

Tárgy: Beszámoló Kiskunhalas Város Önkormányzata 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

66/2021.(IV.15.) POLGÁRMESTERI HATÁROZAT

Kiskunhalas Város Önkormányzata Képviselő-testületének a Képviselő-testület és szervei szervezeti és működési szabályzatáról szóló 18/2014. (XI.28.) önkormányzati rendeletben, Magyarország Kormánya által a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Kormányrendelettel elrendelt veszélyhelyzetre való tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított hatáskörömben eljárva az alábbi határozatot hozom:

Kiskunhalas Város Önkormányzata jóváhagyja Kiskunhalas Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatának 2020. évi ellátásáról készített átfogó értékelést a melléklet szerinti tartalommal.

I N D O K O L Á S

A gyermekek védelmének alapjait Magyarország Alaptörvényének rendelkezései, valamint a Magyarország által aláírt és törvényben kihirdetett Gyermek Jogairól szóló New York-i Egyezmény teremti meg. Az Alaptörvényben meghatározott keretszabályokat a gyermekek védelméről, és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) és a végrehajtásáról szóló, 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Gyer.) konkretizálja.

A Gyvt. a gyermekek védelmének és a gyermeki jogok biztosításának érdekében a települési önkormányzat számára kötelező alapfeladattá teszi a gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítését és a jogszabályok szerinti működtetését.

A gyermekvédelemmel hivatásszerűen foglalkozó szakemberek, intézmények az ellátórendszer zökkenőmentes működtetése érdekében meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel nyújtanak segítséget a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodnak a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat – külön Kormányrendeletben meghatározott tartalommal - a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít, melyet a Képviselő-testületnek kell megtárgyalnia és elfogadnia. A gyermekvédelmi beszámoló kötelező tartalmi elemeit a Gyer. 10. számú melléklet tartalmazza, melynek figyelembevételével készült el a 2020. évi beszámoló és értékelés.

A fentiekben megfogalmazott cél a gyermekvédelemben működők hatékony részvételével, a jelzőrendszer szorosabb működésével, teljes körű információáramlással és egymás tevékenységére épülő gyermekvédelmi munkával érhető csak el.

Az éves gyermekvédelmi beszámoló – lásd melléklet - a gyermekvédelemmel hivatásszerűen foglalkozó intézmények, szakemberek, és társadalmi szervezetek e cél érdekében szervezett elmúlt évi munkáját támasztja alá nem kizárólag statisztikai számadatokkal, hanem gyakran hosszú időt igénybe vevő, áldozatos megoldásokkal.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: Kat.) 46. § (4) bekezdése alapján a veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti. Magyarország Kormánya a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések

hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Kormányrendelettel elrendelt veszélyhelyzet alatt Képviselő-testületi ülés nem tartható, továbbá nem belátható, hogy a veszélyhelyzet mikor szűnik meg.

A fentiekben meghatározottakra tekintettel, Kiskunhalas Város Képviselő-testületének az önkormányzat tulajdonában lévő lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérletéről és elidegenítéséről szóló 21/2017.(V.26) rendeletének 25. §-ában foglaltak alapján, valamint a Kat. 46. § (4) bekezdésében biztosított hatáskörömben eljárva határoztam a fenti tárgyban.

Kiskunhalas, 2021. április 15.

Fülöp Róbert s.k.
polgármester

Beszámoló
Kiskunhalas Város Önkormányzata 2020. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A települési önkormányzat a gyermekek védelméről, és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt) 96.§ (6) bekezdése alapján külön rendeletben (149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében, továbbiakban Gyer.) szabályozott tartalommal a gyermekjóléti, és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, melyet a Képviselő-testületének kell megtárgyalnia és elfogadnia.

A Gyvt 94.§ (2) bekezdése - a Szociális Törvény által kiépített ellátórendszerhez hasonlóan - a települési önkormányzat számára kötelező feladatoként előírja a gyermekvédelem helyi alapellátó rendszerének kiépítését és működtetését, valamint az önkormányzat illetékességi területén élő gyermekek ellátásának, vagy személyes gondoskodást nyújtó ellátás hiányában máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásnak a megszervezését.

Kiskunhalas Város Önkormányzata a fenti jogszabályok értelmében köteles biztosítani a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzése és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése céljából - a településen arra rászoruló minden gyermek számára - a gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekek napközbeni ellátását, köteles megszervezni a gyermekek és családok átmeneti gondozását.

Az Önkormányzat a városban működő bölcsoede fenntartásával, a fenntartói szerepben megjelenő Halasi Többcélú Kistérségi Társulás pedig az általa létrehozott Szociális Szolgáltató Központon keresztül, 2008. évtől gondoskodik a gyermekjóléti szolgáltatásról és családok átmeneti gondozásáról az általuk kiépített és működtetett személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti intézményrendszer útján. A „jelzőrendszer” segítségével figyelemmel kíséri az ellátórendszerbe bekerült gyermekek, valamint a településen élő családok mindennapi helyzetét, szükség esetén jelzéssel fordul a segítő szervek felé, súlyosabb veszélyeztetettség észlelése esetén gyermekvédelmi hatósági intézkedést kezdeményez.

A Gyermekvédelmi Törvény szerint a gyermekek védelmének helyi ellátórendszerét képezik az önkormányzat által megállapított pénzbeli és természetben nyújtható ellátások, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások (ezek a gyermekjóléti alap- és nappali ellátások, melyekről az önkormányzat és a kistérség együttesen gondoskodik), valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére szolgáló, gyermekek védelmét biztosító különböző hatósági intézkedések.

2020-ban a gyermekek védelmének helyi ellátórendszerét képező ellátások:

I. Pénzbeli és természetbeni ellátások:	Hatáskör gyakorlója:
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	Kiskunhalas Város Jegyzője
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	Kiskunhalas Város Jegyzője
Gyermektartásdíj megelőlegezése	Járási Gyámhivatal
Otthonteremtési támogatás	Járási Gyámhivatal
II. Gyermekjóléti alapellátások:	Ellátás fenntartója
Gyermekjóléti szolgáltatás	Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ
Családok átmeneti gondozása (Családok átmeneti otthona I. és II.)	Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ

III. Hatósági intézkedések:	Hatáskör gyakorlója:
Védelembe vétel	Járási Gyámhivatal
Ideiglenes hatályú elhelyezés	Járási Gyámhivatal
Családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása (védelembe vétel elrendelésével egyidejűleg)	Járási Gyámhivatal
Iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetése (védelembe vétel elrendelésével egyidejűleg)	Járási Gyámhivatal
➤Családba fogadás	Járási Gyámhivatal
➤Nevelésbe vétel	Járási Gyámhivatal
➤Utógondozás elrendelése	Járási Gyámhivatal
➤Utógondozói ellátás elrendelése	Járási Gyámhivatal
➤Gondnoksági ügyek	Járási Gyámhivatal

A gyermekvédelmi rendszerhez szorosan kapcsolódó feladatot lát el különösen a Kiskunhalasi Védőnői Szolgálat, a városban működő tizenegy háziorvos és hat házi gyermekorvos, az alap- és középfokú oktatási intézményekben dolgozó Gyermek- és Ifjúságvédelmi felelősök, a Cigány Nemzetiségi Önkormányzat keretén belül működő segítő hálózat, Pártfogó Felügyelő Szolgálat, a Nevelési Tanácsadó, Kiskunhalasi Rendőrkapitányság, Városi Ügyészség, Kiskunhalasi Városi Bíróság továbbá az egyéb civil- és társadalmi szervezetek.

E szerveknél dolgozó szakemberek egyben a – Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat által koordinált és működtetett - jelzőrendszer tagjai is, akik indokolt esetben kötelesek jelzéssel élni, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek elhanyagolása, bántalmazása, vagy egyéb súlyos veszélyeztető tényező fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel bármely állampolgár, illetve a gyermekek érdekeit képviselő bármely szervezet élhet.

A jelzést követően a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat feladata annak feltárása, hogy a veszélyeztetettség valóban fennáll-e és a megszüntetéséhez milyen (hatósági, vagy egyéb, pl. szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése) eszközök alkalmazása válik szükségessé, illetve a szülő/törvényes képviselő együttműködés vállalásával vagy az alapellátások önkéntes igénybevételével képes-e a gyermek veszélyeztetettségének csökkentésére.

A Gyermekvédelmi Törvény előírása szerint a fenti személyek, szolgáltatók, intézmények, és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni, egymást kölcsönösen tájékoztatni, segíteni.

Kiskunhalas Város állandó népessége 2020-ban 27.834 fő, amely - a 18. év alatti korosztályt kiemelve - az alábbiak szerint oszlik meg:

2020. évben Kiskunhalas Város összlakossága:	61. év felettek száma	19-60. év közöttiek száma:	18. év alattiak száma összesen:	15-18. év közöttiek száma	7-14. év közöttiek száma	4-6. év közöttiek száma	0-3. év közöttiek száma
27 834 fő	Felnőttek		4621 fő	Fiatalkor	Kiskorúak		
	7122 fő	15 824 fő		1103 fő	2100 fő	721 fő	964 fő

A fentiek alapján megállapítható, hogy a 18. év alatti lakosok száma az összlakosság **16.60 %**-a. A város 18. év alatti lakosságából szociális rászorultság alapján járó ellátások közül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez tartozó pénzbeli támogatással, illetve gyógyszerutalványra való jogosultság megállapításával összesen 662 kiskorú érintett. Kiskunhalason a 18. év alatti gyermekek 16 %-a, küzd az alacsony jövedelem miatt kialakult nehéz szociális körülményekkel, megélhetési problémákkal. A város gyermekkorú lakosságából 273 fő a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyilvántartott veszélyeztetett kiskorú, ebből 99 fő van védelemben, akik a szülőnek és/vagy gyermeknek felróható magatartási ok mellett főként anyagi okok miatt is veszélyeztetettek.

A gyermekek védelmét szolgáló, jegyzői hatáskörébe tartozó pénzbeli és természetbeni ellátások elsősorban: a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** /szociális rászorultságtól (családban az egy főre jutó jövedelemtől) függő/, valamint - a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez tartozó pénzbeli ellátás** /rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, nyugellátásban, vagy egyéb nyugdíjszerű ellátásban részesülő, Járási Gyámhivatal gyámrendelő határozata alapján a kiskorúról gondoskodni köteles gyám/törvényes képviselő számára/. Megállapításáról, folyósításának szabályairól a Gyermekvédelmi Törvény 19-20/B.§-ai rendelkeznek. 2020-ban nem került támogatás megállapításra.

A Képviselő-testület (átruházott hatáskörben a Polgármester) a szociálisan rászoruló gyermekek számára – az öregségi nyugdíj legkisebb összegét meg nem haladó egy főre jutó jövedelemmel rendelkező családok esetén – a Szociális Törvény és a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról szóló 3/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete alapján önkormányzati segélyként természetbeni ellátás formájában **gyógyszerutalványt** biztosíthat, mellyel az önkormányzat a beteg gyermekek gyógyszereinek kiváltását támogatja/ krízis helyzetben/ azokban az esetekben, ha a gyógyszer kiváltása a gyermek egészségének helyreállításához feltétlenül szükséges. 2020-ban 6 család részére állapítottunk meg ilyen támogatást.

Pénzbeli- és természetbeni ellátások megállapítása 2020-ban

Ellátás megnevezése	Jogosultak száma:		Kifizetett támogatás összege:
	Család	Gyermek	
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	347	656 fő	9 005 500,- Ft /Évi két alkalommal járó természetbeni támogatás 6.000,- és 6.500,- forintban meghatározott összeg/
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez tartozó pénzbeli ellátás	0	0 fő	0,- Ft
Gyógyszerutalvány	6	6 fő	338.397,- Ft
Támogatásban részesülő gyermekek száma mindösszesen:		662 fő	9.343.897,- Ft

Kiskunhalas Város Önkormányzata 2020. évben jogszabályi kötelezettségből adódóan megszervezte a rászoruló gyermekek szünidei gyermekétkeztetését.

A szünidei gyermekétkeztetés központi költségvetési támogatás a HH-s és HHH-s státusszal rendelkező iskolai képzésben résztvevő gyermekek részére biztosít a szünidőkben munkanapokon, napi egyszeri meleg étkeztetést. A szünidei étkeztetést 2020-ban 4 (tavaszi,

nyári, őszi, téli) alkalommal 65 munkanapon összesen: 69 gyermek részére – összesen 4.485 adagot - biztosított Kiskunhalas Város Önkormányzata – a Családsegítő munkatársai közreműködésével.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. február 23. napjára összehívta az éves gyermekvédelmi tanácskozásra a feladat ellátásban résztvevő szakembereket. Az egyre fokozódó járványhelyzetre tekintettel a tanácskozás elhalasztására került sor.

A helyi gyermekvédelemben tevékenykedő szakemberek, gyermekjóléti, oktatási intézmények képviselői elkészítették a beszámolójukat az elmúlt évi munkájukról, eredményeikről, a felmerülő problémákról, tapasztalataikról, melyet írásos formában eljuttattak a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint Kiskunhalas Város Önkormányzatához.

A személyes gondoskodás körébe tartozó, a településen jelen lévő személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások:

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
- a kisgyermek napközbeni ellátása (mely városunkban bölcsődében, illetve – az egyre csökkenő - magánszféra által fenntartott családi napköziben történik), valamint
- a gyermekek és szüleik együttes átmeneti gondozása, amely ellátási formát – ellátáshoz való hozzájutást - minden települési önkormányzatnak kötelező feladatként biztosítani kell.

Kiskunhalas Város személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi intézményrendszere még 2008. január 1. napjától – az óvodák és bölcsődék kivételével – átkerült a Halasi Többcélú Kistérségi Társuláshoz (a továbbiakban: HTKT), amely ezen ellátásokat a HTKT által megalapított Szociális Szolgáltató Központ (a továbbiakban: SZSZK) keretében fogja össze és működteti.

Kiskunhalas Város Önkormányzata a három év alatti kisgyermek napközbeni ellátásánál 2 bölcsőde esetében lát el feladatot fenntartóként. A még működő családi napközit továbbra is a magánszféra egyéni vállalkozása üzemelteti.

Bölcsőde

Kiskunhalas Város Önkormányzata Bölcsődéje önálló, tiszta profilú bölcsődei intézmény 66 férőhelyszámmal. Vegyes profilú a Bóbita Óvoda és Bölcsőde, ahol 26 férőhelyszámmal biztosítják a bölcsődések nappali felügyeletét. A bölcsőde gazdasági, gazdálkodási, munkajogi szempontból az önkormányzat fenntartásában működő Költségvetési Intézmények Gazdasági Szervezete (Székhelye: Kiskunhalas, Hősök tere 1.) fogja össze, így a bölcsődében kizárólag szakmai munka folyik.

A gyermekek napközbeni ellátása városunkban **kettő bölcsődében** és a civil szféra által működtetett – egyre csökkenő számú - **családi napköziben** történik. A Gyvt. 41.§ (1) bekezdése értelmében gyermekek napközbeni ellátása a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését jelenti azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról másként nem tudnak gondoskodni.

A 41.§ (2) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani, akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége, akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel, akinek szülője, gondozója szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

Intézmény megnevezése és címe	Engedélyezett férőhelyszám	Feltöltöttség (%)
Kiskunhalas Város Önkormányzatának Bölcsődéje	66 férőhely	100 %
Kiskunhalasi Bóbita Óvoda és Bölcsőde	26 férőhely	100 %

A városban működő bölcsődék gyermekjóléti (szociális, egészségügyi, egészségnevelési, családtámogató) és gyermekvédelmi funkciót töltenek be. A Gyermekvédelmi törvény 42.§ (1) bekezdése szerint a bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Feladatuk a 3 év alatti kisgyermek intézményes keretek között történő napközbeni ellátása, fejlődésük segítése modern pedagógiai és egészségügyi elvek alapján. E napközbeni ellátás célja, hogy a bölcsődét igénybe vevő valamennyi kisgyermek az igényeinek legmegfelelőbb ellátásban részesüljön. A családi nevelést kiegészítő bölcsődei gondozás-nevelés képes biztosítani sok családi környezetből hiányzó tárgyi feltételeket, az inger gazdag környezetet, a testi fejlődéshez szükséges megfelelő táplálkozást, egyben támogatja az édesanyák munkaerő-piacon történő elhelyezkedésének lehetőségeit, valamint sok gyermek számára állandóságot, a családoknak pedig jelentős segítséget, támaszt jelent. Városunkban a bölcsődei ellátásra jelentős igény van, hiszen a Családi Napközi ellátást egyre kevesebben tudják megfizetni.

Kiskunhalas Város Önkormányzata fenntartásában működő Kiskunhalas, Május 1. tér 2 szám alatti székhelyű Városi Bölcsőde 2020. évben 66 fő ellátását biztosította.

Kiskunhalas Város Önkormányzata fenntartásában működő Kiskunhalas, Kuruc v. tere 17 szám alatti székhelyű kiskunhalasi Bóbita Óvoda és Bölcsőde 2020. évben 26 fő ellátását biztosította.

A bölcsődében folyamatosan és jól működik az Érdek-képviselői Fórum. Az elmúlt évben a Fórum részéről nem volt semmilyen észrevétel, jelzés vagy kezdeményezés, egyetlen ügy kivizsgálására sem került sor.

A városi bölcsődei csoportok

Bölcsődei egységek	Bölcsődei csoportok	Csoportszoba alapterülete	Férőhelyszám
Csecsemőcsoport 6 hónaptól – 1,5-2 éves gyermek)	Pillangó csoport	42 m ²	12 férőhely
Tipegő csoport (1,5 év – 2 év alatti gyermek)	Süni csoport	38 m ²	12 férőhely
2 – 3 éves gyermek	Mókus csoport	42 m ²	14 férőhely
Nagycsoport (2 éven felüli gyermek)	Maci csoport	50 m ²	14 férőhely
	Katica csoport.	50 m ²	14 férőhely
Nagycsoport /Bóbita/ (2 év feletti kisgyermek számára)	Nagycsoport I.	81 m ²	14 férőhely
Összes férőhelyszám:			80 férőhely

2020. év folyamán a beíratott gyermekek létszáma 106 +15 fő volt. Az áprilisi beiratkozásnál 60 szülő adta be a bölcsődei felvételi kérelmét.

Várólistára az év folyamán 6 gyermek került. 10 főt sikerült az óvodába elhelyezni, 3 fő pedig évközben helyeztek el a bölcsődei csoportban. 2020. év végére 0 fő maradt várólistán.

2020. évben a gyermekeket érintő kedvezmények alakulása a Városi Bölcsődében:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján térítésmentes étkezésre jogosult:	2 fő
Három- vagy többgyermekes család étkezési térítési díjkedvezménye:	16 fő
Jövedelem alapján ingyenes gyermekétkeztetési kedvezményre jogosult:	41 fő
Nagycsaládos, három vagy többgyermekes család gyermekeként gondozott bölcsődés:	16 fő
Tartós betegség alapján ingyenes étkeztetésre jogosult	5 fő

2020. évben a gyermekeket érintő kedvezmények alakulása a Bóbita Bölcsődében:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján térítésmentes étkezésre jogosult:	0 fő
Három- vagy többgyermekes család étkezési térítési díjkedvezménye:	5 fő
Jövedelem alapján ingyenes gyermekétkeztetési kedvezményre jogosult:	17 fő
Térítési díjat fizet a szülő	4 fő
Cigány Kisebbséghez tartozó bölcsődés gyermek	0 fő
Tartós betegség alapján ingyenes étkeztetésre jogosult	0 fő

Baba-Mama klub a 2020-as nevelési évben felfüggesztésre került a vírushelyzet miatt.

Munkájuk során nagy odafigyeléssel nevelik a hozzájuk járó gyermekeket. Egyéni bánásmóddal, személyre szabott figyelemmel, a szülők kéréseit, igényeit is figyelembe véve nevelik-gondozzák gyermekeinket. Családlátogatással, fokozatos-anyás beszoktatással, egyéni beszélgetésekkel segítik a szülőket az elszakadás megkönnyítésében. Türelemmel és szeretettel segítik a kisgyermeket a szocializáció folyamatában és a szülőtől való elszakadás megkönnyítésében.

A kisgyermeknevelők célja, hogy a nevelési év végére a gyermekek elérjék az óvodai érettséget, gond nélkül tudjanak beilleszkedni szeptemberben az óvodai csoportokba. Önállóságuk koruknak megfelelő legyen, kéréseiket közölni tudják, megtanulják a higiénia alapjait, és korukhoz mértén önállóak legyenek. Segítségükre van ebben a feladatban a bölcsőde orvosa Dr. Vágó Éva, aki negyedévente minden kisgyermeket megvizsgál, szükség esetén tanácsot ad.

A bölcsődében működik a Szülői Érdekképviseleti Fórum. 2020. év novemberében a szülők megválasztották az új tagokat maguk közül.

Családi Bölcsőde

A kisgyermek napközbeni ellátását végző intézmények, a családban nevelkedő gyermekek számára nyújtanak - a bölcsődéhez hasonlóan, de sokkal családiasabb légkörben, rugalmas, a

szülők igényeihez igazodó nyitvatartási időben, egyénre szabottabb gondozási-nevelési tervvel - életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkeztetést és különböző foglalkoztatásokat. Ez az ellátási forma 1994. óta van jelen városunkban, a magánszektor (egyéni vállalkozók, egyesületek) képviselői tartják fenn ezeket, közvetlenül a Magyar Államkincstártól részesülnek finanszírozásban.

A családi bölcsődék kis létszámmal (5-7 engedélyezett férőhellyel) működnek. Felszereltségük a gyermekek ellátásához szükséges tárgyi eszközök pedig az igénybevevő gyermekek életkori sajátosságaihoz igazodnak.

2019-ben a családi bölcsődék száma háromra csökkent, a magas feladat-ellátási költségek és a csekély normatív állami támogatás miatt.

Városunkban már csak egy fenntartó végez kisgyermek napközbeni ellátását családi bölcsőde keretében: „Napsugár” Játszóház és Családi Napközi Nonprofit Kft. a Kiskunhalas, Arany J. u. 7. szám alatti székhely. A Tábor u. 16. szám alatti telephelyen három 7-7-7 férőhelyes családi bölcsőde fenntartásával.

Az elmúlt évben a családi bölcsődék átlagos kihasználtsága 100 % körül mozgott. A gyermek családi bölcsődebe történő felvétele a szülővel megkötött megállapodás alapján történt. E szolgáltatások különösen nagy gondot fordítanak a gyermekek ellátására. A napközbeni ellátás feladatai mellett egyéb, egyénre szabott speciális szolgáltatásokat is kínálnak a kicsik számára.

Családi Bölcsődék Kiskunhalason 2020-ben:

Fenntartó neve	Fenntartó típusa:	Fenntartó és a családi bölcsőde székhelye:	Családi Bölcsőde neve	Engedélyezett férőhelyek száma:
Napsugár Játszóház	Nonprofit Kft.	Tábor u. 16.	Napsugár Családi Bölcsőde II.	7 férőhely
Napsugár Játszóház	Nonprofit Kft.	Tábor u. 16.	Napsugár Családi Bölcsőde IV.	7 férőhely
		Tábor u. 16.	Napsugár Családi Bölcsőde V.	7 férőhely

Család-és Gyermejjóléti Központ

A Család-és Gyermejjóléti Központ feladatellátásának koncepciója, elvei:

Feladata a kistérségi önkormányzatok (Kiskunhalas, Tompa, Kisszállás, Kelebia, Kunfehértó, Balotaszállás, Harkakötöny, Zsana, Pirtó) működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került gyermekek, személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladata az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Központ tevékenysége kiterjed a Kiskunhalasi Járás településeiben élő bármely lakosra, gyermekre, a gyermekek minden korosztályára, és a figyelembe veendő szükségletek és veszélyek teljes körére. Az intézmény szolgáltatásait minden, a fent jelzett település közigazgatási területén lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező egyén, család, valamint a városban tartózkodó hajléktalan személy igénybe veheti. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területre tartozó személy is) igénybe veheti az intézmény szolgáltatásait. Család- és Gyermejjóléti Központ szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

Gyermekek esetében kiemelt feladata, a gyermek testi, értelmi, érzelmi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelés elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének

megelőzése. A gyermek családban történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan nyújtja. Ennek érdekében a rendelkezésre álló források bevonásával segítséget nyújt a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodik a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról.

Indokolt esetben javaslatot tesz hatósági intézkedésre gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, ellátja a védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatokat.

A hatósági intézkedés kezdeményezése és a gyermekvédelmi gondoskodás kapcsán jelentkező feladatok és a kiegészítő szolgáltatások terén Kiskunhalasi Járás egész területén illetékességgel bír /Gyvt 94. § (4) alapján.

A Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedéssel érintett munkát végez.

Javaslat hatósági intézkedésre (VV, NV, ID, ID 3. személy, családba fogadás)

Az esetmenedzser feladata, hogy figyelemmel kísérje az ellátási terület lakosságának szociális, mentális helyzetét, az észlelt konfliktusokra, problémákra hatékonyan reagáljon, illetve a hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatellátásban közreműködjön. Megoldási javaslatokat dolgozzon ki és továbbítsa azon szervezetek, intézmények felé, ahol mód és lehetőség nyílik a nagyobb méretű társadalmi problémák kezelésére, megoldására. Feladata, hogy kezelje, illetve megelőzze azon okokat, melyek a szociális, mentális problémák kialakulásához vezetnek. Krízishelyzet esetén gyors, hatékony helyzetfelismerést követően, feladat a krízis megszüntetése, továbblépés kidolgozása. A szociális szakember segítséget nyújt a családban jelentkező működési zavarok, ill. családon belüli konfliktusok kezelésében, megoldásában.

A szakmai egységben a létrejött kapacitás magasszintű szakmai munkát tesz lehetővé, mivel az esetmenedzserek, óvodai-iskolai szociális segítők, tanácsadó szakemberekkel együtt multiszektorális szemlélet és interdiszciplinaritás biztosított.

Speciális szolgáltatásaink:

Kapcsolattartási ügyelet:

Felügyelt, illetve helyet biztosítva, vagy mediátor által vezetett, folyamatos, már jól működő szolgáltatás, ami biztosítja a zavartalan kapcsolattartást a gyermek és a külön élő szülő számára. Ide tartozik még a felügyelt gyermekátadás szülőnek, ahol a két szülő megadott időpontban, szakember jelenlétében adja át gyermekét a másik félnek, majd a kapcsolattartás lejáratí idejében ugyanígy zajlik a visszaadás.

Készenléti telefonos szolgálat:

A Család és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül és hétvégeken, ünnepnapokon felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali telefonos segítségnyújtás. Telefonszám: **70/ 672 67 25**

Utcai szociális munka:

Utcai szolgáltatás iránti igény talán Kiskunhalas város peremkerületén fordul elő nagyobb számban. Ami gyakrabban jelentkező probléma az a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás nélkül maradó gyermekeket felkutatja, lakóhelyére történő visszakerülésüket elősegíti, szükség esetén átmeneti gondozásukat, vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésüket kezdeményezi.

Kórházi szociális munka:

A kórházi szociális munkásokkal nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki, az együttműködés folyamatos, a közös munka jónak mondható.

Óvodai-iskolai szociális segítség:

Pályázat alapján kezdtük meg az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenységünket, ami a 2019. évben törvény szerinti kötelezettségünk is lett.

Kiskunhalason és a járásban, 40 közoktatási intézményben van jelen óvodai-iskolai szociális segítő. A Család és Gyermejjóléti Központban 6 fő óvodai-iskolai szociális segítő látja el a munkáját, több intézményt felkarolva fejenként több, mint ezer gyermekkel. Folyamatosan járnak a kollégák továbbképzésre, hogy ismereteiket gyarapítsák, ezáltal jobban tudják végezni munkájukat. Több közoktatási intézményben elismeréssel szólnak a szociális segítők munkájáról és szívesen igénybe veszik a munkájukat, egyéni és csoportos esetkezelésben is.

Szociális diagnózis felvételi tevékenység:

Kiskunhalas járásban 1 fő esetfelvételi menedzser készíti a diagnózisokat. 2018. januárjától kötelezően ellátandó feladata a központnak, amit a Szociális Törvény szabályoz. Az Esetfelvételi esetmenedzser környezettanulmányt készít, amivel segíti a családsegítő kollégát munkáját, illetve szolgáltatásokba közvetít.

Jogi tanácsadás – megbízásos jogviszonyban a járás egész területén.

Pszichológiai tanácsadás

– önálló tanácsadói munkakörben fogadja a különböző pszichés problémával (családi konfliktusok, szocializációs problémák, iskolai előrehaladással összefüggő lelki feszültségek, krízisek, vélelmezett, vagy valós bántalmazást, abúzust elszenvedők, önismereti, önértékelési zavarok, családba visszahelyezés, családba-fogadás esetén fellépő mentális problémák) jelentkező klienseket. Specifikus sérülést szenvedett gyerekekkel, fiatalokkal, fiatal felnőttekkel, szülőkkel is foglalkozik.

Fejlesztőpedagógia tanácsadás:

Mivel a városban/jársásban működik pedagógia szakszolgálat – nevelési tanácsadó –, az iskolák egy része közvetlenül foglalkoztat fejlesztőpedagógust így elsősorban, közvetítő jelleggel segítjük a klienseket, gyermekeket oktatási intézményekben előforduló kudarcok zavarok, konfliktusok előfordulása esetén, heti 2 órában, esetmenedzseri munkaköri megbízás alapján.

2016. január 1-i hatállyal a **Gyermekevédelmi törvény és a 15/1998. NM rendelet alapjaiban módosította a gyermekevédelem 1997-ben kidolgozott rendszerét.** Az eddigi gyermekjóléti szolgálatok átalakultak Családsegítő Gyermekevédelmi Központtá. Ez annyiban hozott változásokat, hogy az alapellátás keretein belüli gondozást már a Családsegítő Gyermekevédelmi Szolgálat végzi, a hatósági jellegű munkát a központ, többek között családba fogadás, VV, ID, 3. szem. ID, NV, és ezeket a munkafolyamatokat a járásra kiterjedően, minden településen.

Néhány adat az elmúlt évről:

**A KÖZPONTNÁL HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS NYOMÁN GONDOZOTT
KISKORÚAK SZÁMA TELEPÜLÉSEK SZERINT 2020.01.01.-2020.12.31.**

TELEPÜ- LÉS NEVE	Véd. V.	Ideigl. elh.	ID. 3. sz. elh.	Nev. V	Csal. fogadá s	Utó- gon d	Egyedi esetek	Összesen
KISKUN- HALAS	99	14	10	51	71	3	25	273
BALOTA- SZÁLLÁS	18	2		6	1		4	31
KISSZÁL- LÁS	3		1	2	4		6	16
KUNFE- HÉRTÓ	5	1	1	9	4		1	21
TOMPA	10	2	2	15	6	3	4	42
ZSANA	---	--	1	1	1			3
HARKAK Ö-TÖNY	--	--	--	--	2		3	5
KELEBIA	15	2	3	19	6	2	5	52
PIRTÓ	10	--	--	2	1	2	1	16
ÖSSZESE N	160	21	18	105	96	10	49	459

**SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK KERETEIN BELÜL VÉGZETT
TEVÉKENYSÉGEK ÉS AZOKKAL ELLÁTOTT SZEMÉLYEK**

TEVÉKENYSÉG	SPECIÁLIS TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	SPECIÁLIS TEVÉKENYSÉGEK KERETEIN BELÜL ELLÁTOTT SZEMÉLYEK SZÁMA
KAPCSOLATTARTÁSI ÜGY.	40	51
UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA		
KÓRHÁZI SZOCIÁLIS MUNKA		
Óvodai - Iskolai SZOCIÁLIS Segítés	645	1125
KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT	65	65
JOGI TANÁCSADÁS	27	27
PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS	35	35
MEDIÁCIÓ	3	3
ESETKONFERENCIA	24	68
KONFLIKTUS KEZELÉS		
SZOC. DIAGNÓZIS	10	10
ÖSSZESEN	849	1384

**A KÖZPONTNÁL ELLÁTOTT BÁNTALMAZOTT ÉS ELHANYAGOLT
KISKORÚAK ADATAI 2020.01.01. -12.31.**

MEGNEVEZÉS		A BÁNTALMAZOTT			AZ ELHANYAGOLT	
		KISKORÚAK SZÁMA				
		FIZIKAI	LELKI	SZEXUÁLIS	FIZIKAI	LELKI
CSALÁDON BELÜL	SZÜLŐ ÁLTAL	10	25	4	141	75
	TESTVÉR ÁLTAL				0	0
	EGYÉB ROKON	0	0	1	2	0
	ÖSSZESEN	10	25	5	143	75

A tavalyi évben a tervezett munkáinkból sok megvalósításra került, de a pandémiás időszak közbeszólt, így más jellegű szociális munkát is végeztünk.

Jelzőrendszeres értekezletek, minden járási településen 6 alkalommal, illetve Kiskunhalason is 6 alkalommal került megrendezésre, ahol a jelzőrendszeri tanácsadó a lehetőségekhez képest megjelent, hozzászólásaival segítette a résztvevők munkáját.

Pályázatokban való közreműködés, aminek köszönhetően a hátrányos helyzetben lévő munkanélküliek kaptak támogatást.

Különböző egyesületekkel kapcsolattartás, évente több alkalommal adomány gyűjtés.

Esetmegbeszélő műhelymunkák havi rendszerességgel, saját csoportunkban a központban, személyesen, de több alkalommal online, írásban tartottuk a megbeszéléseket. A Hálózati tanácsadó minden hónapban megbeszélést tartott online formában a megyei Központ vezetőknek, ahol megvitathattuk, az új feladatainkat, amit a járvány miatt vállaltunk.

Az új feladataink többek között, idős embereknek bevásárlás, gyógyszer kiváltása, az egyik kolléganőnk maszkokat varrt, a CSÁO-ban a gyerekek felkészítése, az otthoni tanulásra, illetve segítségnyújtás a feladatok elvégzésében. Ez utóbbit az esetmenedzserek kezdték, majd egy idő után az óvodai-iskolai segítők átvették tőlünk és délelőtt, délután meghatározott időpontokban minden nap jártak a CSÁO-ba, mind a két intézménybe.

Esetkonferenciák megtartásra kerültek, az igenfontos és kríziseseteknél, egyéb esetekben a módszertani útmutatónak megfelelően a törvényi háttérrel figyelembe véve tettük meg a javaslatunkat a hatósági intézkedésekre.

Az óvodai és iskolai szociális segítők szervezésében a nyár folyamán, három alkalommal egy hetes napközis tábor került megrendezésre, aminek kiváló visszhangja volt, elsősorban a gyerekek körében, de a szülőktől is pozitív visszajelzést kaptunk, nagyon meg voltak elégedve.

JELZŐRENDSZERI EGYÜTTMŰKÖDÉS, HETI JELENTÉSEK

A jelzőrendszeri munkát az azokhoz tartozó szakmai elvárásokat az év elején ismertette a jelzőrendszeri tanácsadó a jelzőrendszeri tagokkal. Az együttműködési kötelezettségük

fontosságára és annak elmaradása esetén a jelentési kötelezettségre felhívtuk a jelzőrendszeri tagok figyelmét. Folyamatos volt a heti jelentések fogadása és.

A kistérségi településekre vonatkozóan egyöntetűen megfogalmazható, hogy a településeken a jelzőrendszeri tagokkal jó az együttműködés. A jelzések a jelzőlap előírásai szerint történnek írásban, krízishelyzet esetén a telefonos jelzést követi az írásos formátum is. A jelzések beérkezését követően az esetek sürgősségétől függően az intézkedések megtörténtek a törvényes határidőn belül.

A KÖZPONT ÉS A SZOLGÁLAT EGYÜTTMŰKÖDÉSE:

Az esetmenedzserek és a családsegítők munkája kiegyensúlyozott, jól tudnak együtt dolgozni, segítve egymás munkáját.

A kistérségi településeket egy személyben ellátó családsegítők igen leterheltek.

A régi úgymond hagyományos családgondozásra nem marad kellő idő a gyermekvédelemhez kapcsolódó feladatok és túlzott adminisztráció miatt.

A települések külterületeit a tanyagondnoki szolgálat segítségével látják el. A családlátogatások és környezettanulmányok készítése miatt az ellátottak számára nyitva álló helységeiben nem mindig elérhetőek.

Az esetmenedzserek számára a megye határt meghaladó családlátogatások nehézséget okoznak mert nagy a távolság és a munkaidejükből sok időt vesz el az utazás.

2020. évben a Kecskeméti TGYSZ meghívására az esetmenedzserek több elhelyezési, felülvizsgálati tárgyaláson vettek részt. A nevelőszülőknél elhelyezett gyermekeket látogatták a nevelési helyükön, kapcsolatot tartottak a nevelőszülői tanácsadóval, gyámmal.

TANULÓ KÉPZÉS

Folyamatosan fogadtunk tanulókat gyakorlatra a felnőtt képzés területéről, leginkább a felsőoktatásból két csoportban.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Kiemelt adatok a 2020. évi KSH statisztika alapján – Kiskunhalas vonatkozásában

A leggyakoribb **szakmai tevékenységek** a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatások területén:

1. Családlátogatás	1597 alkalom
2. Adományközvetítés	916 alkalom
3. Információnyújtás	2954 alkalom
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	1775 alkalom
5. Tanácsadás	352 alkalom
6. Segítő beszélgetés	885 alkalom

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves összes forgalma a 2020-as év során 10.318 segítő tevékenység volt.

Gyermekekkel kapcsolatosan megküldött jelzések (leggyakoribb)

1. Köznevelési intézmények	135 eset
2. Egészségügyi szolgáltató	21 eset
ebből védőnői jelzés	16 eset
3. Gyámhivatal	8 eset

Főbb problémátípusok az együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevők körében **(157 fő felnőtt, 227 fő gyermek)**:

- | | |
|---------------------------------------|--------------------|
| 1. Elhanyagolás | 36 család esetében |
| ebből oktatási elhanyagolás | 29 család esetében |
| 2. Családi-kapcsolati konfliktus | 28 család esetében |
| 3. Életviteli | 17 család esetében |
| 4. Szenvedélybetegség | 14 család esetében |
| 5. Anyagi | 10 család esetében |
| 6. Gyermeknevelési | 8 család esetében |
| 7. Magatartászavar, teljesítményzavar | 7 család esetében |

- Az év során együttműködési megállapodás alapján gondozás alatt **132 család** állt **(157 felnőtt és 227 gyermek** igénybe vevővel), szolgáltatásainkkal összesen **643 családot** értünk el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása a 2020-as év során

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a Gyermekvédelmi törvény három fő szempont szerint fogalmazza meg

1. A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

- a szabadidős programok szervezése,

- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Válsághelyzetben lévő várandós édesanyák támogatásában szorosan együttműködünk a Védőnői Szolgálattal, illetve a Családok Átmeneti Otthonával. A Védőnői Szolgálattól a 2020-as év során 16 írásbeli jelzést kaptunk, ám ennek sokszorosa volt a szóban megtett jelzés, amelyek kapcsán minden esetben intézkedéseket tettünk a súlyosabb veszélyeztetettség elkerülése érdekében. A területi védőnőkkel gyakran tettünk közös családlátogatásokat, segítettük információval egymás munkáját.

Szabadidős-prevenációs programokat az év során folyamatosan terveztünk, amelyek nagy része a covid vírus okozta veszélyhelyzeti intézkedések miatt elmaradt. A nyár folyamán napközis táborunkat tudtuk megtartani 12 gyermek részvételével.

Terveztük részvételünket más intézmények, szervezetek által szervezett programokon, amelyek a covid vírus okozta veszélyhelyzeti intézkedések miatt nagyrészt lemondásra kerültek.

2. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- az a) pontban, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

Az észlelő és jelző rendszer működtetése, illetve a jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyik fő feladata.

A Gyvt. 2. § és 17. § szerint a gyermekek védelmében eljáró szereplők

- a helyi önkormányzatok,
- gyámhivatalok,
- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (különösen a védőnői szolgálat, házi orvosok, házi gyermekorvosok),
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- gyermekjogi képviselő.

Ezek az intézmények, és személyek a Gyvt. szerint **kötelesek** egyrészt **jelzéssel élni**, másrészt **hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, vagy a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.**

Az elmúlt évben a jelzőrendszer tagjaitól gyermekek veszélyeztetettségéről 196 esetben, felnőttekkel kapcsolatos veszélyeztetettségről 28 esetben érkezett jelzés Szolgálatunkhoz.

Az észlelő és jelző rendszer akkor működik hatékonyan, ha az alábbi folyamatok megvalósulnak:

- **megelőzés**

- **gyanú esetén jelzés** – amely kapcsán a **jelzést tevőknek nem kell mérlegelnie a veszélyeztetettség súlyosságát**
- **cselekvés** – a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feltárja a problémát, segíti a családot a probléma megoldásában, indokolt esetben hatósági intézkedést kezdeményez, illetve a családgondozásba bevonja a jelzőrendszer azon tagjait, akik érintettek a gyermek ügyében
- az intézkedésről **viisszajelzést ad a jelző személynek**
- **utánkövetést** végez.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás az elmúlt években egyre hatékonyabbá vált. Az írásban megtett jelzések száma jelentősen csökkent, míg a kisebb problémák esetén szóban megtett jelzések száma jelentősen nőtt, amelyek következtében hamarabb tudtunk intézkedéseket tenni a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében.

A jelzőrendszeri tagok együttműködése a jelzési kötelezettségen túl az alábbiakban nyilvánul meg:

- éves szakmai tanácskozáson való részvétel, a gyermekvédelmi munkáról éves beszámoló készítése
- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által évi 6 alkalommal megszervezett jelzőrendszeres megbeszélésen való részvétel (2020. év során február (2 alkalommal), július, szeptember, november és december hónapban tartottunk jelzőrendszeres megbeszélést)
- a szűkebb körű szakmaközi megbeszéléseken való részvétel
 - o 2020-ban ilyen szakmaközi megbeszéléseket szerveztünk a **Köznevelési Intézményekkel; a Gyámhivatal munkatársaival; a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival; a Semmelweis Kórház pszichiátriai osztályának képviselőivel; a Kiskunhalasi Rendőrkapitányság képviselőivel és a Védőnői Szolgálat dolgozóival.**
- **részvétel** a meghatározott témában vagy esetben tartott **esetmegbeszéléseken** (ezek száma a 2020-as évben a covid vírus okozta veszélyhelyzeti intézkedések miatt a megelőző éveknél jóval kisebb volt)
- **részvétel** a családtagok részvételével megtartott **esetkonferenciákon** (ezek száma a 2020-as évben a covid vírus okozta veszélyhelyzeti intézkedések miatt a megelőző éveknél jóval kisebb volt)
 - o ilyen **esetkonferenciát szervezünk** általában a **gyermekvédelmi hatósági intézkedési javaslatok megtétele előtt**, esetenként a **hatósági intézkedések felülvizsgálata kapcsán**, illetve minden olyan esetben, **ahol a családdal kapcsolatban álló intézmények közös problémamegoldó gondoskodása az probléma megoldását előre viheti.**

3. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

- kezdeményezni

egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,

szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

egészségügyi ellátások igénybevételét,

pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Gondozás alapellátásban

Alapellátásban történő gondozás a családok önkéntességén vagy a gyermekek észlelt veszélyeztetettségén alapul.

A leggyakrabban előforduló problémák, melyekkel a családsegítő munkatársak találkoznak:

- a család **rossz anyagi- és lakhatási körülmények** között él, időnként több család is él egyetlen, minden komfort nélküli szobában
- a családban jelentkező **kapcsolati konfliktusok**, amelyek megélése során a gyermek a család együtt maradása esetén is sérül; illetve a válás, külön költözés esetén is sérül a gyermekelhelyezési, kapcsolattartási viták során
- a családban a szülők, illetve családdal élő más felnőttek **szenvedélybetegsége** (alkohol, drog, játékszenvedély); egyre nagyobb számban fordul elő a gyermekek alkohol, illetve drog fogyasztása is
- a szülők, a családdal élő más felnőttek, illetve a gyermekek **pszichiátriai betegsége**
- a gyermekek **szocializációját jelentősen befolyásoló negatív tényezők** (rossz lakáskörülmények, rossz személyi- és lakáshigiénés viszonyok, szülők munkanélkülisége, alacsony iskolázottság) melyek következtében nem alakul ki a helyes napirend, a személyi és környezeti higiéniahoz való megfelelő viszonyulás
- **gyermeknevelési problémák** - túl engedékeny, gyakran elhanyagoló nevelési attitűd.

A fenti problémák kapcsán az egyik legfőbb tünet az iskolai mulasztás. A 2020-as évben iskoláktól, óvodáktól **135 jelzés érkezett**, főként iskolai mulasztásról, de egyre gyakrabban gyermekek agresszív, normaszegő viselkedéséről.

Évről-évre egyre nagyobb súlyú problémát jelentenek az **anyagi jellegű**, és az ennek mentén jelentkező a **lakhatási problémák**. Az anyagi nehézség már olyan sok családnál van jelen, hogy pusztán ezért már nem kerülnek gondozásba gyerekek, amennyiben az alapvető ellátási és gondozási feltételeket tudják biztosítani. Az anyagi nehézségek, illetve lakhatási problémák egyre több olyan családot is elérnek, akik eddig még viszonylag elfogadható életszínvonalat tudtak tartani.

A gondozott családok legtöbbször napi anyagi problémákkal, eladósodással, kifizetetlen számlákkal vagy kikapcsolt szolgáltatásokkal küzd. A családok életében gyakoriak a

végrehajtási eljárások, a családok nagy része adósságokat halmozott fel, sokan nincsenek tisztában saját lakásuk, tartózkodási helyük tulajdonviszonyaival.

Munkánk során egyre gyakrabban találkozunk az elhanyagolás súlyosabb tüneteivel is. A leggyakoribb az **egészségügyi jellegű elhanyagolás**: védőoltás elmulasztása, megfelelő gyógyszerekkel való ellátás hiánya, alapvető higiénés problémákból eredő tünetek (rüh, ótvar, tetű), betegségek „járványszerű” ciklikus megjelenése, szemüveg ki nem váltása, pszichológiai és mentális problémák kezeletlensége.

A 2020. márciusában kezdődő pandémiás helyzet a feladatellátás, szakmai kapcsolattartás új módjait tette szükségessé. A vészhelyzeti intézkedések ideje alatt átmenetileg csökkent a személyes ügyfélforgalmunk, illetve megnőtt a telefonos kapcsolattartások száma. Új feladatként jelentkezett, hogy bevásároljunk idősek számára, illetve, hogy a Családok Átmeneti Otthonában az online oktatás ideje alatt a gyermekek felkészítésében segítséget nyújtunk. Személyes ügyfélfogadásunk és családlátogatásaink során kiemelet figyelmet fordítottunk a fertőzésveszély elkerülésére.

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések

Amennyiben az alapellátás nem vezet eredményre, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezt jelzi a Család- és Gyermekjóléti Központnak, kezdeményezi egy esetkonferencia összehívását, amelyen a szakemberek a család részvételével megbeszélik, hogy szükség van-e hatósági intézkedésre.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyámhivatal felé az alábbi hatósági intézkedések megtételére tehet javaslatot:

- védelembe vétel,
- megelőző pártfogás,
- ideiglenes hatályú elhelyezés,
- nevelésbe vétel,
- családba fogadás,
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése,
- családba fogadó gyám kirendelése,
- gondozási hely megváltoztatása,
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Védelembe vétel

Védelembe vétel esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere válik az eset felelőssévé, ő készíti el az egyéni gondozási-nevelési tervet. Az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak megvalósításába bevonja a családsegítőt és a gyermekkel kapcsolatban álló más szakembereket is.

Bár az eset felelőse a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, de a védelembe vétel ideje alatt a szociális segítő munka biztosítása elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének a feladata.

A védelembé vétel, mint hatósági intézkedés, sajnos az esetek nagy százalékában nem hoz azonnali megoldást a problémákban, gyakran csak hosszú távon éri el célját, míg a jelzést tevők (iskola, fenntartó, lakókörnyezet) rövidtávú vagy azonnali megoldást várnak el, ami időnként konfliktusokat eredményez.

A szakmai protokoll által előírt, több szakember és a család bevonásával megvalósított (szükség esetén folyamatosan módosítandó) gondozási-nevelési terv általában hosszabb időtartam (kb. egy év) alatt eredményez pozitív változásokat.

A védelembé vétel leggyakoribb oka 2020-ban az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai mulasztás volt, az év során 224 gyermekkel és szülővel dolgoztunk együtt védelembé vétel kapcsán.

Javaslattétel családból történő kiemelésre

Ha a védelembé vétel nem hozza meg a várt eredményt, és nem várható a gyermek veszélyeztetettségének megszűnése a családban, akkor a Család- és Gyermekjóléti Központ (azonnali súlyos veszélyeztetés esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ egyidejű értesítésével akár a Család és Gyermekjóléti Szolgálat is) javaslatot tesz a gyámhivatal felé a gyermek kiemelésére.

A 2020-as évben a gyermekek családból történő kiemelésének legfőbb oka a szülők vagy a gyermek szerhasználó magatartása. A városban a tudatmódosító szerek, szintetikus drogok könnyen és olcsón hozzáférhetőek, akár nagyobb gyermekek is hozzájuthatnak. A szerhasználat gyakran súlyos családi konfliktusokhoz, a családtagok egészségében fizikai és mentális zavarokhoz és a család teljes anyagi ellehetetlenüléséhez vezet.

A 2020-as évben családból történő kiemelés 17 gyermek esetében történt (2019-ben 21 gyermek kiemelése történt meg a Gyermekjóléti Szolgálat javaslata alapján).

A jogszabály változások során **a gyermekek érdekeinek előtérbe helyezésével folyamatosan csökken az intézeti elhelyezések száma, növekszik a nevelőszülői, illetve családba-fogadással történő gyermekelhelyezés.**

2020-ban **11 gyermek esetében történt családba fogadás vagy harmadik személynél történő elhelyezés**, amely során a gyermek életkörülményei jelentősen javultak, de nem vesztette el a családtagjaival való kapcsolattartás lehetőségét, illetve az iskolai-óvodai kötődéseit.

Jogszabályváltozáshoz kapcsolódó szakmai tevékenységek, továbbképzéseken való részvétel:

Jogszabályváltozáshoz kapcsolódó tevékenységeink, illetve a szakmai munkákat segítő továbbképzéseken való részvételünk a 2020-as év során:

- januárban megtörtént a **Szakmai program** és az **SZMSZ átdolgozása** a jogszabályváltozásoknak megfelelően, illetve az **éves munkaterv** összeállítása

- az év során **belső szakmai megbeszéléseket** tartottunk a **Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival közösen**
- **szakmai megbeszéléseket tartottunk a kistérségben** dolgozó kollégák részvételével
- figyelemmel kísértük a munkánkban vezetett dokumentációra vonatkozó jogszabályi változásokat, ennek megfelelően módosítottuk a **jogszabály által előírt kötelező dokumentáció nyomtatványait, illetve új belső nyomtatványokat rendszeresítettünk**
- részt vettünk **szakmai napokon, illetve a Bács Megyei Módszertani hálózat találkozóin**
- részt vettünk **kreditgyűjtő szakmai továbbképzéseken**

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátását a járás településén (Kiskunhalas, Balotaszállás, Harkakötöny, Kelebia, Kisszállás, Kunfehértó, Pirtó, Tompa, Zsana)** végezte, a Család- és Gyermekjóléti Központ szoros és átfogó szakmai támogatása mellett.

A nyári időszakban a rossz tanulmányi eredményű gyermekek számára korrepetálást és pótvizsgára való felkészítést vállaltunk, sajnos a lehetőséggel csak nagyon kevés család élt. A program megvalósításához önkéntes diákok segítségét vettük igénybe.

2020-ben több alkalommal fogadtunk nagy óraszámban egyéni és csoportos jelentkezőket a szakmai gyakorlatuk teljesítéséhez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kiemelt feladata a prevenciós témájú csoportok, foglalkozások szervezése, melyek megszervezéséhez nagymértékben hozzájárulna egy erre a célra megfelelő helyszín, ahol közösségi programokat, csoportfoglalkozásokat szervezhetnénk.

Adományosztás

Az év során **folyamatosan fogadtuk a lakossági, illetve vállalkozóktól, szervezetektől érkező felajánlásokat.** Főleg **ruhákat, használati cikkeket, bútorokat** ajánlottak fel a rászorulóknak számára, de kaptunk **tartós élelmiszer adományokat is.**

- a felajánlott adományokból rászoruló ügyfeleink hétfőtől csütörtökig munkanapokon (kivéve a vészhelyzeti intézkedések ideje alatt) vihetek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat raktárából
- augusztusban tanszer-gyűjtési programot szerveztünk
- meghirdettük a karácsonyi „Cipősdoboz” akciót
- közreműködtünk Kiskunhalas Önkormányzata általi adományosztásban a rászorulóknak számára
- részt vettünk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségének RSZTOP pályázat által biztosított tartós élelmiszer adományok kiértékelésében és osztásában, melyek minden hónapban átadásra kerültek

Gyermekétkeztetés

A Gyermekvédelmi törvény 2016-tól a szünidei gyermekétkeztetéssel lehetővé tette, hogy gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a HH és HHH státusszal rendelkező gyermekek a tavaszi, nyári, őszi és téli iskolaszünet munkanapjain ingyenes meleg ebédhez jussanak.

A szünidei gyermekétkeztetés kapcsán a jogosultak tájékoztatásában, az igénylések benyújtásában, az étkezés megszervezésében és lebonyolításában volt jelentős szerepe a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak. A 2020. évi szünidei étkeztetések során összesen 4485 adag meleg étel került kiosztásra.

Pszichológiai tanácsadási feladatellátása

A korábbi évek együttműködése után, 2020-ban is a pszichológiai tanácsadás feladatait megbízás keretében, havi 33 órában, majd 2020 júniusától heti 40 órában látom el.

2020-ban az egyéni pszichológiai tanácsadások alkalmainak száma 298 volt, összesen 50 fő részesült tanácsadásban. Egy kliens átlagosan 6 alkalmas tanácsadásban részesült. Ha gyermek pszichológiai tanácsadásáról van szó, minden esetben szülői konzultáció és rendszeres szülői kapcsolattartás, visszajelzés a gyermekről valósul meg. Szakmailag fontosnak tartom a rendszerszintű gondolkodás mentén, hogy a szülők pszichoedukációja is szerepet kapjon a gyermek pszichológiai gondozása mellett, így érhető el, hogy a családok megelőzzék, önmaguk is kezeljék a későbbi stressz,- és konfliktushelyzeteket. Változatos élethelyzetekben kértek segítséget az egyének, családok az elmúlt évben: krízisesemények (válás), óvodai és iskolai beilleszkedési, teljesítményhez kapcsolódó panaszok, életvezetési problémák, gyermeknevelési kérdések, párkapcsolati problémák. Ebben az évben is gyakori volt a pszichiátriai diagnózissal, főként „figyelemhiányos hiperaktivitás”, „egyéb emocionális zavar” diagnózissal hozzám forduló aránya, ezekben az esetekben a rendszeres pszichiátriai gondozás és terápia kiegészítéseként vállaltam a pszichológiai megsegítést. A 2020-as évben többen fordultak hozzám családon belüli bántalmazás (elsősorban érzelmi) problémakörével. E helyzetben komplex támogatásra, több szakembert megmozgató, együtt dolgozó team segítségével és jelenléte vált szükségessé, amely véleményem szerint hatékonyan működött. A 2020-as év nagy kihívása volt a koronavírus miatt kialakult helyzet. Néhány hónapon keresztül online pszichológiai tanácsadás keretében tudott folytatódni az ellátás. Az éppen folyamatban lévő kliensek meg tudták oldani a technikai feltételek megteremtését, azonban látható volt, hogy új folyamatok megkezdése néhány esetben elmaradt, illetve későbbre tolódott az online mód miatt. Ekkoriban jellemzően az otthontanulás, otthonlét miatti családi feszültségek miatt, az időstrukturálás, napirend kialakítás bonyodalmai miatt jelentkeztek kliensek tanácsadásra.

Az óraszámok telítettsége a 2020-as évben is igen magas volt (melyet ideiglenesen enyhített a 2020 júniusában a HTKT SZSZK igazgatójával, Juhász Györggyel megbeszélte heti órakeret emelés 33 órától 40 órára). A heti rendszerességű találkozások gyakran nem voltak megoldhatóak, többnyire kétheti rendszerességgel tudom fogadni a klienseket.

Rendszeres konzultáció és kapcsolat jellemző a családgondozó kollégákkal Kiskunhalason és a Kistérségben is. Telefonos és e-mailes kapcsolattartás útján tudunk időpontot egyeztetni, esetekről konzultálni. Tompa, Kelebia, Balotaszállás, Kisszállás, Pirtó településekről rendszeresen jutnak el hozzám kliensek, egyéni szervezésben, iskolabuszszal vagy tömegközlekedéssel.

Az előző évek folytatásaként, családterapeuta jelöltként, a 2020-as évben is folytattuk Kádár Katalin családkonzulens kollégával kettős vezetés mellett, szupervíziós támogatással a család- és párterápiát, melyen 9 család és pár vett részt 2020-ban. Ez a lehetőség - a Kistérségben egyedülálló módon - a családok számára ingyenesen áll rendelkezésre.

Családok Átmeneti Otthona /CSÁO/

Családok Átmeneti Otthona I. - II. intézményeit a Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központjába integrálták.

A 40 férőhelyes **Családok Átmeneti Otthona I.** és a 25 férőhelyes **Családok Átmeneti Otthona II.** (telephelyük: Kiskunhalas, Ván Benjámín u. 11. és 11/a). intézményeiben a feladatellátás, szabályozás azonos, eltérés csak a statisztikai adatokban van.

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.” A két intézmény a gyermekvédelmi alapellátásban nyújt szolgáltatást az 1997. évi XXXI törvény és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján.

E gyermekjóléti alapellátási formához hat település, Tompa, Kelebia, Balotaszállás, Kisszállás, Harkakötöny és Kunfehértó csatlakozott, ezzel a gyermekjóléti alapellátás ellátási területe jelentősen megnövekedett.

Mindkét intézmény megszakítás nélküli munkarend szerint működik.

Az elhelyezési feltételek nem változtak az előző évhez képest. A személyi térítési díj is azonos 7500 felnőtt/fő /hó és 3600 /fő/hó a gyermek.

Az intézmény feladata:

- gyermek és szülője számára együttes elhelyezés biztosítása,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében,
- segítséget ad az egészséges életmód kialakításához, valamint a családi életre való neveléshez,
- családgondozással és szükség esetén, pszichológus szakember bevonásával segíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátás elérhetőségeiről,
- tájékoztatja az ellátottakat érdekképviselőjük lehetőségeiről (gyermekjogi képviselő elérhetősége, érdekképviselői fórum működése, személyes adatok védelme, kapcsolattartás formái, titoktartási kötelezettség).

Egyéb feladatok:

- közösségformáló, - építő programok, csoportok szervezése,
- teret adni a különböző kultúráknak, hagyományoknak, vallásgyakorlásnak,
- szükség szerint a gyermekek felügyeletének ellátása,
- gyengébb képességű, vagy nyelvi problémával küzdő gyermekek részére segítségnyújtás a tanulásban, illetve továbbirányítás (Nevelési Tanácsadó, fejlesztő pedagógus),
- tájékoztatás a szülői és gyermeki jogokról, kötelezettségekről (kiemelkedő figyelmet fordítunk mindezek érvényesülésére),
- az ellátottak egészségi és mentálhigiénés állapotának figyelemmel kísérése, javítása, gyógyszerutalvánnyal, és kiegészítő ételmiszervásárlással segítjük a családokat,
- elsősegélynyújtáshoz egészségügyi láda biztosítása,
- közösségi helyiség kialakítása.

- Az intézmény nagy hangsúlyt helyez az épület állagának megóvására, ezért a napi és heti közös takarításon túl, havi nagytakarítást szervezünk a családok számára, mely érinti a lakótér és az udvar rendbetételét is. Ez nemcsak közösség formáló foglalkozás, de a családok számára példát is mutatunk, hogy tisztább, egészségesebb környezetben felnövekvő gyermekeik hasonló példát örökíthessenek majd tovább.
- A törvényben leírt tájékoztatási kötelezettségen felül, értesítjük a gyermekek oktatási intézményeit, (bölcsöde, óvoda, iskola) a család intézményes elhelyezéséről és kiköltözéséről.

Prevenációs előadások szervezése, tájékoztatás nyújtása (alkohol, drog, dohányzás)

Szülő csoport szervezése (gyermekek ellátásával, védőoltásokkal, munkavállalással, szülői szerepekkel, szabadidő hasznos eltöltésével stb. kapcsolatban)

Lehetőséget biztosítunk a gyermekvédelem alapellátásában a lakhatási, életvezetési problémákkal küzdő családok részére, hogy elkerüljék a hajléktalanság állapotát. A szolgáltatás egyfajta prevenció, biztosítja, hogy a gyermek a családjában nevelkedjen és egészséges fejlődése érdekében családjá segítségét kapjon a kialakult élethelyzet felszámolására.

Az intézményben dolgozó szakmai team feladatául tűzte ki, hogy a sokféle problémával, hátránnyal küzdő családok mindennapjait, illetve rövid és hosszú távú céljait – a maga és az intézmény eszköztárával – a kívánt és szükséges mértékig segítse annak érdekében, hogy helyreálljon, illetve megteremtődjön a családok megtartó ereje. Mindezek megvalósulásához elsődleges szempont, hogy elnyerjük a gondozottak bizalmát, biztonságos, a napi életvitelnek megfelelő lakhatást nyújtunk.

A gondozás során a családdal közösen megtaláljuk motivációikat, melyek segítenek céljaik elérésében, és olyan szocializációs mintát és értékeket közvetítünk, melyek követendőek lesznek mindennapjaik során.

A drog megjelenése egyre nagyobb probléma elé állítja az intézményt. Drog hatása alatt olyan módosult tudatállapot alakul ki, amit nem tudunk kezelni. Mivel nem vagyunk zárt intézmény és nincsenek meg a feltételek ahhoz, hogy megvédjük a menekülő családtagokat, valamint az intézmény adottságából adódóan bántalmazott anya és gyermeke számára nem tudunk biztonságos lakhatást biztosítani, ilyen esetben az OKIT-tal vesszük fel a kapcsolatot.

Csáo I. 14 lakószoba Csáo II. 6 lakószoba.

2020. augusztusban a II.-es intézmény fenntartói döntés alapján bezárta kapuit, az ott élő családok az I.-es intézményben kaptak helyet. Ez 4 családot jelentett, (27 fő, ebből 6 felnőtt és 8 gyerek).

Az előző évektől eltérően a börtöngyógyászati státuszvizsgálatról szóló igazolást háziiorvostól is elfogadunk, mert ez meggyorsítja a folyamatot, illetve, ha probléma van, a házi orvos ügyis tovább irányítja az ellátottat.

2020. 02 01.-én elkészült az intézmény Adatvédelmi Szabályzata mely alapján végezzük a munkánkat. A Szabályzat melléletei, az eddig használt „tájékoztató a személyes adatok kezeléséről” elnevezésű nyomtatványt váltotta ki.

2020-BAN MEGVALÓSULT PROGRAMOK

A Taj alapú nyilvántartás vezetése zökkenő mentes volt. A térítési díj fizetésénél megfigyelhető, hogy a kiköltöző családok nagy többsége nem fizet térítési díjat a kiköltözést megelőző hónapban, így a hátralékok nagy része ebből tevődik össze.

Közreműködünk költségalapú bérlakások pályázatának benyújtásánál, az elmúlt évben költségalapú bérlakáshoz egy családot tudtunk juttatni. Egyre több család él a lehetőséggel és használja az intézmény számítógépét, melyen munkalehetőségeket, albréletet tudnak keresni, valamint segítséggel önéletrajzot írni. Az elő takarékoság szempontjából kevés család tud hosszabb távon takarékoskodni, ennek oka a tartós bejelentett munkahelyek hánya. A

munkahellyel rendelkező családok esetében behajtócégektől kaptak levelet a lakóink, ami a meg nem fizetett szolgáltatásokkal volt összefüggésben. Próbáltuk felvenni a kapcsolatot a behajtó cégekkel és egyezkedtünk a visszafizetés módjáról. Ezek a tartozások a meg nem fizetett UPC szolgáltatás, számlanyitással kapcsolatos hátralékok, mobiltelefon tartozások voltak.

Folyamatosan tájékoztatjuk a lakókat a tudomásunkra jutó munkalehetőségekről és albérletekről.

Tavaly évben egy gyermek került szakellátásba a szülő elhanyagoló, veszélyeztető magatartása miatt.

A világjárvány miatt módosultak a tavaly évre tervezett programok. A tavaszi iskolabezárás és online oktatás bevezetése, intézményünket is egy új megoldásra váró feladat elé állította. 2. osztálytól 8. osztályig, segítettük 16 gyermek tanulását, tartottuk napi szinten az iskolákkal a kapcsolatot. Segítségünkre voltak az iskolai szociális munkások, akik délelőtti és délutáni váltásban közreműködtek az online oktatásban. A létrehozott email címen fogadtuk a leckéket, az elkészített feladatokat pedig visszaküldtük a megadott felületre az iskoláknak. Egy gyermeknek sem kellett pót vizsgázni, vagy osztályt ismételni. A szülőket motiválni kellett a gyermekek tanulásának segítségével.

Nyáron Kunfehértóra látogattunk, ahol FreeStyle foci bemutatót néztünk meg, a fiú gyerekek dekázó versenyen vehettek részt. Etyekre a Filmstúdióba és Szegedre a Vadasparkba vittünk gyerekeket. Kiskunhalas Város Önkormányzatán keresztül részt vettünk az EFOP 3.9.2-16-2017-00004 Humán Kapacitások Fejlesztése a Kiskunhalasi Járásban elnevezésű projektben, ahol az alsó tagozatos gyerekek részt vehettek egy napközis táborban, ahol napi ötszöri étkezést kaptak. A programok között szerepelt múzeum, filmszínház látogatás, a város nevezetességeinek megtekintése, kézműves programok. 2020.06.30.-2020.08.07-ig tartott napi 9-15 óráig. A gyermekek változó létszámmal vettek rajta részt, a szállításukban a fenntartó volt a segítségünkre.

A járvány miatt igyekeztünk az intézményben tartalmasan eltölteni a nyár többi napját. Nyárnyitó és nyárázó táncos mulatságot rendeztünk, amire a szülők süteményt sütöttek. A nagyobb rendezvényeket, mint anyák napja, gyereknap, mikulás, karácsony nem tudtuk megtartani a megszokott formában a pandémia miatt.

Az intézmény tavaly évi kihasználtsága:

Statisztikai adatok

Főbb mutatók: CSÁO I.

Összes férőhely: 40 fő - 13 szoba + 1 krízis szoba

Az intézmény tavaly évi kihasználtsága: **(37 fő)**

A 2020. évi összes ellátott 94 fő, ebből 57 fő gyermek, és 37 fő felnőtt, összesen: 25 család. 6 kiskorú gyermek volt védelembe az elhelyezés megkezdésekor és egy gyermek került szakellátásba intézményi kezdeményezésre. Egy családnak volt a kistérségből, Balotaszállásról. Ez 2 főt jelent. (1 felnőtt és 1 gyerek) Két éven belül visszaköltözött 3 család, (4 felnőtt, 8 gyerek).

A 2020. évben az intézményből kiköltözött családok: 13 család (47 fő, ebből 29 gyerek)

Albérletbe költözött: 2 család

Családtaghoz költözött, szívességi lakáshasználók lettek 4 család

Visszaköltözött előző lakhelyére: 3 család

Visszaköltöztek a saját tulajdonú családi házba: 1 család

Önkormányzati bérlakásba költözött: 1 család

Külterületi családi házat vásárolt: 1 család

Másik CSÁO-ba költözött: 1 család

2020-ban bent lakó gyermekek korcsoporti bontásban: 57 fő

0-2 éves korig 6 fő

3-5 éves korig 9 fő

6-13 éves korig 37 fő

14-17 éves korig 5 fő

A tervezett 40/ fő /éves kihasználtságot nem tudtuk teljesíteni a pandémia miatt kialakult megszorítások miatt, mikor több család elhagyta az intézményt.

Főbb mutatók: CSÁO II.

Összes férőhely: 25 fő - 6 szoba

Az intézmény tavaly évi kihasználtsága, 2020.08.06.-ig (18 fő)

A 2020. évi összes ellátott 44 fő, ebből 26 fő gyermek, és 18 fő felnőtt, összesen: 11 család. 3 kiskorú gyermek volt védelembe az elhelyezés megkezdésekor. Kistérségi ellátott nem volt.

A 2020. évben az intézményből kiköltözött családok: 11 család

Visszaköltözött előző lakhelyére: 7 család

CSÁO I. -be költözött: 4 család

2020-ban bent lakó gyermekek korcsoporti bontásban: 26 fő

0-2 éves korig 3 fő

3-5 éves korig 3 fő

6-13 éves korig 15 fő

14-17 éves korig 5 fő

A tervezett 25/ fő /éves kihasználtságot nem tudtuk teljesíteni a pandémia, valamint az intézmény bezárása miatt.

A VILÁGJÁRVÁNY INTÉZMÉNYRE GYAKOROLT HATÁSA ÉS A SZÜKSÉGES INTÉZKEDÉSEK MEGTÉTELE

2020. 03 16.-án elkészült a HTKT SZSZK Eljárásrendi Szabályozása, mely a SARS-CoV-2 hatására kialakult új influenzavírus, a COVID-19 megjelenését, megelőzését, tünetek esetén a teendőket, a takarítást és a dolgozók munkahelyi egészségvédelmét szabályozza.

2020.03.08.-án kijárási korlátozás lépett életbe az intézményünkben. A szabályozás nem volt egyértelmű, mert a fekvő beteg ellátó és a bentlakásos szociális intézményeket jelölte csak meg a Fővárosi Tisztifőorvosi határozat. 2020.03.17.-ei módosítással, már a gyermekvédelmi szak és alapellátások látogatási tilalma is szabályozásra került, valamint ezzel egyidőben intézmény elhagyási tilalom lépett életbe. Az intézményt elhagyni kizárólag munkavégés és egészségügyi vizsgálat céljából lehetett. Az ellátottakat folyamatosan tájékoztattuk az intézkedésekről, melyek kifüggesztésre kerültek az intézmény falújságján. A látogatási és kijárási tilalom nem indult zökkenőmentesen, több hét kellett ahhoz, hogy a lakóink belássák ennek szükségességét és együttműködjenek. A korlátozások miatt több család elhagyta az intézményt. A családokat szóban tájékoztattuk, majd aláíratunk egy nyilatkozatot, mely a következőket tartalmazta: - önszántukból költöznek ki, biztosítják a gyermekek online oktatásához szükséges feltételeket, és az esetleges visszaköltözésüket az intézmény az üres férőhely függvényében tudja csak garantálni.

Az őszi második hullám kapcsán az Emberi Erőforrások Minisztériuma kiadott egy eljárásrendet, mely a Családok Átmeneti Otthonai esetében engedélyezi új ellátott felvételét, valamint a látogatási és kijárási korlátot feloldotta. A korlátozások feloldása némi könnyebbséget jelentett az ellátottak számára.

Az újonnan felvételt nyert családok esetében nem teszi kötelezővé a Covid – 19 teszt negatív eredményének bemutatását. A vírus jelenléte miatt, a kontaktok minimálisra való csökkentését céloztuk meg, melyre felhívtuk az ellátottak figyelmét. Az intézmény krízis szobáját, kineveztük izolációs szobának, ami külön vizesblokkal rendelkezik.

2020. november 11.-től intézményünkben, mind az ellátottak mind a dolgozók körében kötelező az orrot és száját eltakaró maszk használata.

Tavaly évben egy gyermeknél igazolódott a fertőzés, így az egész családot karantén alá helyeztük az ÁNTSZ által kijelölt időre. Ez idő alatt a család teljes ellátásban részesült. 5 gyermeknél került sor iskolai osztály és óvodai csoport bezárására pozitív kontakt miatt, ezek a gyerekek szintén karantén alatt voltak az intézményben, de egyikőjük sem mutatott tüneteket. A gyermekeket naponta ellenőrizte a rendőrség. A fentebb leírt esetek miatt, intézményi szinten elrendeltük a látogatási tilalmat.

Kértük a lakókat, hogy minimalizálják a kontaktot lakótársaikkal, egymás lakószobájának látogatását és külsős családtagok felkeresését mellőzzék. Az intézményben napi szinten testhőmérséklet mérést végzünk, mind az ellátottak, mind dolgozók körében.

A maszk használata kötelező az intézményben is, ami a mai napig problémás az ellátottak körében. A kijárási tilalom (20 órától reggel 5 óráig) megszegése miatt egy ellátottunk kapott pénzbírságot. A munkavállalók figyelmét felhívtuk, hogy kérjenek a munkáltatójuktól igazolást a zökkenőmentes munkavégzés céljából.

A fenntartó folyamatosan biztosítja a védekezéshez szükséges eszközöket. (kéz és felületfertőtlenítő, maszk, gumikesztyű) A lakók figyelmét felhívtuk ezek használatára, valamint a bejáratoknál kézfertőtlenítőket helyeztünk el.

A munkatársak továbbképzését a kreditpontos képzések keretén belül biztosítja az intézmény, illetve a szakmai konferenciákon való részvétellel. Figyeljük a jelentkezések határidejét a lehetőségeket és ösztönözzük a kollégákat a továbbképzésre, mely 2018. évtől 6 év helyet 4 éves ciklusokban valósul meg.

A szociális alap- és szakvizsga, valamint a továbbképzés rendszere 2018. január 1-jétől jogszabályváltozás következtében jelentősen átalakul. (9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.

A 2017. június 27-én kihirdetett 2017. évi XCV. törvény 12 § (3) bekezdés c) pontja szerint 2018. január 1-jétől hatályát veszítette az 1993. évi III. törvény 92/I §-a – A szociális alap- és szakvizsga szabályait és a szakvizsgára kötelezettek körét miniszteri rendelet határozza meg – amely alapján megszűnt a szociális alap- és szakvizsga rendszere. Az új, bevezetésre kerülő vezetőképzést a 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet szabályozza.

A Magyar Közlöny 2020. évi 38. számában (2020. március 10.) megjelent az emberi erőforrások minisztere 7/2020. (III. 10.) EMMI rendelete a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet módosítása.

A módosítás alapján a vezetőképzésben való részvételi kötelezettség nem vonatkozik:

d) arra a személyre, aki a vezetőképzésben való részvételi kötelezettsége keletkezésének napján az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, vagy öt éven belül betölti;

e) a szociális szakvizsgával rendelkező személyre;

f) a felsőfokú szociálpolitikus, szociális munkás, szociálpedagógus, szociális szervező vagy szociális menedzser végzettséggel és – bármilyen tudományterületen szerzett – tudományos fokozattal rendelkező személyre.

Minkét szakmai vezető rendelkezik a rendeleteknek megfelelő vezetői feladatokat ellátó képesítéssel.

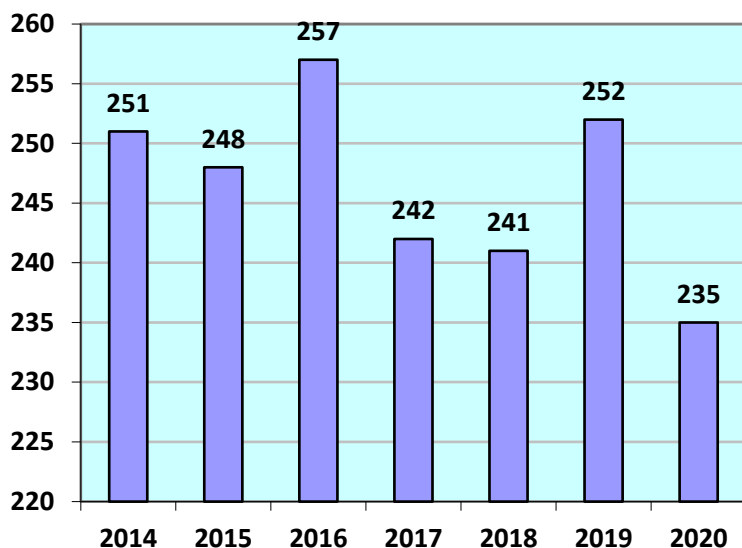
Védőnői Szolgálat

Kiskunhalas város Védőnői Szolgálatának 2020. évi ide vonatkozó statisztikája a következőképpen alakult.

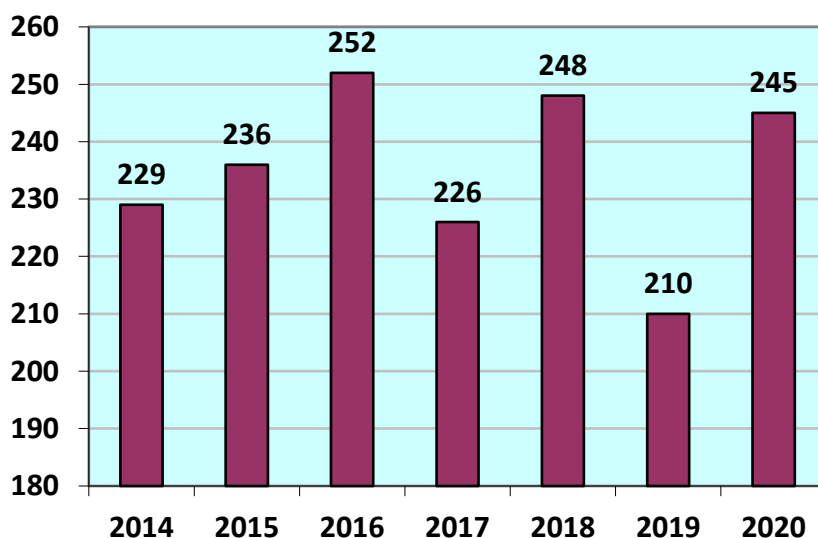
10 védőnői körzetünkben 0 – 7 éves korú gyermeket nevelő családok, és az első gyermeküket váró **családok száma: ~1250**
0 – 7 éves korú gondozott gyermekek száma: ~1603 fő

Az év folyamán először megjelent várandósok száma: 235 fő

Ebből fiatalos várandós anyák száma: **2 fő (14-18 év közötti)**
14 év alatti nem volt



- Élveszületések száma 2020 évben: 245 fő



- Koraszülöttek száma 2020 évben: 27 fő – 11% (13 fő (~10 %) volt 2019-ben)
- Halvaszülés: **1 fő**
- Csecsemőhalott: **0 fő**

2020. évben az először jelentkező várandós anyák száma kissé csökkent, (-17) míg az élveszületések száma az előző évhez képest emelkedett (+35).

Mindkét adat esetében ingadozás figyelhető meg az elmúlt években, nincs egyértelmű emelkedés vagy visszaesés.

Védőnői esetjelzés a Gyermekjóléti Szolgálat irányába **24 alkalommal** történt, ami az előző évhez képest kevesebb. A jelzéseken kívül 2020-ban még **52 alkalommal** történt felkérésre helyzetértékelés, környezettanulmány készítés, vagy ismételt jelzés a már gondozásban lévő családokkal kapcsolatosan.

Rendszeres és folyamatos a kapcsolattartás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársaival, Gyámügyi Osztály és a Családok Átmeneti Otthonának munkatársaival, szükség szerint óvónókkal, gyermekorvosokkal, a kórházzal és különböző segélyszervezetekkel.

Az életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatokon és védőoltásokon való megjelenés mostanra csak egy igen szűk rétegnél jelent problémát a hátrányos/halmazottan hátrányos helyzetű lakosság körében. A külterületen élők esetében pedig továbbra is nagy segítséget jelent a Tanyagondnoki Szolgálat segítő közreműködése, melynek köszönhetően a szűrővizsgálatokra, oltásokra történő bejuttatást sok esetben segítik.

Látogatásaink során a hátrányos helyzetű családoknál továbbra is gyakran tapasztaljuk az alkohol és tudatmódosító szerek rendszeres fogyasztását. Ebben sajnos nem látunk jelentős változást, egyre gyakoribb ezekben a családokban a gyermekek veszélyeztetése és elhanyagolása, ami miatt egyre gyakrabban kerül sor a gyermekek családból történő kiemelésére.

Szegregátumban élő családoknál az elmúlt évben történt olyan eset is, amikor rokonok, szomszédok elmondásából értesültünk arról, hogy rendőri intézkedést/beavatkozást igénylő esemény történt, melyben gyermekek is érintettek voltak. Amit ilyen esetekben hiányolunk, az a jelzés, hogy munkánk során tisztában legyünk/tisztában lássunk, az általunk gondozott családokban élő kiskorú gyermekeket érintő ilyen súlyú eseményekről. Rokonok, szomszédok elmondása alapján sokszor elfogultak, vagy ellentmondásosak az információk, amire nem tudunk alapozni.

2020. őszén a szakmaközi megbeszélésen már a fenti téma megbeszélése kapcsán kimondásra került akkor az is, hogy problémákkal küzdő családok gyermekeinek (HH, HHH) nagy segítséget jelenthetne, ha lenne részükre egy olyan intézmény ahol hétvégén is ott tartózkodhatnának. (Hétvégén is bentlakásos formában működő kollégium)

A nevelőszülőkkel is egyre többször kapcsolatba kerülünk munkánk során. Egyre több városunkban is a nevelőszülő, viszont a hálózatot kézben tartó, irányító intézményrendszerrel semmi kapcsolatunk nincs. Mi csak akkor szerzünk tudomást egy gyermek elhelyezéséről, ha a nevelőszülő megkeres bennünket. Ez van akinél probléma nélkül megtörténik, de van amikor több hét eltelik mire értesülünk a gyermek itt tartózkodásáról. Ez a mi munkánkat is alaposan megnehezíti.

Valamennyi iskola és ifjúsági védőnő megfelelőnek és rendszeresnek jelezte a kapcsolattartást a gyermekvédelmi rendszerhez tartozó intézményekkel, és kollégákkal.

Az együttműködést a gyermekvédelemben dolgozó társintézményekkel tehát valamennyi védőnő jónak és rugalmasnak ítéli. Az esetmegbeszélések során lehetőség van a vélemények egyeztetésére, mely hosszú távon segíti a családok közös gondozását, és munkánkat. A jövőben is azon fogunk dolgozni, hogy sikerüljön fenntartani ezt a jó együttműködést.

Rendőrkapitányság

A bűnmegelőzési tevékenység helyzete

Az év elején tervezett programok közül március közepéig a DADA, ELLEN-SZER és IBT programokat folytattuk, az előre tervezettek szerint.

Ezenkívül „Mentsétek meg Gordont” program keretén belül, Balotaszálláson a pedagógusoknak, majd a diákoknak tartottunk foglalkozást. A Kiskunhalasi Kertvárosi Általános Iskolában is tartottunk foglalkozást külön a pedagógusoknak és a diákoknak is. A KRK Általános Iskolában a 7. évfolyamos diákokhoz vittük el a programot. A Kiskunhalasi Bibó István Gimnáziumban is bemutattuk a „Gordont”. Rendhagyó módon az iskolarendőröknek is bemutattuk a játékot, annak érdekében, hogy minden általános iskolába el tudjuk juttatni, ami sajnos a járványhelyzetre tekintettel nem valósulhatott meg.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a kábítószerrel kapcsolatos helyzetre, Police Café módszerrel Kiskunmajsán az Arany János Általános Iskolában pedagógusoknak és a diákoknak is szerveztünk foglalkozást. A TKKM támogatásával Mélykúton a Szent Tamás Általános iskolában tartottunk foglalkozást.

Kiskunmajsán a KEF alakulását segítettük a program bemutatásával.

Részt vettük szülői értekezleten és fogadó órán, a lehetőségekhez mérten az IBT feladatokat is elláttuk.

A nyári szünetben a Gyermek és Családsegítő Központ és Szolgálat által szervezett táborokban, az Erzsébet táborokban, a hittan táborban és a cigány gyerekek részére szervezett táborban 6 alkalommal tartottunk foglalkozásokat.

2020 szeptemberében 2 hétig a NBT kisbuszával jártuk körbe a településeket, aktív résztvevői voltunk az Autómentes Napnak, ahol a „Házhoz megyünk” programot is megvalósítottuk.

Család-, és gyermekvédelem

Az iskolákban és azon kívül előforduló gyermekeket veszélyeztető tényezők felmérése után, ezen tényezők csökkentése szükségessé vált. Ennek érdekében több alkalommal szerveztünk akciókat, a délelőtti, délutáni és esti órákban is, hogy az iskolakerülő diákokat feltérképezzük. Sajnos, a pandémiás helyzetre tekintettel, valamint a szórakozóhelyek bezárásával és a kijárási tilalom bevezetése miatt kevesebb lehetőségünk volt erre. Amíg lehetőség volt rá, az akciók során nem volt olyan eset, ami miatt a Város Jegyzőjét kellett volna tájékoztatnunk. Az akciókat a közrendvédelmi osztály járőreivel és a közlekedésrendészeti osztály munkatársával közösen hajtottuk végre. A Közrendvédelmi Osztály járőrei havi két alkalommal szerveztek akciót a NAV és a Fogyasztóvédelem munkatársaival közösen, a fiatalok által leggyakrabban látogatott szórakozóhelyek ellenőrzésére.

Az iskolai ifjúságvédelmi koordinátorokkal és védőnői szolgálattal a személyes találkozások ritkultak, de telefonon, illetve elektronikus úton a kapcsolattartás rendszeres és folyamatos.

Az előző évekhez képest nem változtak jelentős mértékben a bűncselekmények jellemzői. A fiatakorúak főleg vagyon elleni bűncselekményeket követnek el, ezen belül dominál a lopás. Több bűncselekmény elkövetésekor erőszakkal és zsarolással vesznek el a különböző tárgyakat a sértettektől. Az utóbbi időben a fiatakorúak elsősorban mobiltelefonokat, elektromos eszközöket és készpénzt loptak.

Egyre erőszakosabbá válnak a bűnelkövetők, valamint új jelenségként figyelhető meg az, hogy már ismerőseiket és iskolatársaikat is meglopják. Némelyek gátlástalanul szerzik meg a javakat társaiktól, nem riadnak vissza a várható büntetéstől sem. Sajnos az internetes csatornákon keresztül egymást sértegetve, megbántják és fenyegetik egymást, sokszor nem oda illő fotókat készítenek és használják fel. Több esetben is előfordul az interneten a zaklatás, a bullying.

A félévente megrendezésre kerülő Járási Egyeztető Fórumok a járványhelyzet miatt elmaradtak, személyes találkozókra ritkán került sor, de telefonon és elektronikus úton a feladatokat, problémákat megbeszéltük és megoldottuk.

A 2020-2021-es tanév elején az illetékességi területünkön található iskolákba az iskolarendőrökkel közösen elmentünk, ahol az igazgatókkal és az ifjúságvédelmi koordinátorokkal beszélgettünk az iskolai agresszió megelőzéséről, a napi gondokról.

Gyermek-, és ifjúságvédelmi programok végrehajtása

A járványhelyzetre tekintettel, januártól március közepéig, valamint szeptemberben tudtunk iskolai programokat végrehajtani, ezenkívül a nyári táborokban tartottunk előadásokat, kiemelt

figyelmet fordítottunk a 112-es hívószám rendeltetészerű használatára, visszaszorítva ezzel a felesleges hívásokat.

Áldozatvédelem

Az áldozattá válás szempontjából kiemelt kockázatu csoportokat – gyermek- és fiatalkorúak, időskorúak, nők, fogyatékossgal élők, egyedülállók, külföldiek, külterületen élők, hajléktalanok – minél szélesebb körben, rendszeresen tájékoztatjuk a rájuk leselkedő veszélyekről, a médián keresztül, szórólapok eljuttatásával, valamint a központilag biztosított plakátokon keresztül.

A múlt évben kiemelt figyelmet fordítottunk „a külterületi ingatlanokban, a magányos településekben, tanyákon és a csökkenő lakosság számú, elnéptelenedő falvakban élő személyek sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése, visszaszorítása, szubjektív biztonságérzetének javítása” valamint „az időskorúak védelmével kapcsolatos feladatok végrehajtására” tárgyú PROGRAMTERV-ben meghatározott feladatokra.

A DÉKANI HELP elnevezésű rendezvényen 2020. évben 1 alkalommal 7 településen 40- 45 külterületen élő, rászoruló családnak nyújtottunk segítséget 15 fő rendőr bevonásával.

Sajnos a pandémiás helyzet miatt a személyes találkozások minimálisra csökkentek, de a szociális segítőhálózat, a falu- és tanyagondnokok, valamint a médiák közreműködésével célirányosan hívtuk fel a figyelmüket az őket tipikusan veszélyeztető bűncselekményekre és azok elkerülésének lehetőségeire. A bűnügyi portyákon, valamint a bolt ellenőrzések során munkatársaim szórólapot osztottak, ezenkívül a vásárokbán és a piacokon különböző akciókbán vettünk részt.

Kiemelt feladatunknak tekintjük, hogy a cigány származású tanulók minél kevesebbet hiányozzanak az iskolából. Nem jellemző a sok hiányzó, hiszen a különböző oktatási intézményekben szociális segítőként cigány származású érettségizettek segítik a szociális munkát.

Folyamatos a kapcsolattartás a Roma Nemzetiségi Önkormányzatokkal és a TKKM feladatterv alapján zajlik az együttműködés. A Virágzó tehetségek táncsoport koordinálásával pedig lehetőséget biztosítunk a különböző programokon való fellépésekhez. Ezek azonban a járványhelyzet miatt jelentősen csökkentek, többnyire elektronikus és telefonos volt a kapcsolattartás.

Vagyonvédelem

A bűnügyi osztály a közrendvédelmi kollégákkal közösen elemzi a helyi vagyon elleni bűncselekményeket, a sajtóban ennek megfelelően próbálunk megelőző felhívásokat közreadni. Tájékoztatjuk a lakosságot a vagyon elleni bűncselekmények alakulásáról, felhívjuk a figyelmet az új típusú bűnelkövetési módszerekre, az azokkal szembeni védekezés lehetőségeire. Az ügyfél váróhelyiségben biztosítjuk a vagyonvédelmi tájékoztatók hozzáférhetőségét, valamint a rendezvényeken is biztosítunk szóróanyagot.

A többi szakterület bevonásával részt veszünk különböző fórumokon – kistérségi, lakossági, polgárőr – és rendezvényeken.

A korábban már felsorolt rendezvényeken kívül a tanyás és piacos akciók azok, amikor az időskorúakkal tudunk beszélgetni, és elmondani, hogy hogyan ne váljanak áldozattá. A sajtóközleményekben rendszeresen a bűncselekmények tájékoztatása kapcsán megelőzési tanácsokat is adunk. A diákok oktatása során az őket és családtagjaikat - főleg az időskorúak, egyedülállók, külterületen élők – fenyegető veszélyekre is nagy hangsúlyt fektetünk.

A témához kapcsolódó szóróanyagokat a rendezvényeken hozzáférhetővé tesszük, a megelőzési plakátok elhelyezésével pedig elég széles körben kaphatnak tájékoztatást az érintettek és veszélyeztetettek.

A múlt évben a személyes találkozások száma csökkent, ezért a szociális hálózat segítségével és bevonásával próbáltunk segítséget nyújtani

Kiberbiztonság

Februárban a Safer Internet Day” keretén belül tartottunk speciális bűnmegelőzési foglalkozásokat, előadásokat az iskolai programok keretein belül.

Kommunikáció

Az írott és elektronikus sajtóval évek óta napi kapcsolatban vagyunk. A gyermek- és fiatalkori bűnözés, valamint az áldozattá válás megelőzése érdekében célirányosan hasznosítjuk az oktatási, közművelődési és sportintézmények, létesítmények által kínált lehetőséget, hogy a propaganda anyagainkat bemutathassuk. A kialakult helyzetre tekintettel a közoktatási intézményekbe minden estben eljuttatjuk az ELBÍR hírleveleket.

A Halas hangja Rádióban heti rendszerességgel bűnmegelőzési tájékoztatásokat tartunk annak érdekében, hogy információkat eljuttassuk a célközönségnek.

Együttműködések, együttműködők, pályázat

Együttműködési megállapodás alapján a Roma Nemzetiségi Önkormányzatokkal, a polgárőr egyesületekkel, és a rendészeti képzést folytató KSZC Dékáni Árpád Technikummal működünk együtt. Szükség és igény szerint nyújtunk segítséget a különböző pályázatokban résztvevő intézménynek. A múlt évben sajnos a járványhelyzetre tekintettel személyesen nem tudtunk részt venni a pályaaorientációs napokon, de elektronikus úton a rendelkezésünkre álló toborzási és a rendőrséget népszerűsítő anyagokat megküldtük az érintett középiskoláknak.

Integrált Jogvédelmi Szolgálat

Gyermekjogi képviselői feladataimat Bács-Kiskun megye területén látom el (Kecskemét és Tiszakécske járások kivételével). Illetékességem a gyermek lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez, illetve szakellátásban élő kiskorú esetén a gondozási helyéhez kötődik.

A 2020. évben a kapcsolattartás joga, az emberi méltósághoz való jog és a családban nevelkedéshez való jog vonatkozásában érkezett hozzám a legtöbb kérdés az illetékességi területemről, ezen jogokat illetően konzultáltunk a legtöbbet gyermekvédelmi szakemberekkel az alapellátás és a szakellátás területén egyaránt.

Gyermekjogi képviselői tevékenységem jelentős részét a tanácsadás és tájékoztatás, valamint az intézménylátogatás teszi ki, továbbá gyámhatósági tárgyalásokra, esetmegbeszélésekre és jelzőrendszeri értekezletekre járok.

Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat a 2020. évben a szakellátásban élő gyermekek részére gyermekjogi vetélkedőt, az óvodai és iskolai szociális segítőik számára tréninget szervezett a gyermekjogi képviselők részvételével.

A kiskunhalasi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival kiváló az együttműködésünk.