatásainkkal összesen 379 családot értünk el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása a 2021-es év során

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a Gyermekvédelmi törvény három fő szempont szerint fogalmazza meg

1. A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

- a szabadidős programok szervezése,

- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Válsághelyzetben lévő várandós édesanyák támogatásában szorosán együttműködünk a Védőnői Szolgálattal, illetve a Családok Átmeneti Otthonával. A Védőnői Szolgálattól a 2021-es év során 21 írásbeli jelzést kaptunk, ám ennek sokszorosa volt a szóban megtett jelzés, amelyek kapcsán minden esetben intézkedéseket tettünk a súlyosabb veszélyeztetettség elkerülése érdekében. A területi védőnőkkel gyakran tettünk közös családlátogatásokat, segítettük információval egymás munkáját.

Szabadidős-prevenációs programokat az év során folyamatosan terveztünk, amelyek nagy része a covid vírus okozta veszélyhelyzeti intézkedések miatt elmaradt.

Terveztük részvételünket más intézmények, szervezetek által szervezett programokon, amelyek a covid vírus okozta veszélyhelyzeti intézkedések miatt nagyrészt lemondásra kerültek.

2. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

- az a) pontban, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

Az észlelő és jelző rendszer működtetése, illetve a jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyik fő feladata.

A Gyvt. 2. § és 17. § szerint a gyermekek védelmében eljáró szereplők

- a helyi önkormányzatok,
- gyámhivatalok,
- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (különösen a védőnői szolgálat, házi orvosok, házi gyermekorvosok),
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- gyermekjogi képviselő.

Ezek az intézmények, és személyek a Gyvt. szerint kötelesek egyrészt jelzéssel élni, másrészt hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, vagy a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Az elmúlt évben a jelzőrendszer tagjaitól gyermekek veszélyeztetettségéről 260 esetben, felnőttekkel kapcsolatos veszélyeztetettségéről 23 esetben érkezett jelzés Szolgálatunkhoz.

Az észlelő és jelző rendszer akkor működik hatékonyan, ha az alábbi folyamatok megvalósulnak:

- megelőzés
- gyanú esetén jelzés – amely kapcsán a jelzést tevőnek nem kell mérlegelnie a veszélyeztetettség súlyosságát
- cselekvés – a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feltárja a problémát, segíti a családot a probléma megoldásában, indokolt esetben hatósági intézkedést kezdeményez, illetve a családgondozásba bevonja a jelzőrendszer azon tagjait, akik érintettek a gyermek ügyében
- az intézkedésről visszajelzést ad a jelző személynek
- utánkövetést végez

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás az elmúlt években egyre hatékonyabbá vált. A múlt évben az írásban megtett jelzések száma kis mértékben, míg a kisebb problémák esetén szóban megtett jelzések száma jelentősen nőtt. A jelzések számának növekedésével egyre hamarabb tudtunk intézkedéseket tenni a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, ami sokkal hatékonyabbá teszi a munkánkat.

A jelzőrendszeri tagok együttműködése a jelzési kötelezettségen túl az alábbiakban nyilvánul meg:

- éves szakmai tanácskozáson való részvétel, a gyermekvédelmi munkáról éves beszámoló készítése
 - o 2021-ben éves szakmai tanácskozásunkat február 23-ra terveztük, amelyet a járványügyi helyzet miatt végül személyesen nem tudtunk megtartani, így március 11-én telefonos konzultációs lehetőséget biztosítottunk helyette
- a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat által évi 6 alkalommal megszervezett jelzőrendszeres megbeszélésen való részvétel
 - o 2021. év során március elején tartottunk telefonos konzultációs megbeszélést, majd május, szeptember, október, november és december hónapban szerveztünk jelzőrendszeres megbeszélést, melyből a novemberi megbeszélés járványügyi korlátozások miatt elmaradt
- részvétel a meghatározott témában vagy esetben tartott esetmegbeszéléseken (ezek száma a 2021-es évben a covid vírus okozta veszélyhelyzeti intézkedések miatt személyesen kisebb volt, többnyire telefonon történt)
- részvétel a családtagok részvételével megtartott esetkonferenciákon (ezek száma a 2021-es évben a covid vírus okozta veszélyhelyzeti intézkedések miatt a megelőző éveknél jóval kisebb volt)
 - o ilyen esetkonferenciát szervezünk általában a gyermekvédelmi hatósági intézkedési javaslatok megtétele előtt, esetenként a hatósági intézkedések felülvizsgálata kapcsán, illetve minden olyan esetben, ahol a családdal kapcsolatban álló intézmények közös problémamegoldó gondoskodása az probléma megoldását előre viheti

3. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

- kezdeményezni

egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,

szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

egészségügyi ellátások igénybevételét,

pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Gondozás alapellátásban

Alapellátásban történő gondozás a családok önkéntességén vagy a gyermekek észlelt veszélyeztetettségén alapul.

A leggyakrabban előforduló problémák, melyekkel a családsegítő munkatársak találkoznak:

- a család rossz anyagi- és lakhatási körülmények között él, időnként több család is él egyetlen, minden komfort nélküli szobában
- a családban jelentkező kapcsolati konfliktusok, amelyek megélése során a gyermek a család együtt maradása esetén is sérül; illetve a válás, külön költözés esetén is sérül a gyermekelhelyezési, kapcsolattartási viták során
- a családban a szülők, illetve családdal élő más felnőttek szenvedélybetegsége (alkohol, drog, játékszenvedély); egyre nagyobb számban fordul elő a gyermekek alkohol, illetve drog fogyasztása is
- a szülők, a családdal élő más felnőttek, illetve a gyermekek pszichiátriai betegsége
- a gyermekek szocializációját jelentősen befolyásoló negatív tényezők (rossz lakáskörülmények, rossz személyi- és lakáshigiénés viszonyok, szülők munkanélkülisége, alacsony iskolázottság) melyek következtében nem alakul ki a helyes napirend, a személyi és környezeti higiéniához való megfelelő viszonyulás
- gyermeknevelési problémák - túl engedékeny, gyakran elhanyagoló nevelési attitűd

A fenti problémák kapcsán az egyik legfőbb tünet az iskolai mulasztás. A 2021-es évben iskoláktól, óvodáktól 172 jelzés érkezett, főként iskolai mulasztásról, de egyre gyakrabban gyermekek agresszív, normaszegő viselkedéséről.

Évről-évre egyre nagyobb súlyú problémát jelentenek az anyagi jellegű, és az ennek mentén jelentkező a lakhatási problémák. Az anyagi nehézség már olyan sok családnál van jelen, hogy pusztán ezért már nem kerülnek gondozásba gyerekek, amennyiben az alapvető ellátási és gondozási feltételeket tudják biztosítani. Az anyagi nehézségek, illetve lakhatási problémák egyre több olyan családot is elérnek, akik eddig még viszonylag elfogadható életszínvonalat tudtak tartani.

A gondozott családok legtöbbször napi anyagi problémákkal, eladósodással, kifizetetlen számlákkal vagy kikapcsolt szolgáltatásokkal küzd. A családok életében gyakoriak a végrehajtási eljárások, a családok nagy része adósságokat halmozott fel, sokan nincsenek tisztában saját lakásuk, tartozásuk helyük tulajdonviszonyaival.

Munkánk során egyre gyakrabban találkozunk az elhanyagolás súlyosabb tüneteivel is. A leggyakoribb az egészségügyi jellegű elhanyagolás: védőoltás elmulasztása, megfelelő gyógyszerekkel való ellátás hiánya, alapvető higiénés problémákból eredő tünetek (rüh, ótvar, tetű), betegségek „járványszerű” ciklikus megjelenése, szemüveg ki nem váltása, pszichológiai és mentális problémák kezeletlensége.

A 2020. márciusában kezdődő pandémiás helyzet a feladatellátás, szakmai kapcsolattartás új módjait tette szükségessé. A 2021-es évet is érintő vészhelyzeti intézkedések ideje alatt átmenetileg csökkent a személyes ügyfélforgalmunk, párhuzamosan nőtt a telefonos kapcsolattartások száma. Személyes ügyfélfogadásunk és családlátogatásaink során kiemelet figyelmet fordítottunk a fertőzésveszély elkerülésére.

Tapasztalataink alapján a covid vírus okozta veszélyhelyzet nagyon sok családban okozott anyagi nehézségeket, illetve hosszan tartó stresszhelyzetet, amely a családok mentális

egészségére is komoly hatással volt. Azokban a családokban, ahol eddig kisebb anyagi nehézségek, illetve életvezetési problémák voltak, a vírus okozta veszélyhelyzettel nagyságrendekkel súlyosabbá váltak; gyakran előfordult, hogy egy addig még nem gondozott család új problémája alapellátással már volt megoldható, hanem védelembe vételre volt szükség, vagy alapellátásból a veszélyeztetettség súlyossága miatt védelembe vétel nélkül kerültek kiemelésre gyermekek. Nagyságrendekkel nőtt az óvodai és iskolai hiányzások száma, melyek igazolására a szülők gyakran telefonon kértek orvosi igazolást, megfázásos tünetekre hivatkozva. Megnőtt a kiskorú várandósok száma, 14 év alatti várandós kismamánk is volt.

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések:

Amennyiben az alapellátás nem vezet eredményre, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezt jelzi a Család- és Gyermekjóléti Központnak, kezdeményezi egy esetkonferencia összehívását, amelyen a szakemberek a család részvételével megbeszélik, hogy szükség van-e hatósági intézkedésre.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyámhivatal felé az alábbi hatósági intézkedések megtételére tehet javaslatot:

- védelembe vétel,
- megelőző pártfogás,
- ideiglenes hatályú elhelyezés,
- nevelésbe vétel,
- családba fogadás,
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése,
- családba fogadó gyám kirendelése,
- gondozási hely megváltoztatása,
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Védelembe vétel

Védelembe vétel esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere válik az eset felelőssévé, ő készíti el az egyéni gondozási-nevelési tervet. Az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak megvalósításába bevonja a családsegítőt és a gyermekkel kapcsolatban álló más szakembereket is.

Bár az eset felelőse a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, de a védelembe vétel ideje alatt a szociális segítő munka biztosítása elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének a feladata.

A védelembe vétel, mint hatósági intézkedés, sajnos az esetek nagy százalékában nem hoz azonnali megoldást a problémákban, gyakran csak hosszú távon éri el célját, míg a jelzést tevők (iskola, fenntartó, lakókörnyezet) rövidtávú vagy azonnali megoldást várnak el, ami időnként konfliktusokat eredményez.

A szakmai protokoll által előírt, több szakember és a család bevonásával megvalósított (szükség esetén folyamatosan módosítandó) gondozási-nevelési terv általában hosszabb időtartam (kb. egy év) alatt eredményez pozitív változásokat.

A védelembe vétel leggyakoribb oka 2021-ben az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai

mulasztás volt, az év során 223 gyermekkel és szülővel dolgoztunk együtt védelembe vétel kapcsán.

Javaslatétel családból történő kiemelésre

Ha a védelembe vétel nem hozza meg a várt eredményt, és nem várható a gyermek veszélyeztetettségének megszűnése a családban, akkor a Család- és Gyermekjóléti Központ (azonnali súlyos veszélyeztetés esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ egyidejű értesítésével akár a Család és Gyermekjóléti Szolgálat is) javaslatot tesz a gyámhivatal felé a gyermek kiemelésére.

A 2021-es évben a gyermekek családból történő kiemelésének legfőbb oka a szülők vagy a gyermek szerhasználó magatartása. A városban a tudatmódosító szerek, szintetikus drogok könnyen és olcsón hozzáférhetőek, akár nagyobb gyermekek is hozzájuthatnak. A szerhasználat gyakran súlyos családi konfliktusokhoz, a családtagok egészségében fizikai és mentális zavarokhoz és a család teljes anyagi ellehetetlenüléséhez vezet.

A 2021-es évben családból történő kiemelés 27 gyermek esetében történt (2000-ban 17 gyermek kiemelése történt meg a Gyermekjóléti Szolgálat javaslata alapján).

A jogszabály változások során a gyermekek érdekeinek előtérbe helyezésével folyamatosan csökken az intézeti elhelyezések száma, növekszik a nevelőszülői, illetve családba-fogadással történő gyermekelhelyezés.

2021-ben 14 gyermek esetében történt családba fogadás vagy harmadik személynél történő elhelyezés, amely során a gyermek életkörülményei jelentősen javultak, de nem vesztette el a családtagjaival való kapcsolattartás lehetőségét, illetve az iskolai-óvodai kötődéseit.

Jogszabályváltozáshoz kapcsolódó szakmai tevékenységek, továbbképzéseken való részvétel:

A jogszabályokhoz, illetve azok változásaihoz kapcsolódó tevékenységeink, illetve a szakmai munkákat segítő továbbképzéseken való részvételünk a 2021-es év során:

- megtörtént a Szakmai program és az SZMSZ átdolgozása a jogszabályváltozásoknak megfelelően, illetve az éves munkaterv összeállítása
- 2021. július 1-el elindult a Gyermekjeink Védelmében Informatikai Rendszer, amely a rendszer használatának gördülékennyé válásáig jelentős adminisztrációs többletmunkát okoz a családsegítő kollégáknak. A GYVR rendszer kapcsán több személyes és online felkészítéssel vettünk részt.
- az év során belső szakmai megbeszéléseket tartottunk a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival közösen
- szakmai megbeszéléseket tartottunk a kistérségben dolgozó kollégák részvételével
- figyelemmel kísértük a munkánkban vezetett dokumentációra vonatkozó jogszabályi változást, ennek megfelelően módosítottuk a jogszabály által előírt kötelező dokumentáció nyomtatványait, illetve új belső nyomtatványokat rendszeresítettünk
- részt vettünk szakmai napokon, illetve a Bács Megyei Módszertani hálózat találkozóin
- részt vettünk kreditgyűjtő szakmai továbbképzéseken

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátását a járás településén (Kiskunhalas, Balotaszállás, Harkakötöny, Kelebia, Kisszállás, Kunfehértó, Pirtó, Tompa, Zsana) végezte, a Család- és Gyermekjóléti Központ szoros és átfogó szakmai támogatása mellett.

A nyári időszakban a rossz tanulmányi eredményű gyermekek számára korrepetálást és pótvizsgára való felkészítést vállaltunk, sajnos a lehetőséggel csak nagyon kevés család élt. A program megvalósításához önkéntes diákok segítségét vettük igénybe.

2020-ben több alkalommal fogadtunk nagy óraszámú egyéni és csoportos jelentkezőket a szakmai gyakorlatuk teljesítéséhez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kiemelt feladata a prevenciós témájú csoportok, foglalkozások szervezése, melyek megszervezéséhez nagymértékben hozzájárulna egy erre a célra megfelelő helyszín, ahol közösségi programokat, csoportfoglalkozásokat szervezhetnénk.

Adományosztás

Az év során folyamatosan fogadtuk a lakossági, illetve vállalkozóktól, szervezetektől érkező felajánlásokat. Főleg ruhákat, használati cikkeket, bútorokat ajánlottak fel a rászorulóknak számára, de kaptunk tartós élelmiszer adományokat is.

- a felajánlott adományokból rászoruló ügyfeleink hétfőtől csütörtökig munkanapokon (kivéve a vészhelyzeti intézkedések ideje alatt) vihettek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat raktárából
- augusztusban tanszer-gyűjtési programot szerveztünk
- meghirdettük a karácsonyi „Cipősdoboz” akciót
- részt vettünk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács Kiskun Megyei Kirendeltségének RSZTOP pályázat által biztosított tartós élelmiszer adományok kiértékelésében és osztásában, melyek minden hónapban átadásra kerültek

III. Család és Gyermekjóléti Központ

Feladatai, a kistérségi önkormányzatok (Kiskunhalas, Tompa, Kisszállás, Kelebia, Kunfehértó, Balotaszállás, Harkakötöny, Zsana, Pirtó) működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került gyermekek, személyek, családok életvezetési képességének megőrzésének és az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésének, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A központ tevékenysége kiterjed a Kiskunhalasi Járás településeiben élő bármely lakosra, gyermekre, a gyermekek minden korosztályára, és a veszélyek teljes körére. Az intézmény szolgáltatásait minden, a fent jelzett település közigazgatási területén lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező egyén, család, valamint a városban tartózkodó hajléktalan személy igénybe veheti. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) igénybe veheti az intézmény szolgáltatásait.

A központ szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

Gyermekek esetében kiemelt feladat a gyermek testi, értelmi, érzelmi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése.

Indokolt esetben a központ javaslatot tesz hatósági intézkedésre gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, ellátja a védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatokat.

A hatósági intézkedés kezdeményezése és a gyermekvédelmi gondoskodás kapcsán jelentkező feladatok és a kiegészítő szolgáltatások terén Kiskunhalasi Járás egész területén illetékességgel bír.

A központ munkatársai segítséget nyújtanak a családban jelentkező működési zavarok, ill. családon belüli konfliktusok kezelésében, megoldásában.

A központ speciális szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyelet:

Felügyelt, illetve helyet biztosítva mediátor által vezetett szolgáltatás, ami biztosítja a zavartalan kapcsolattartást a gyermek és a külön élő szülő számára. Ehhez a szolgáltatáshoz kapcsolódik továbbá a felügyelt gyermekátadás szülőnek, ahol a két szülő megadott időpontban, szakember jelenlétében adja át gyermekét a másik félnek, majd a kapcsolattartás lejáratí idejében ugyanígy zajlik a visszaadás.

Készenléti telefonos szolgálat:

A Család és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül és hétvégeken, ünnepnapokon felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali telefonos segítségnyújtás.

Telefonszám: 70/ 672 67 25

Óvodai-iskolai szociális segítség:

Kiskunhalason és a járásban, 40 közoktatási intézményben van jelen óvodai-iskolai szociális segítő. A Család és Gyermekjóléti Központban 6 fő óvodai-iskolai szociális segítő látja el ezt a feladatot.

Szociális diagnózis felvételi tevékenység:

Kiskunhalas járásban 1 fő esetfelvételi menedzser készíti a diagnózisokat. Az Esetfelvételi esetmenedzser környezettanulmányt készít, amivel segíti a családsegítő kollégát munkáját, illetve szolgáltatásokba közvetít.

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma 2021. évben

Település	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Családba fogadás	Utó-gondozás	Egyedi esetek	Összesen
Kiskunhalas	99	24	51	71	3	25	273
Balotaszállás	18	2	6	1		4	31
Kisszállás	3	1	2	4		6	16
Kunfehértó	5	2	9	4		1	21
Tompa	10	4	15	6	3	4	42
Zsana	---	1	1	1			3
Harkakötöny	--	--	--	2		3	5
Kelebia	15	5	19	6	2	5	52
Pirtó	10	--	2	1	2	1	16

Összesen	160	39	105	96	10	49	459
----------	-----	----	-----	----	----	----	-----

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek száma 2021.

Tevékenység	Tevékenységek száma	Tevékenységek keretében ellátott személyek száma
Kapcsolattartási ügyelet	40	51
Óvodai - iskolai szociális segítség	645	1125
Készenléti szolgálat	65	65
Jogi tanácsadás	27	27
Pszichológiai tanácsadás	35	35
Mediáció	3	3
Esetkonferencia	24	68
Szociális diagnózis	10	10
Összesen	849	1384

Jelzőrendszeres értekezletek, minden járási településen 6 alkalommal, illetve Kiskunhalason is 6 alkalommal kerültek megrendezésre.

Esetmegbeszélő műhelymunkák keretében havi rendszerességgel a központban személyesen, de több alkalommal online tartottak a megbeszéléseket.

Esetkonferenciák kerültek megtartásra a krízis-eseteknél.

Az óvodai és iskolai szociális segítők szervezésében a nyár folyamán, négy alkalommal egy hetes napközis tábor került megrendezésre.

IV. Családok Átmeneti Otthona

A 40 férőhelyes Családok Átmeneti Otthona telephely, Kiskunhalas, Ván Benjámin u. 11. szám alatt működik.

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.” A két intézmény a gyermekvédelmi alapellátásában nyújt szolgáltatást az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján.

E gyermekjóléti alapellátási formához hat település, Tompa, Kelebia, Balotaszállás, Kisszállás, Harkakötöny és Kunfehértó csatlakozott, ezzel a gyermekjóléti alapellátás ellátási területe jelentősen megnövekedett.

Az intézmény megszakítás nélküli munkarend szerint működik.

Az elhelyezési feltételek nem változtak az előző évhez képest. A személyi térítési díj is azonos 7500 felnőtt/fő /hó és 3600 /fő/hó a gyermek.

(Szabályozza: Kiskunhalas Város Önkormányzata Képviselő-testületének 20/2020.(IX.25.) önkormányzati rendelete, a gyermekink védelméről szóló 18/2011.(IV.29.) önkormányzati rendelet módosításáról.)

Az intézmény feladata:

- gyermek és szülője számára együttes elhelyezés biztosítása,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében,
- segítséget ad az egészséges életmód kialakításához, valamint a családi életre való neveléshez,
- családgondozással és szükség esetén, pszichológus szakember bevonásával segíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátás elérhetőségeiről,
- tájékoztatja az ellátottakat érdekképviselőjük lehetőségeiről (gyermekjogi képviselő elérhetősége, érdekképviselői fórum működése, személyes adatok védelme, kapcsolattartás formái, titoktartási kötelezettség).

Egyéb feladatok:

- közösségformáló, - építő programok, csoportok szervezése,
- teret adni a különböző kultúráknak, hagyományoknak, vallásgyakorlásnak,
- szükség szerint a gyermekek felügyeletének ellátása,
- gyengébb képességű, vagy nyelvi problémával küzdő gyermekek részére segítségnyújtás a tanulásban, illetve továbbirányítás (Nevelési Tanácsadó, fejlesztő pedagógus),
- tájékoztatás a szülői és gyermeki jogokról, kötelezettségekről (kiemelkedő figyelmet fordítunk mindezek érvényesülésére),
- az ellátottak egészségi és mentálhigiénés állapotának figyelemmel kísérése, javítása, gyógyszerutalvánnyal, és kiegészítő ételmiszer vásárlással segítjük a családokat,
- elsősegélynyújtáshoz egészségügyi láda biztosítása,
- közösségi helyiség kialakítása.
- Az intézmény nagy hangsúlyt helyez az épület állagának megóvására, ezért a napi és heti közös takarításon túl, havi nagytakarítást szervezünk a családok számára, mely érinti a lakótér és az udvar rendbetételét is. Ez nemcsak közösség formáló foglalkozás, de a családok számára példát is mutatunk, hogy tisztább, egészségesebb környezetben felnövekvő gyermekeik hasonló példát örökíthessenek majd tovább.
- A törvényben leírt tájékoztatási kötelezettségen felül, értesítjük a gyermekek oktatási intézményeit, (bölcsőde, óvoda, iskola) a család intézményes elhelyezéséről és kiköltözéséről.
- Prevenációs előadások szervezése, tájékoztatás nyújtása (alkohol, drog, dohányzás)
- Szülő csoport szervezése (gyermekek ellátásával, védőoltásokkal, munkavállalással, szülői szerepekkel, szabadidő hasznos eltöltésével stb. kapcsolatban)

Lehetőséget biztosítunk a gyermekvédelem alapellátásában a lakhatási, életvezetési

problémákkal küzdő családok részére, hogy elkerüljék a hajléktalanság állapotát. A szolgáltatás egyfajta prevenció, biztosítja, hogy a gyermek a családjában nevelkedjen és egészséges fejlődése érdekében családja segítséget kapjon a kialakult élethelyzet felszámolására.

Az intézményben dolgozó szakmai team feladatául tűzte ki, hogy a sokféle problémával, hátránnyal küzdő családok mindennapjait, illetve rövid és hosszú távú céljait – a maga és az intézmény eszköztárával – a kívánt és szükséges mértékig segítse annak érdekében, hogy helyreálljon, illetve megteremtődjön a családok megtartó ereje. Mindezek megvalósulásához elsődleges szempont, hogy elnyerjük a gondozottak bizalmát, biztonságos, a napi életvitelnek megfelelő lakhatást nyújtunk.

A gondozás során a családdal közösen megtaláljuk motivációikat, melyek segítenek céljaik elérésében, és olyan szocializációs mintát és értékeket közvetítünk, melyek követendőek lesznek mindennapjaik során.

2021-ben megvalósult programok:

A 2021.júliusában bevezetésre kerülő Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer használata még nem kiforrott ezért az adminisztráció vezetése nehézségekbe ütközött. Közreműködünk szociális alapú bérlakások pályázatának benyújtásánál, az elmúlt évben bérlakáshoz egy családot sem tudtunk juttatni. Az elő takarékoság szempontjából kevés család tud hosszabb távon takarékoskodni, ennek oka a tartós bejelentett munkahelyek hiánya.

Folyamatosan tájékoztatjuk a lakókat a tudomásunkra jutó munkalehetőségekről és albérletekről.

A vilájárvány miatt módosultak a tavaly évre tervezett programok.

Nagyobb gyerekekkel ellátogattunk Szegedre és sétáltunk a városban. A kisebbekkel a szegedi Vadasparkot látogattuk meg. Felső tagozatos fiúkat Felcsútra a stadionba vittük el. Intézményen belül több programot szerveztünk a szabadidő hasznos eltöltése érdekében. Jó idő esetén a foglalkozások az udvaron, rossz idő esetén pedig az intézmény közösségi helyiségében kerültek megrendezésre. Több alkalommal ellátogattunk a játszótérre a gyerekekkel. Nyár nyitó és nyár záró táncos délutánon vehettek részt a gyerekek. A szülőket is igyekeztünk bevonni a programokba, vagy személyes részvétellel, vagy hozzájárultak a rendezvények lebonyolításához maguk sütötte süteménnyel.

A Sorsok Házával való kapcsolat révén tartós élelmiszert és pékárut kaptak családjaink. Az elmúlt évben a KOLIKEN Kft 4 darab felnőtt és 3 db gyermek kerékpárt adományozott az intézménynek, mellyel a családok munkába, iskolába való közlekedését segítjük. „Az anyák az anyákért” alapítvány karácsonykor cipős doboz akciójával segítette az intézményben élő gyermekeket. A Dr. Oetkertől nagyobb mennyiségben, pudingot kapott az intézmény.

2021.-ben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett Kecskeméti Családok Átmeneti Otthona szakdolgozóit láttuk vendégül egy szakmai nap keretében. Tapasztalatot cseréltünk és eseteken keresztül mutattuk be az intézmények sajátosságait, a családgondozási folyamatot.

Fontos dolognak tarjuk és figyelemmel kísérjük, hogy a családok térítési díjfizetési kötelezettségüknek eleget tegyenek és az esetleges hátralékaikat törlesszék.

A térítési díjból adódó hátralékok zömét a kiköltöző családok halmozzák fel, mert az intézményt elhagyó családok már az utolsó havi térítési díjat nem fizetik ki. A bent lakó családoknál előforduló hátralékok esetében, igyekszünk megállapodni a családdal a fizetés módjáról. A díjhátralékokat negyedévente jelezzük a fenntartónak és kérjük a hátralékok törlesztését.

A világvjárvány intézményre gyakorolt hatása és a szükséges intézkedések megtétele:

A tavalyi évben egy család férfi tagjánál igazolódott a fertőzöttség. A 3 tagú családot elkülönítettük és a karantén idejére teljes körű ellátásban részesítettük őket. Az iskolai és óvodai osztály, illetve csoport bezárásokban havi szinten érintettek voltunk, pozitív kontakt miatt. A lakók körében az oltakozási szándék megnőtt, egyre több felnőtt veszi fel az oltást.

Kértük a lakókat, hogy minimalizálják a kontaktot lakótársaikkal, egymás lakószobájának látogatását és külsős családtagok felkeresését mellőzzék. Az intézményben napi szinten testhőmérséklet mérést végzünk, mind az ellátottak, mind dolgozók körében.

2020. november 11-től intézményünkben, az ellátottak, a dolgozók és a látogatók körében is kötelező az orrot és száját eltakaró maszk használata.

A fenntartó folyamatosan biztosítja a védekezéshez szükséges eszközöket. (kéz és felületfertőtlenítő, maszk, gumikesztyű) A lakók figyelmét felhívtuk ezek helyes használatára, valamint a bejáratoknál kézfertőtlenítőket helyeztünk el.

Az intézmény tavaly évi kihasználtsága:

Összes férőhely: 40 fő - 13 szoba + 1 krízis szoba

Az intézmény tavaly évi kihasználtsága: (40 fő)

A 2021. évi összes ellátott 70 fő, ebből 39 fő gyermek, és 31 fő felnőtt, összesen: 19 család. 5 kiskorú gyermek volt védelemben az elhelyezés megkezdésekor. Egy családnak volt a kistérségből, Balotaszállásról. Ez 2 főt jelent. (1 felnőtt és 1 gyermek) Két éven belül visszaköltöző család nem volt.

A 2021. évben az intézményből kiköltözött családok: 10 család (35 fő, ebből 19 gyerek)

Albérletbe költözött: 5 család

Családtaghoz költözött, szívdességi lakáshasználók lettek 2 család

Visszaköltözött előző lakhelyére: 1 család

Visszaköltöztek a részben saját tulajdonú családi házba: 1 család

Külterületi családi házat vásárolt: 1 család

2021-ben bent lakó gyermekek korcsoporti bontásban: 39 fő

0-2 éves korig 6 fő

3-5 éves korig 5 fő

6-13 éves korig 19 fő

14-17 éves korig 8 fő

18- éves 1 fő

A munkatársak továbbképzését a kreditpontos képzések keretén belül biztosítja az intézmény, illetve a szakmai konferenciákon való részvétellel. Figyeljük a jelentkezők határidejét a lehetőségeket és ösztönözzük a kollégákat a továbbképzésre, mely 2018. évtől 6 év helyett 4 éves ciklusokban valósul meg.

V. Férfi Átmeneti Hajléktalan Szálló

Telephely: 6400 Kiskunhalas, Molnár utca 6.

Férőhelyek száma: 30 fő

Az átmeneti hajléktalan szálló célja az önellátásra képes hajléktalan személyeknek lakhatási szolgáltatás és az önálló életvitel fenntartása érdekében esetvitel (szociális munka) biztosítása. Szociális munka keretében tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés, felügyelet, háztartási és háztartást pótló segítségnyújtás, illetve szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése a feladatunk. Az ellátottak részére biztosítottak a pihenésre, ruházat tisztítására, ételmelegítésre szolgáló feltételek, illetve értékeiket, személyes tárgyaikat zárható szekrényben tárolják.

Kiskunhalas és térségének területén kb. 30 fő hajléktalan személy él. Gyakran megfigyelhető, hogy családon belüli konfliktus, illetve családtagok elvesztése az oka hajléktalanná válásuknak. Vannak, akik nehezen élik meg a közösségi együttlétet, ezért tavasszal távoznak és ősszel jelennek meg ismét az ellátásban. Többen a mezőgazdaságban végeznek munkát úgy, hogy a munkavégzésük helyén az idénymunka idejére szállást is kapnak. Velük a nyári időszakban is folyamatos a kapcsolattartás. Előfordul, hogy azért válnak hajléktalanná, mert egészségi állapotuk miatt már nem tudják végrehajtani a szállásért cserébe végzett munkát. Gyakori, hogy a hajléktalanok a kórházi kezelést követően kerülnek a szállóra, a lábadozás idejére. Az alkoholizmusnak, a szenvedélybetegségeknek, a pszichiátriai betegségeknek jelentős szerepük van.

A szakmai ellátás során fő feladatok a felügyelet, segítő beszélgetések folytatása, egyéni gondozási terv készítése, intézményen belüli közösségi élet szervezése, életvezetési tanácsok, egészségügyi ellátással kapcsolatos segítségnyújtás, családi és társas kapcsolatok felkutatása és ápolása, hivatalos ügyek intézése, információk nyújtása, munkaügyi központtal együttműködés és munkahelyek felkutatása.

Az intézmény tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés, szolgáltatásokhoz való hozzáférés, felügyelet és háztartást pótló segítségnyújtás szolgáltatási elemeket biztosít.

2021-ben 40 személy tartózkodott a szállón különböző időintervallumokban, 60 felvétel történt az ellátásban. Az átlag létszám 23 fő. Az egészségi állapotnak (ápolási szükséglet), a koronavírus következtében bevezetett intézkedéseknek (intézményelhagyási tilalom) is köszönhetően az ellátottak létszáma jelentősen csökkent a korábbi évekhez viszonyítva.

A lakók egy része nem végezte el az általános iskolát, nagyobb számban 8 osztályt végeztek, illetve szakmával rendelkeznek. Egyik fő törekvés a szakmai munka során, hogy az arra alkalmas egyéneket munkavállalásra motiváljuk, ez meg is valósul.

Hivatalos jövedelemmel átlagban 17 fő rendelkezett, akik 30 nap elteltével térítési díjfizetésre kötelezettek. Ennek összege 9.000 Ft/hó, illetve 300 Ft/nap.

A jövedelemmel nem rendelkező lakóknak az ellátás ingyenes, őket munkalehetőségek felkutatásában segítjük, illetve egészségi állapotuk felmérése érdekében orvosi vizsgálatokat kezdeményezünk munkára alkalmasságának megállapítása és jövedelem szerzése céljából.

Azok a szolgáltatások, személyek, akik munkájuk során kapcsolatba kerülhetnek hajléktalanokkal –rendőrök, tanyagondnok, egészségügyi dolgozók, hivatalok munkatársai, családsegítő, stb.- rendelkeznek ismeretekkel az intézményről. Az együttműködés személyesen, telefonon keresztül valósul meg. Több olyan intézménnyel vagyunk kapcsolatban, ahol lehetőség adódhat az arra rászoruló hajléktalanok további elhelyezésére (pl. idősek otthona, pszichiátriai betegek otthona).

Vendéglátóhelyek, konyhák rendszeresen, illetve alkalmasszerűen ételt adományoznak közvetlenül az ellátottak részére.

A szállót és az ott élőket érintő eseményekről, felmerülő problémákról, illetve lehetőségekről lakógyűlésen egyeztetés történik. Ezeken a találkozókön a lakók is elmondhatják észrevételeiket, kérdéseket tehetnek fel.

Dolgozói létszámunk 6 fő. 1 fő vezető, 5 fő szociális munkatárs.

A Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP Projektirodája által 2017-ben meghirdetett - „Együttműködő partnerek kiválasztása a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosításához a konvergencia régió területén”- pályázaton az együttműködő partnerek közé került az intézmény, melynek köszönhetően minden munkanapon egy alkalommal 25-35 adag előre csomagolt, megfelelő minőségű és tápláló ételt biztosítunk a hajléktalanok számára.

2021.12.31. dátummal a Férfi Átmeneti Hajléktalan Szálló megszűnt. 2022. január 1-től éjjeli menedékhely, majd nappali melegedő biztosítja a hajléktalan ellátást Kiskunhalason.

VI. Támogató szolgálat

Szolgálatunk 2021-ben is a jogszabályban meghatározottaknak megfelelően személyi segítséget, személyszállítást valamint a személyszállításhoz kapcsolódó kísérést biztosított ellátottjainak. Az ügyfélkör- a szintén jogszabályban meghatározott - szociálisan rászorult fogyatékos személyek köre, akik igényelték és elfogadták a szolgáltatás segítő munkáját:

	Megállapodással rendelkezik (fő)
Értelmi fogyatékos személy	43
Mozgáskorlátozott személy	35
Látási fogyatékos személy	5
Hallási fogyatékos személy	1
Autista személy	6
Egyéb fogyatékos személy	2
Összesen	92

2021-ben jogviszonyt létesített : 7 fő

2021-ben jogviszonyát megszüntette : 12 fő

Megszűnés okai: elhalálozás, ellátási területről elköltözés, bentlakásos intézményi ellátásba kerülés.

Ügyféllel illetve törvényes képviselőjével megkötött Megállapodásban foglaltak szerint:

Személyi segítséget igényel : 73 fő

személyszállítást igényel : 74 fő

Orvosi igazolás alapján személyszállítás közben kísérést igényelt: 26 fő.

A fogyatékossgal élő személyek a személyi segítség körében:

- gondozási-ápolási tevékenységet

- személyi felügyeletet
- háztartási segítségnyújtást
- készségfejlesztést
- közszolgáltatások elérésének segítségét
- ügyek intézését, megbízásuk alapján feladatok végrehajtását
- lakókörnyezeten belüli és kívüli mobilizációt
- szabadidős tevékenységek végzését és azok elérését
- személyszállítást

végeztünk az önálló életvitelre - valamilyen mértékben - képes, saját lakókörnyezetükben élő fogyatékos személyek - és családjaik - segítésére.

Célunk és feladatunk a segített személy önellátó, önkiszolgáló képességének megtartása, lehetőség szerinti fejlesztése.

Fontos, hogy a fogyatékoság okán bekövetkezett funkcióvesztés miatt

- egyéni és társas szükségletei,
- egészségügyi állapota,
- szociális körülményei ne sérüljenek, romoljanak.

Az elérhető legmagasabb fokú

- önálló életvitel
- társadalmi integráció
- a társadalmi életben való teljes jogú részvétel elősegítése
- az egyén izolációjának, szegregációjának csökkentése/elkerülése a cél.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást 2020. június 9. óta 7 fő látja el:

- 1 fő szolgálatvezető
- 3 fő személyi segítő 1-1 főtelepülésenként
- 2 fő gépkocsivezető.

1 fő terápiás munkatárs-személyisegítő

A munkakör betöltéséhez szükséges képzettséggel 6 fő munkatárs rendelkezik, ők valamennyien rendelkeznek a speciális „támogatószolgálati” képzettséggel is.

Egy fő szakképzetlen személyi segítő munkatársunk van, aki jelenleg CSED-en van gyermekével.

Tárgyi feltételek:

Telephely:

A szolgáltatás telephelye a Nefelejcs utca 9. sz. alatt van, a BKM „BÁRKA” Integrált Szociális Intézmény Fogyatékos Személyek Otthona épületében (közismert nevén Nefelejcs Otthon), ahol a közüzemi díjakat az általunk használt ingatlanrész arányában számla ellenében a HTKT SZSZK utalja.

A telephely a város központjában található könnyen megközelíthető helyen, mozgáskorlátozottak számára akadálymentes vizesblokkal rendelkezik, ez fontos ügyfeleink számára.

Az intézmény udvarán parkol két gépjárművünk.

Az iroda ügyfélfogadásra teljes mértékben alkalmas, akadálymentes, kerekes székes ügyfél számára is megközelíthető.

Az iroda felszereltsége a feladatellátásnak megfelelő: mobil telefon, számítógép internet eléréssel, fénymásoló-nyomtatóval felszerelve. A munkához minden szükséges eszközt és irodaszert megkaptunk, amit – szükség szerint - igényeltünk.

Nyitva álló helyiségek: Tompa és Kelebia településeken az előírásoknak megfelelőek a helyiségek, könnyen megközelíthetőek, akadálymentesek, a települések centrumában találhatóak.

A személyi segítő munkatársak szolgálati kerékpárral rendelkeznek.

Személyi segítség feladatkörében:

1.602 esetben, személyi segítség történt és szállításhoz kapcsolódó segítség 414 esetben volt.

Ezzel 143.095 percben segítettük és 24900 percben szállítás során kísértük ügyfeleinket. Ebből halmozottan fogyatékos vagy autista személyek segítése 6.400 perc, amely feladategység mutatóba számolva 160 volt, egyéb szociálisan rászorulóknak segítése 136.695 perc, melynek feladategység mutatója 2278,25 volt.

Segítés időtartama 30 perctől napi 4 óra folyamatos személyi felügyeletig terjedt. A legnagyobb mértékben a háztartási segítségnyújtás, a közszolgáltatások elérésében segítség és ügyintézés szükséglete jellemző.

A szolgáltatás Kiskunhalas, Kelebia, Kiszállás és Tompa településeken élők számára elérhető. Az alapfeladaton túl segítjük a kiskunhalasi Idősek Klubjának ügyfeleit a reggelente otthonukból a nappali intézménybe történő szállítással.

Személy szállítás feladatkörében:

Feladatellátásunkhoz 3 db gépjárművel rendelkezünk:

-Citroen Jumpy LVR 640 frsz.-ú 9 személyes, kerekesszék rögzítésére 4+3 pontos rögzítő rendszerrel rendelkező gépjármű. Kelebia- Tompa- Kiszállás településeken élő különböző fogyatékossgal élő gyerekeket és felnőtteket szállít napi rendszerességgel Kiskunhalasra óvodába, iskolába, nappali intézménybe. 2021. decemberében 238.958 km-rel zártuk az évet.

2021-ben futásteljesítménye 27.651 km volt. Szállított utas szám összesen: 2255 fő, ebből 1926 szociálisan rászoruló, 329 szociálisan nem rászoruló volt.

-Suzuki Ignis KCE 101 frsz.-ú személygépkocsi. Ez elsősorban az önálló mozgásra képes, de súlyosan mozgássérült emberek személyszállításában nagy segítség (magassága miatt könnyebben ki-beszállnak az utasok).

A 2006.01.31-én forgalomba állított jármű a támogató szolgálatok összevonásakor került használatunkba 2021. évben 10.555 megtett km-rel, 2021. december 31-én 222.677 km-rel zárta az évet.

1303 szociálisan rászoruló, 921 szociálisan nem rászoruló utas összesen: 2224 utas számára segítette a közszolgáltatások elérését.

- Fiat Doblo RHK 099 frsz-ú személygépkocsi 2019. november 14-én szolgáltatásba bejegyzésre került. 7.612 km-rel vettük át, 2021. december 31-én 39.468 km-t mutatott a számlálója. 2021. évben 12.384 km-t tett meg a szolgálatnál. Szállított utasok száma összesen: 2455, ebből 2007 szociálisan rászoruló, 448 szociálisan nem rászoruló volt.

Járműveink összes futásteljesítménye 50.590 kilométer volt az év során.

A teljesítés elszámolás során 27.912,13 kilométert tudtunk 5.582,426 feladategységben elszámolni.

2021-ban (is) autóink folyamatos javítást igényeltek: életkoruk, a sok városi közlekedés – kis távolságok, gyakori ki/beszállással – a műszaki állapotra kedvezőtlenül hatnak.

A 2021-ben teljesített feladatmutatók:

Szolgáltatás megnevezése	Tényleges teljesített feladatmutató
1. Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	160
2. Egyéb szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	2278,25
3. Személyi segítés feladategysége összesen (1.-2. sor)	2438,25
4. Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek <u>szállításhoz kapcsolódó</u> személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	602,25
5. Egyéb szociálisan rászorult személyek <u>szállításhoz kapcsolódó</u> személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	20,25
6. Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés feladategység összesen (4.-5. sor)	622,5
7. Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladatmutató	5582,426
8. Összesen: (3+6+7.)	8643,176

Szabadidős programok:

2021.évben megvalósított programjaink:

- 2021. június 26. kirándultunk Mórahalomra, ahol megnéztük az Ezer év parkot, Bivaly rezervátumot, Patkó lovas színházat +kocsimúzeumot +lovardát
- Két alkalommal megnéztük Mórahalmon a Nemzeti Lovasszínház előadást a Patkó Lovasszínházban:
2021. június 16. Tenkes Kapitánya Táncjátékot
2021.július18. Csárdás Királynő Operettet
- 2021.augusztus 26. Családi nap

Térítési díj:

A szolgálat szociálisan rászorult személyek számára 0 Ft mérsékelt intézményi térítési díjjal nyújtja szolgáltatásait, míg a szociálisan nem rászorult személyek esetében 40.-Ft/km és 250.-Ft/óra a segítség térítési díja.

Ez a térítési díj méltányos, a fogyatékos személyek alacsony jövedelmi szintjét figyelembe vevő.

A fogyatékos gyermek (és szülője) saját lakóhelyén nem részesülhet megfelelő fejlesztésben, óvodai, iskolai, nappali intézményi elérhetőségben, számukra a közszolgáltatások elérése és a méltányos térítési díj megszüntetése magasabb költséget ró a családra. A szülő nem tud munkát vállalni, mert a fogyatékossgal élő gyermekét kell a közszolgáltatás elérésében segíteni. A fogyatékossg nem betegség, az élet végéig tartó állapot, az élet végéig fennálló nehézséget jelent a fogyatékos személy és családja számára a problémák megoldásában, a szükségletek kielégítésében, a közszolgáltatásokhoz való hozzáférésben.

2021 évben az állami finanszírozásban megállapított 5289 feladategységet a benyújtott *kapacitásbővítési kérelemre* 2021. május 5. napjától 8500 feladategységre emelték meg.

Kiskunhalas, 2022. március 10.

Juhász György
intézményvezető