

## 98/2021. (V.12.) POLGÁRMESTERI HATÁROZAT

Kiskunhalas Város Önkormányzata Képviselő-testületének a Képviselő-testület és szervei szervezeti és működési szabályzatáról szóló 18/2014. (XI.28.) önkormányzati rendeletben, Magyarország Kormánya által a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Kormányrendelettel elrendelt veszélyhelyzetre való tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított hatáskörömben eljárva az alábbi határozatot hozom:

- 1. Kiskunhalas Város Önkormányzata jóváhagyja az Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft. Kiskunhalas Központi Orvosi Ügyelet munkájáról szóló 2020. évi beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal.**
- 2. Döntéséről az első rendes Képviselő-testületi ülésen beszámolok a Képviselő-testületnek.**

### INDOKOLÁS

Az önkormányzatok kötelező feladatai közé tartozik az ügyeleti orvosi ellátás. Ezen feladatot a Halas és Környéke Orvosi Ügyeleti Társulás (továbbiakban: Társulás, melynek tagjai Balotaszállás, Harkakötöny, Kiskunhalas, Kiszállás, Kunfehértó, Pirtó, Zsana) végezte 2013. június 30. napjáig. A Társulás 2013. június 30. napjával megszűnt. A Társulás tagjai döntöttek arról, hogy a Társulás megszűnésével a kötelező önkormányzati feladatot Kiskunhalas Város Önkormányzatán keresztül kívánják biztosítani. Kiskunhalas Város Képviselő-testülete 160/2013.Kt.határozatával döntött arról, hogy a Halas és Környéke Orvosi Ügyeleti Társulás jogutódja Kiskunhalas Város Önkormányzata legyen. Ezzel az Önkormányzatok átadták, Kiskunhalas Város Önkormányzata átvállalta a házi orvosi és házi gyermekorvosi ügyelet szervezését. A feladat ellátására Kiskunhalas Város Önkormányzata 2016. IV. negyedévében a hatályos Közbeszerzési törvény alapján közbeszerzési eljárást indított. A közbeszerzési eljárás nyertese az Emergency Service Kft. lett. Az Emergency Service Kft 2017. március 01. napjától – folytatólagosan - látja el a Központi Felnőtt- és Gyermekorvosi Ügyelet feladatait.

A feladatellátásra vonatkozó szerződés 6. pontjában foglaltak szerint

„Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a szerződés időtartama alatt, évenként Kiskunhalas Város Képviselő-testületének munkatervében ütemezett ülésén tájékoztatót ad a vállalkozói feladatellátás tárgyi, szakmai, betegforgalmi mutatóiról.”

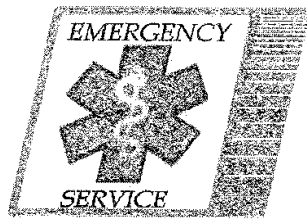
Az Emergency Service Kft. ezen kötelezettségének eleget tett, a beszámolóját megküldte .

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: Kat.) 46. § (4) bekezdése alapján a veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti. Magyarország Kormánya a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Kormányrendelettel elrendelt veszélyhelyzet alatt Képviselő-testületi ülés nem tartható, továbbá nem belátható, hogy a veszélyhelyzet mikor szűnik meg.

A fentiekben meghatározottakra tekintettel, valamint a Kat. 46. § (4) bekezdésében biztosított hatáskörömben eljárva határoztam a fenti tárgyban

Kiskunhalas, 2021. május 12.

Fülöp Róbert s.k.  
polgármester

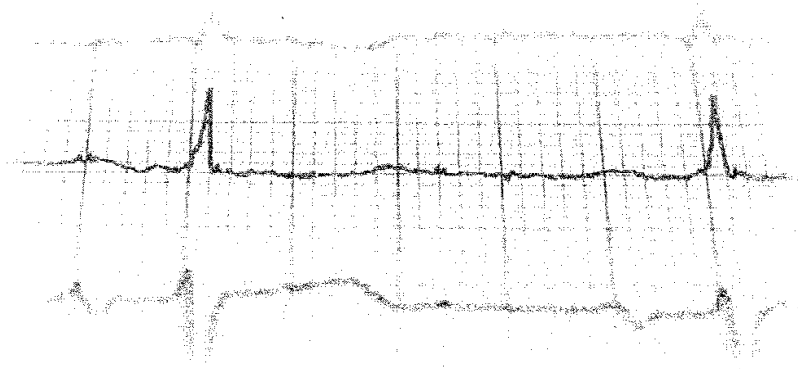


# Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sűrűségi centrumok  
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

## Beszámoló a Kiskunhalas Központi Orvosi Ügyelet 2020. évi munkájáról.



[www.emergencyservice.hu](http://www.emergencyservice.hu)

**Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Kiskunhalas központú orvosi  
ügyelet működése a 2020. évben.**



Inter-Ambulance Cégcsoport



Az Emergency Service Kft. Kiskunhalas központtal 2015. évtől látja el az Önkormányzat által ellátandó, azonban vállalkozási szerződéssel cégünknek átadott ügyeleti tevékenységet.

A 2020-as év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására **vonatkozó jogszabályi változások** a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az EESZT kereteiben kell teljesítenie.
- a praxisközösségekre, valamint az Országos Kórházi Főigazgatóságra (továbbiakban OKFŐ) vonatkozó jogi szabályozásával kapcsolatban, kellő információ hiányában nem tudunk megfelelő tájékoztatást nyújtani.

A 2020. év során megjelent koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása a továbbiakban is alkalmazásra kerül.

#### **A körzethez tartozó, ellátandó települések:**

- Balotaszállás
- Harkakötöny
- **Kiskunhalas**
- Kisszállás
- Kunfehértó
- Pirtó
- Zsana

#### **Az ügyelet működési rendje Kiskunhalas ügyeleti központban:**

- hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétfőn, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig

Gyermekorvosi ügyelet:

A gyermekorvosi ügyelet 2020. évben a felnőtt háziorvosi ügyelettel azonos ügyeleti helyen, külön rendelő és külön gyermekorvos biztosítása mellett zajlott. Mint azt a beszámoló a későbbiekben szemlélteti, az ellátást igénybe vevő lakosság kor összetétele nem indokolta a külön, gyermekek részére kialakított ügyeleti ellátás fenntartását, mely a 2021. évre megszüntetésre került, mint külön ügyelet.

A lakosság ellátása azóta egyes ügyeleti ellátás keretében zajlik, mely az elmúlt 3 hónap tapasztalatai alapján ugyanúgy, zökkenőmentesen biztosítja mind a felnőtt, mind a gyermek lakosság ellátását.

#### **Az ügyeletet ellátó dolgozók:**



Inter-Ambulance Cégcsoport



Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten. Az Emergency Service Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.

#### **Betegforgalom:**

A 2020. évi betegforgalom összesen 3272 fő. A részletes statisztika, - mely a beszámoló I. számú mellékletét képezi, - jól mutatja, hogy az ellátást jelentős részben Kiskunhalas lakossága vette igénybe.

Viszonyítva a 2019-es év betegforgalmához Kiskunhalas központ betegforgalma csaknem felére csökkent.

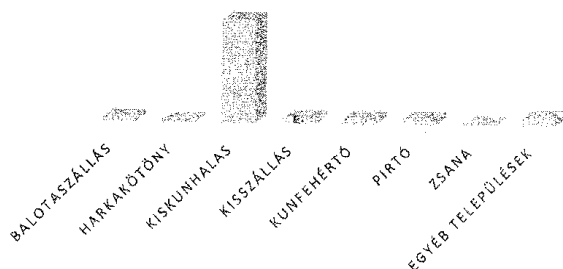
A fenti diagramból jól kivehető a 2020-as év településekre felosztott betegforgalom aránya.

Ahogy azt a 2020-as év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában van eltérés. A beérkező hívások számában is csökkenés mutatható ki, az ambuláns betegek száma is felére csökkent az elmúlt évhez viszonyítva, amely a Covid-19 vírusnak tudható be.

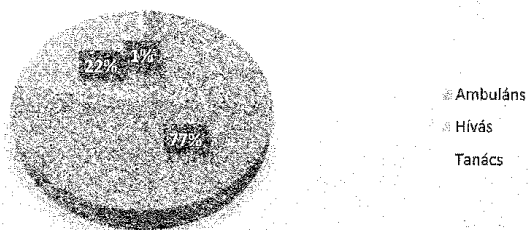


Inter-Ambulance Cégcsoport

## BETEGFORGALOM REGIONÁLIS ÖSSZETÉTEL ALAPJÁN-KISKUNHALAS



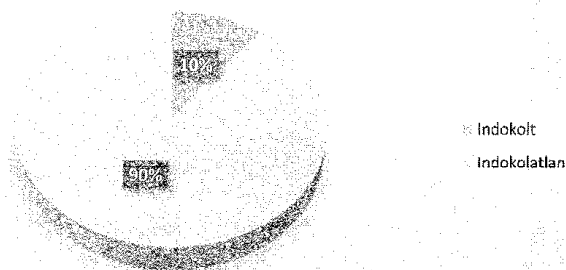
## 2020-as betegforgalom, szolgáltatási formák igénybevételének aránya szerint-Kiskunhalas



Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma évről-évre alacsonyabb, Kiskunhalas központ ambuláns ellátásainak, valamint hívásainak száma felére csökkent. Az előző évekhez képest az indokolatlan hívások száma csökkenő arányban van, mint azt a mellékelt diagrammban is észlelhető.

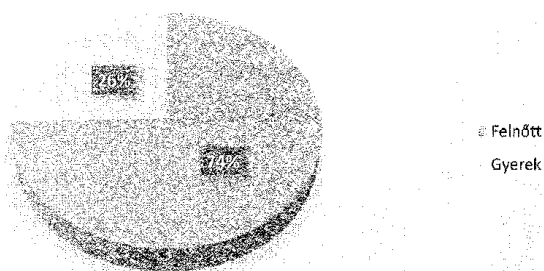


### Indokolt és indokolatlan megkeresések aránya- Kiskunhalas



A fenti diagrammokról jól látszik, hogy a 2020-as év betegforgalom adataink alapján, az indokolt és indokolatlan megkeresések száma között kimagasló eltérés érzékelhető. Az indokolatlan esetek száma 90 százalékos arányt képez az indokolt esetekkel szemben.

### 2020-as évi felnőtt-gyerek ellátási arány- Kiskunhalas



A diagrammból jól kivehető, hogy Kiskunhalas központban összességében az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.





Ügyeleti tevékenységünk eredményeit mutatja, hogy az év folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma minimálisnak tekinthető, a 2020-as ügyeleti évben összesen 24 fő került magasabb szintű ellátásra, sürgős szükség körébe tartozó tünetekkel.

#### Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szak személyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiinduló pontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan páciéntúra keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

A kialakult járványhelyzet nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítjük.

A Emergency Service Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket. Az önkormányzatok költségvetési forrásainak figyelembevételével jelentős átalakítások végrehajtását javasoltuk. Nagyobb területek összevonásával vagy meglévő ügyeleti rendszerekhez újabb települések csatolásával kívánjuk a fenntartható finanszírozást és a megnyugtató jövőképet biztosítani, természetesen a biztonságos betegellátás veszélyeztetése nélkül. Ezen törekvések keretében valósult meg a külön költséget jelentő gyermekorvosi ügyelet megszüntetése, mely jelentős költség megtakarítást eredményezett, továbbá a humán erőforrás gazdálkodás szempontjait is egyszerűsítette.



Inter-Ambulance Cégcsoport



Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!  
Kaposvár, 2021 április 13.

Tisztelettel:

EMERGENCY SERVICE KFT.  
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.  
Adószám: 13789581-1-41  
Céginformációs kódszám: 01-09-873304  
Bank: 12710011-758353-00000000

.....  
**Dr. Rus János**  
ügyvezető



Inter-Ambulance Cégcsoport





**Emergency Service**  
**Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft**

H-1131, Budapest, Topolya u. 4-8.  
Telefon: 06-1-7995110 FAX: 0617995119  
E-mail: info@emergency-service.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelet - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás  
Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jeizőrendszerek

**Kiskunhalas Központi Orvosi Ügyelet**


**2020.01.01 - 2020.12.31**

**BETEGFORGALOM**

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMS Z	Esetek ocsi átvett	OMSZ átadott	kórház exit	Összesen	Felhótt	Gyerekek	indokolt	indokoltatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Balotaszállás	89	11						1	100	61	39	8	92		0
Harkakötöny	37	5	2		1				44	22	20	3	39		0
Kiskunhalas	1979	560	17		18	1	4	19	2556	1891	648	265	2274		1
Kisszállás	102	35	1		2		1	2	138	97	40	16	121		0
Kunfehértó	102	16	1			1	1	1	119	77	41	8	110		0
Pirtó	21	61	1						83	75	7	18	64		0
Pirtó	35	2			1				37	27	10	4	33		0
Zsana	19	6			1				25	19	6	3	22		0
Egyéb települések	165	1	4					1	170	79	87	5	161		0
Összesen	2549	697	26	0	23	2	6	24	3272	2348	898	330	2916		0

Dátum: 2021.01.01.

Farkas Tímea

  
**EMERGENCY SERVICE KFT.**  
1131, Budapest, Topolya u. 4-8.  
Adószám: 13728581-1-41  
Céginformáció: 04-05-872304  
Bank: 112100011-17589053-00000000