

Tárgy: Beszámoló Kiskunhalas Város Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

30/2020. (V.25.) POLGÁRMESTERI HATÁROZAT

Kiskunhalas Város Önkormányzat Képviselő-testületének a Képviselő-testület és szervei szervezeti és működési szabályzatáról szóló 18/2014. (XI.28.) önkormányzati rendeletben, Magyarország Kormánya által a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020 (III.11.) Kormányrendelettel elrendelt veszélyhelyzetre való tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított hatáskörömben eljárva az alábbi határozatot hozom:

Kiskunhalas Város Önkormányzata jóváhagyja Kiskunhalas Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2019. évi ellátásáról készített átfogó értékelést a melléklet szerinti tartalommal.

INDOKOLÁS

A gyermekek védelmének alapjait Magyarország Alaptörvényének rendelkezései, valamint a Magyarország által aláírt és törvényben kihirdetett Gyermek Jogairól szóló New York-i Egyezmény teremtik meg. Az Alaptörvényben meghatározott keretszabályokat a gyermekek védelméről, és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) és a végrehajtásáról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Gyer.) konkretizálja.

A Gyvt. a gyermekek védelmének és a gyermeki jogok biztosításának érdekében a települési önkormányzat számára kötelező alapfeladattá teszi a gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítését és a jogszabályok szerinti működtetését.

A gyermekvédelemmel hivatásszerűen foglalkozó szakemberek, intézmények az ellátórendszer zökkenőmentes működtetése érdekében meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel nyújtanak segítséget a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodnak a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat – külön Kormányrendeletben meghatározott tartalommal - a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít, melyet a Képviselő-testületnek kell megtárgyalnia és elfogadnia. Az értékelést meg kell küldeni az illetékes gyámhivatalnak. A gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatának ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéseiről tájékoztatja.

A gyermekvédelmi beszámoló kötelező tartalmi elemeit a Gyer. 10. számú melléklet tartalmazza, melynek figyelembevételével készült el a 2019. évi beszámoló és értékelés.

A fentiekben megfogalmazott cél a gyermekvédelemben működők hatékony részvételével, a jelzőrendszer szorosabb működésével, teljes körű információáramlással és egymás tevékenységére épülő gyermekvédelmi munkával érhető csak el.

Az éves gyermekvédelmi beszámoló – lásd melléklet - a gyermekvédelemmel hivatásszerűen foglalkozó intézmények, szakemberek, és társadalmi szervezetek e cél érdekében szervezett elmúlt évi munkáját támasztja alá nem kizárólag statisztikai számadatokkal, hanem gyakran hosszú időt igénybe vevő, áldozatos megoldásokkal.

A fentiek értelmében szükséges Kiskunhalas Város Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló döntés meghozatala.

A fentiek alapján a rendelkező részben foglaltak szerint határoztam.

Kiskunhalas, 2020. május 25.

Fülöp Róbert s.k.

Beszámoló
Kiskunhalas Város Önkormányzata 2019. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A települési önkormányzat a gyermekek védelméről, és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt) 96.§ (6) bekezdése alapján külön rendeletben (149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében, továbbiakban Gyer.) szabályozott tartalommal a gyermekjóléti, és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, melyet a Képviselő-testületének kell megtárgyalnia és elfogadnia.

A Gyvt 94.§ (2) bekezdése - a Szociális Törvény által kiépített ellátórendszerhez hasonlóan - a települési önkormányzat számára kötelező feladatoként előírja a gyermekvédelem helyi alapellátó rendszerének kiépítését és működtetését, valamint az önkormányzat illetékességi területén élő gyermekek ellátásának, vagy személyes gondoskodást nyújtó ellátás hiányában máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásnak a megszervezését.

Kiskunhalas Város Önkormányzata a fenti jogszabályok értelmében köteles biztosítani a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzése és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése céljából - a településen arra rászoruló minden gyermek számára - a gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekek napközbeni ellátását, köteles megszervezni a gyermekek és családok átmeneti gondozását.

Az Önkormányzat a városban működő bölcsőde fenntartásával, a fenntartói szerepben megjelenő Halasi Többcélú Kistérségi Társulás pedig az általa létrehozott Szociális Szolgáltató Központon keresztül, 2008. évtől gondoskodik a gyermekjóléti szolgáltatásról és családok átmeneti gondozásáról az általuk kiépített és működtetett személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti intézményrendszer útján. A „jelzőrendszer” segítségével figyelemmel kíséri az ellátórendszerbe bekerült gyermekek, valamint a településen élő családok mindennapi helyzetét, szükség esetén jelzéssel fordul a segítő szervek felé, súlyosabb veszélyeztetettség észlelése esetén gyermekvédelmi hatósági intézkedést kezdeményez.

A Gyermekvédelmi Törvény szerint a gyermekek védelmének helyi ellátórendszerét képezik az önkormányzat által megállapított pénzbeli és természetben nyújtható ellátások, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások (ezek a gyermekjóléti alap- és nappali ellátások, melyekről az önkormányzat és a kistérség együttesen gondoskodik), valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére szolgáló, gyermekek védelmét biztosító különböző hatósági intézkedések.

2019-ben a gyermekek védelmének helyi ellátórendszerét képező ellátások:

I. Pénzbeli és természetbeni ellátások:	Hatáskör gyakorlója:
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	Kiskunhalas Város Jegyzője
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	Kiskunhalas Város Jegyzője
Gyermektartásdíj megelőlegezése	Járási Gyámhivatal
Otthonteremtési támogatás	Járási Gyámhivatal
II. Gyermekjóléti alapellátások:	Ellátás fenntartója
Gyermekjóléti szolgáltatás	Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ
Családok átmeneti gondozása (Családok átmeneti otthona I. és II.)	Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ

III. Hatósági intézkedések:	Hatáskör gyakorlója:
Védelembe vétel	Járási Gyámhivatal
Ideiglenes hatályú elhelyezés	Járási Gyámhivatal
Családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása (védelembe vétel elrendelésével egyidejűleg)	Járási Gyámhivatal
Iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetése (védelembe vétel elrendelésével egyidejűleg)	Járási Gyámhivatal
➤Családba fogadás	Járási Gyámhivatal
➤Nevelésbe vétel	Járási Gyámhivatal
➤Utógondozás elrendelése	Járási Gyámhivatal
➤Utógondozói ellátás elrendelése	Járási Gyámhivatal
➤Gondnoksági ügyek	Járási Gyámhivatal

A gyermekvédelmi rendszerhez szorosan kapcsolódó feladatot lát el különösen a Kiskunhalasi Védőnői Szolgálat, a városban működő tizenegy háziorvos és hat házi gyermekorvos, az alap- és középfokú oktatási intézményekben dolgozó Gyermek- és Ifjúságvédelmi felelősök, a Cigány Nemzetiségi Önkormányzat keretén belül működő segítő hálózat, Pártfogó Felügyelő Szolgálat, a Nevelési Tanácsadó, Kiskunhalasi Rendőrkapitányság, Városi Ügyészség, Kiskunhalasi Városi Bíróság továbbá az egyéb civil- és társadalmi szervezetek.

E szerveknél dolgozó szakemberek egyben a – Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat által koordinált és működtetett - jelzőrendszer tagjai is, akik indokolt esetben kötelesek jelzéssel élni, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek elhanyagolása, bántalmazása, vagy egyéb súlyos veszélyeztető tényező fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel bármely állampolgár, illetve a gyermekek érdekeit képviselő bármely szervezet élhet.

A jelzést követően a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat feladata annak feltárása, hogy a veszélyeztetettség valóban fennáll-e és a megszüntetéséhez milyen (hatósági, vagy egyéb, pl. szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése) eszközök alkalmazása válik szükségessé, illetve a szülő/törvényes képviselő együttműködés vállalásával vagy az alapellátások önkéntes igénybevételeivel képes-e a gyermek veszélyeztetettségének csökkentésére.

A Gyermekvédelmi Törvény előírása szerint a fenti személyek, szolgáltatók, intézmények, és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni, egymást kölcsönösen tájékoztatni, segíteni.

Kiskunhalas Város állandó népessége 2019-ben 28.106 fő, amely - a 18. év alatti korosztályt kiemelve - az alábbiak szerint oszlik meg:

2018. évben Kiskunhalas Város összlakossága:	61. év felettiak száma	19-60. év közöttiek száma:	18. év alattiak száma összesen:	15-18. év közöttiek száma	7-14. év közöttiek száma	4-6. év közöttiek száma	0-3. év közöttiek száma
28.106 fő	Felnőttek		4971 fő	Fiatalkor	Kiskorúak		
	7064 fő	16 071 fő		1125 fő	2157 fő	709 fő	980 fő

A fentiek alapján megállapítható, hogy a 18. év alatti lakosok száma az összlakosság **17.68 %**-a. A város 18. év alatti lakosságából szociális rászorultság alapján járó ellátások közül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez tartozó pénzbeli támogatással, illetve gyógyszerutalványra való jogosultság megállapításával összesen 783 kiskorú érintett. Kiskunhalason a 18. év alatti gyermekek 16 %-a, küzd az alacsony jövedelem miatt kialakult nehéz szociális körülményekkel, megélhetési problémákkal. A város gyermekkorú lakosságából 246 fő a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyilvántartott veszélyeztetett kiskorú, ebből 91 fő van védelemben, akik a szülőnek és/vagy gyermeknek felróható magatartási ok mellett főként anyagi okok miatt is veszélyeztetettek.

Kiskunhalason a munkanélküliség aránya az előző évhez viszonyítva csökkent. 2019-ben nyilvántartott álláskereső 783 fő. Az elmúlt évben a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban és a regisztrált munkát keresők közül – statisztikailag – 233 fő dolgozott közfoglalkoztatás keretében.

A gyermekek védelmét szolgáló, jegyzői hatáskörébe tartozó pénzbeli és természetbeni ellátások elsősorban: a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** /szociális rászorultságtól (családban az egy főre jutó jövedelemtől) függő/, valamint - a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez tartozó pénzbeli ellátás** /rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, nyugellátásban, vagy egyéb nyugdíjszerű ellátásban részesülő, Járási Gyámhivatal gyámrendelő határozata alapján a kiskorúról gondoskodni köteles gyám/törvényes képviselő számára/. Megállapításáról, folyósításának szabályairól a Gyermekvédelmi Törvény 19-20/B.§-ai rendelkeznek. 2019-ben 1 család /1 gyermek/ részére állapítottunk meg támogatást.

A Képviselő-testület (átruházott hatáskörben a Polgármester) a szociálisan rászoruló gyermekek számára – az öregségi nyugdíj legkisebb összegét meg nem haladó egy főre jutó jövedelemmel rendelkező családok esetén – a Szociális Törvény és a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról szóló 3/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete alapján önkormányzati segélyként természetbeni ellátás formájában **gyógyszerutalványt** biztosíthat, mellyel az önkormányzat a beteg gyermekek gyógyszereinek kiváltását támogatja/ krízis helyzetben/ azokban az esetekben, ha a gyógyszer kiváltása a gyermek egészségének helyreállításához feltétlenül szükséges. 2019-ben 9 család részére állapítottunk meg ilyen támogatást.

Pénzbeli- és természetbeni ellátások megállapítása 2019-ben

Ellátás megnevezése	Jogosultak száma:		Kifizetett támogatás összege:
	Család	Gyermek	
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	394	773fő	10 618 000 Ft /Évi két alkalommal járó természetbeni támogatás 6.000,- és 6.500,- forintban meghatározott összeg/
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez tartozó pénzbeli ellátás	1	1 fő	46.020,- Ft
Gyógyszerutalvány	9	9 fő	414.721,- Ft
Támogatásban részesülő gyermekek száma mindösszesen:		783 fő	11.078.741,- Ft

Kiskunhalas Város Önkormányzata 2019. évben jogszabályi kötelezettségből adódóan megszervezte a rászoruló gyermekek szünidei gyermekétkeztetését.

A szünidei gyermekétkeztetés központi költségvetési támogatás a HH-s és HHH-s státusszal rendelkező iskolai képzésben résztvevő gyermekek részére biztosít a szünidőkben munkanapokon, napi egyszeri meleg étkeztetést. A szünidei étkeztetést. 2019-ben 4 (tavaszi, nyári, őszi, téli) alkalommal 65 munkanapon összesen:211 gyermek részére – összesen 5.057 adagot - biztosított Kiskunhalas Város Önkormányzata – a Családsegítő munkatársai közreműködésével.

A gyermekvédelmi feladatok ellátásáról történő beszámoló elkészítését megelőzte a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok ellátásában közreműködő szakemberek részvételével 2020. február 26. napján bonyolított - a Család-és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által összehívott és vezetett – a 2019. évi Gyermekvédelmi munkáról szóló értekezlet. Ezen értekezleten a helyi gyermekvédelemben tevékenykedő szakemberek, gyermekjóléti, oktatási intézmények képviselői vettek részt, beszámoltak elmúlt évi munkájukról, eredményeikről, a felmerülő problémákról, tapasztalataikról.

A személyes gondoskodás körébe tartozó, a településen jelen lévő személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások:

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
- a kisgyermekek napközbeni ellátása (mely városunkban bölcsődében illetve – az egyre csökkenő - magánszféra által fenntartott családi napköziben történik), valamint
- a gyermekek és szülei együttes átmeneti gondozása, amely ellátási formát – ellátáshoz való hozzájutást - minden települési önkormányzatnak kötelező feladatként biztosítani kell.

Kiskunhalas város személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi intézményrendszere még 2008. január 1. napjától – az óvodák és bölcsődék kivételével – átkerült a Halasi Többcélú Kistérségi Társuláshoz (a továbbiakban: HTKT), amely ezen ellátásokat a HTKT által megalapított Szociális Szolgáltató Központ (a továbbiakban: SZSZK) keretében fogja össze és működteti.

Kiskunhalas Város Önkormányzata a három év alatti kisgyermekek napközbeni ellátásánál 2 bölcsőde esetében lát el feladatot fenntartóként. A még működő családi napközit továbbra is a magánszféra egyéni vállalkozása üzemelteti.

Bölcsőde

Kiskunhalas Város Önkormányzata Bölcsődéje önálló, tiszta profilú bölcsődei intézmény 66 férőhelyszámmal. Vegyes profilú a Bóbita Óvoda és Bölcsőde, ahol 14 férőhelyszámmal biztosítják a bölcsődések nappali felügyeletét. A bölcsőde gazdasági, gazdálkodási, munkajogi szempontból az önkormányzat fenntartásában működő Költségvetési Intézmények Gazdasági Szervezete (Székhelye: Kiskunhalas, Hősök tere 1.) fogja össze, így a bölcsődében kizárólag szakmai munka folyik.

A gyermekek napközbeni ellátása városunkban **kettő bölcsődében** és a civil szféra által működtetett – egyre csökkenő számú - **családi napközikben** történik. A Gyvt. 41.§ (1) bekezdése értelmében gyermekek napközbeni ellátása a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését jelenti azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról másként nem tudnak gondoskodni.

A 41.§ (2) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani, akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége, akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel, akinek szülője, gondozója szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

Bölcsődei férőhelyek változása és kihasználtságuk /2019. /

Intézmény megnevezése és címe	Engedélyezett férőhelyszám	Feltöltöttség (%)
Kiskunhalas Város Önkormányzatának Bölcsődéje	66 férőhely	100 %
Kiskunhalasi Bóbita Óvoda és Bölcsőde	14 férőhely	100 %

A városban működő bölcsődék gyermekjóléti (szociális, egészségügyi, egészségnevelési, családtámogató) és gyermekvédelmi funkciót töltenek be. A Gyermekvédelmi törvény 42.§ (1) bekezdése szerint a bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Feladatuk a 3 év alatti kisgyermekes intézményes keretek között történő napközbeni ellátása, fejlődésük segítése modern pedagógiai és egészségügyi elvek alapján. E napközbeni ellátás célja, hogy a bölcsődét igénybe vevő valamennyi kisgyermek az igényeinek legmegfelelőbb ellátásban részesüljön. A családi nevelést kiegészítő bölcsődei gondozás-nevelés képes biztosítani sok családi környezetből hiányzó tárgyi feltételeket, az inger gazdag környezetet, a testi fejlődéshez szükséges megfelelő táplálkozást, egyben támogatja az édesanyák munkaerő-piacon történő elhelyezkedésének lehetőségeit, valamint sok gyermek számára állandóságot, a családoknak pedig jelentős segítséget, támaszt jelent. Városunkban a bölcsődei ellátásra jelentős igény van, hiszen a Családi Napközi ellátást egyre kevesebben tudják megfizetni.

Kiskunhalas Város Önkormányzata fenntartásában működő Kiskunhalas, Május 1. tér 2 szám alatti székhelyű Városi Bölcsőde 2019. évben 66 fő ellátását biztosította.

Kiskunhalas Város Önkormányzata fenntartásában működő Kiskunhalas, Kuruc v. tere 17 szám alatti székhelyű kiskunhalasi Bóbita Óvoda és Bölcsőde 2019. évben 14 fő ellátását biztosította.

A bölcsődében folyamatosan és jól működik az Érdek-képviselői Fórum. Az elmúlt évben a Fórum részéről nem volt semmilyen észrevétel, jelzés vagy kezdeményezés, egyetlen ügy kivizsgálására sem került sor.

A városi bölcsődei csoportok

Bölcsődei egységek	Bölcsődei csoportok	Csoportszoba alapterülete	Férőhelyszám
Csecsemőcsoport (6 hónaptól – 1,5-2 éves gyermek)	Pillangó csoport	42 m ²	12 férőhely
Tipegő csoport (1,5 év – 2 év alatti gyermek)	Süni csoport	38 m ²	12 férőhely
2 – 3 éves gyermek	Mókus csoport	42 m ²	14 férőhely
Nagy csoport (2 éven felüli gyermek)	Maci csoport	50 m ²	14 férőhely
	Katica csoport.	50 m ²	14 férőhely
Nagy csoport /Bóbita/ (2 év feletti kisgyermek számára)	Nagy csoport I.	81 m ²	14 férőhely
Összes férőhelyszám:			80 férőhely

2019. év folyamán a beíratott gyermekek létszáma 108 +14 fő volt. A áprilisi beiratkozásnál 68 szülő adta be a bölcsődei felvételi kérelmét.

Várólistára az év folyamán 21 gyermek került. 4 főt sikerült az óvodába elhelyezni, 2 fő pedig évközben helyeztek el a bölcsődei csoportban. 2019. év végére 10 fő maradt várólistán.

2019. évben a gyermekeket érintő kedvezmények alakulása a Városi Bölcsődében:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján térítésmentes étkezésre jogosult:	2 fő
Három- vagy többgyermekes család étkezési térítési díjkedvezménye:	13 fő
Jövedelem alapján ingyenes gyermekétkeztetési kedvezményre jogosult:	59 fő
Nagycsaládos, három vagy többgyermekes család gyermekeként gondozott bölcsődés:	13 fő
Tartós betegség alapján ingyenes étkeztetésre jogosult	2 fő

2019. évben a gyermekeket érintő kedvezmények alakulása a Bóbita Bölcsődében:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján térítésmentes étkezésre jogosult:	3 fő
Három- vagy többgyermekes család étkezési térítési díjkedvezménye:	3 fő
Jövedelem alapján ingyenes gyermekétkeztetési kedvezményre jogosult:	5 fő
Nagycsaládos, három vagy többgyermekes család gyermekeként gondozott bölcsődés:	3 fő
Cigány Kisebbséghez tartozó bölcsődés gyermek	0 fő
Tartós betegség alapján ingyenes étkeztetésre jogosult	0 fő

Baba-Mama klubbot 2019 évben 45 család vette igénybe.

Munkájuk során nagy odafigyeléssel nevelik a hozzájuk járó gyermekeket. Egyéni bánásmóddal, személyre szabott figyelemmel, a szülők kéréseit, igényeit is figyelembe véve nevelik-gondozzák gyermekeinket. Családlátogatással, fokozatos-anyás beszoktatással, egyéni beszélgetésekkel segítik a szülőket az elszakadás megkönnyítésében. Türelemmel és szeretettel segítik a kisgyermekeket a szocializáció folyamatában és a szülőtől való elszakadás megkönnyítésében.

A kisgyermeknevelők célja, hogy a nevelési év végére a gyermekek elérjék az óvodai érettséget, gond nélkül tudjanak beilleszkedni szeptemberben az óvodai csoportokba. Önállóságuk koruknak megfelelő legyen, kéréseiket közölni tudják, megtanulják a higiénia alapjait, és korukhoz mértén önállóak legyenek. Segítségükre van ebben a feladatban a bölcsőde orvosa Dr. Vágó Éva, aki negyedévente minden kisgyermeket megvizsgál, szükség esetén tanácsot ad.

A bölcsődében működik a Szülői Érdekképviseleti Fórum. 2019 év novemberében a szülők megválasztották az új tagokat maguk közül.

Családi Bölcsőde

A kisgyermek napközbeni ellátását végző intézmények, a családban nevelkedő gyermekek számára nyújtanak - a bölcsődéhez hasonlóan, de sokkal családiasabb légkörben, rugalmas, a szülők igényeihez igazodó nyitvatartási időben, egyénre szabottabb gondozási-nevelési tervvel - életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkeztetést és különböző foglalkoztatásokat. Ez az ellátási forma 1994. óta van jelen városunkban, a magánszektor (egyéni vállalkozók, egyesületek) képviselői tartják fenn ezeket, közvetlenül a Magyar Államkincstártól részesülnek finanszírozásban.

A családi bölcsődék kis létszámmal (5-7 engedélyezett férőhellyel) működnek. Felszereltségük a gyermekek ellátásához szükséges tárgyi eszközök pedig az igénybevevő gyermekek életkori sajátosságaihoz igazodnak.

2019-ben a családi bölcsődék száma háromra csökkent, a magas feladat-ellátási költségek és a csekély normatív állami támogatás miatt.

Városunkban már csak egy fenntartó végez kisgyermek napközbeni ellátását családi bölcsőde keretében: „Napsugár” Játszóház és Családi Napközi Nonprofit Kft. a Kiskunhalas, Arany J. u. 7. szám alatti székhelyen egy 5 férőhelyes, valamint a Tábor u. 16. szám alatti telephelyen kettő 7-7 férőhelyes családi bölcsőde fenntartásával.

Az elmúlt évben a családi bölcsődék átlagos kihasználtsága 100 % körül mozgott. A gyermek családi bölcsődébe történő felvétele a szülővel megkötött megállapodás alapján történt. E szolgáltatások különösen nagy gondot fordítanak a gyermekek ellátására. A napközbeni ellátás feladatai mellett egyéb, egyénre szabott speciális szolgáltatásokat is kínálnak a kicsik számára.

Családi Bölcsődék Kiskunhalason 2019-ben:

Fenntartó neve	Fenntartó típusa:	Fenntartó és a családi bölcsőde székhelye:	Családi Bölcsőde neve	Engedélyezett férőhelyek száma:
Napsugár Játszóház	Nonprofit Kft.	Arany J. u. 7.	Napsugár Családi Bölcsőde II.	5 férőhely
Napsugár Játszóház	Nonprofit Kft.	Tábor u. 16.	Napsugár Családi Bölcsőde IV.	7 férőhely
		Tábor u. 16.	Napsugár Családi Bölcsőde V.	7 férőhely

Család-és Gyermejjóléti Központ

A Család-és Gyermejjóléti Központ feladatellátásának koncepciója, elvei:

Feladata a kistérségi önkormányzatok (Kiskunhalas, Tompa, Kisszállás, Kelebia, Kunfehértó, Balotaszállás, Harkakötöny, Zsana, Pirtó) működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került gyermekek, személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladata az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Központ tevékenysége kiterjed a Kiskunhalasi Járás településeinek élő bármely lakosra, gyermekekre, a gyermekek minden korosztályára, és a figyelembe veendő szükségletek és veszélyek teljes körére. Az intézmény szolgáltatásait minden, a fent jelzett település közigazgatási területén lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező egyén, család, valamint a városban tartózkodó hajléktalan személy igénybe veheti. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) igénybe veheti az intézmény szolgáltatásait.

A Család- és Gyermejjóléti Központ szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

Gyermekek esetében kiemelt feladata, a gyermek testi, értelmi, érzelmi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelés elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése. A gyermek családban történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan nyújtja. Ennek érdekében a rendelkezésre álló források bevonásával segítséget nyújt a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodik a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról.

Indokolt esetben javaslatot tesz hatósági intézkedésre gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, ellátja a védelemben vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatokat.

A hatósági intézkedés kezdeményezése és a gyermekvédelmi gondoskodás kapcsán jelentkező feladatok és a kiegészítő szolgáltatások terén Kiskunhalasi Járás egész területén illetékességgel bír /Gyvt 94 § (4) bekezdése alapján.

A Család- és Gyermejjóléti Központ hatósági intézkedéssel érintett munkát végez.

Javaslat hatósági intézkedésre (VV, NV, ID, ID 3. személy, családba fogadás)

Az esetmenedzser feladata, hogy figyelemmel kísérje az ellátási terület lakosságának szociális, mentális helyzetét, az észlelt konfliktusokra, problémákra hatékonyan reagáljon, illetve a hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatellátásban közreműködjön. Megoldási javaslatokat dolgozzon ki és továbbítsa azon szervezetek, intézmények felé, ahol mód és lehetőség nyílik a nagyobb méretű társadalmi problémák kezelésére, megoldására. Feladata, hogy kezelje, illetve megelőzze azon okokat, melyek a szociális, mentális problémák kialakulásához vezettek. Krízishelyzet esetén gyors, hatékony helyzetfelismerést követően, feladata a krízis megszüntetése, továbblépés kidolgozása. A szociális szakember segítséget nyújt a családban jelentkező működési zavarok, ill. családon belüli konfliktusok kezelésében, megoldásában.

A szakmai egységben a létrejött kapacitás magasszintű szakmai munkát tesz lehetővé, mivel az esetmenedzserek, óvodai-iskolai szociális segítők, tanácsadó szakemberekkel együtt multiszektorális szemlélet és interdiszciplinaritás biztosított.

Speciális szolgáltatásaink:

- Kapcsolattartási ügyelet

Felügyelt, illetve helyet biztosítva, vagy mediátor által vezetett, folyamatos, már jól működő szolgáltatás, ami biztosítja a zavartalan kapcsolattartást a gyermek és a külön élő szülő számára. Ide tartozik még a felügyelt gyermekátadás szülőnek, ahol a két szülő megadott időpontban, szakember jelenlétében adja át gyermekét a másik félnek, majd a kapcsolattartás lejáratí idejében ugyanígy zajlik a visszaadás.

- Készenléti telefonos szolgálat:

A Család és Gyermejjóléti Központ nyitvatartási idején kívül és hétvégeken, ünnepnapokon felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali telefonos segítségnyújtás. Telefonszám: **70/ 672 67 25**

- Utcai szociális munka:

Utcai szolgáltatás iránti igény talán Kiskunhalas város peremkerületén fordul elő nagyobb számban. Ami gyakrabban jelentkező probléma az a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás nélkül maradó gyermekeket felkutatja, lakóhelyére

történő visszakerülésüket elősegíti, szükség esetén átmeneti gondozásukat, vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésüket kezdeményezi.

- **Kórházi szociális munka:**

A kórházi szociális munkásokkal nagyon jó kapcsolatot alakítottak ki, az együttműködés folyamatos, a közös munka jónak mondható.

- **Óvodai-iskolai szociális segítség:**

Pályázat alapján kezdték meg az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenységünket, ami a 2019. évben törvény szerinti kötelezettségünk is lett.

Kiskunhalason és a járásban, 40 közoktatási intézményben van jelen óvodai-iskolai szociális segítő. A Család és Gyermekjóléti Központban 6 fő óvodai-iskolai szociális segítő látja el a munkáját, több intézményt felkarolva fejenként több, mint ezer gyermekkel. Folyamatosan járnak a kollégák továbbképzésre, hogy ismereteiket gyarapítsák, ezáltal jobban tudják végezni munkájukat. Több közoktatási intézményben elismeréssel szólnak a szociális segítők munkájáról és szívesen igénybe veszik a munkájukat, egyéni és csoportos esetkezelésben is.

- **Szociális diagnózis felvételi tevékenység:**

Kiskunhalas járásban 1 fő esetfelvételi menedzser készíti a diagnózisokat. 2018. januárjától kötelezően ellátandó feladata a központnak, amit a Szociális Törvény szabályoz. Az Esetfelvételi esetmenedzser környezettanulmányt készít, amivel segíti a családsegítő kollégát munkáját, illetve szolgáltatásokba közvetít.

- **Jogi tanácsadás** – megbízásos jogviszonyban a járás egész területén.

- **Pszichológiai tanácsadás** – önálló tanácsadói munkakörben.

Fogadja a különböző pszichés problémával (családi konfliktusok, szocializációs problémák, iskolai előrehaladással összefüggő lelki feszültségek, krízisek, vélelmezett, vagy valós bántalmazást, abúzust elszenvedők, önismereti, önértékelési zavarok, családba visszahelyezés, családba-fogadás esetén fellépő mentális problémák) jelentkező klienseket. Specifikus sérülést szenvedett gyerekekkel, fiatalokkal, fiatal felnőttekkel, szülőkkel is foglalkozik.

- **Fejlesztőpedagógia tanácsadás**

Mivel a városban/jársásban működik pedagógia szakszolgálat – nevelési tanácsadó – az iskolák egy része közvetlenül foglalkoztat fejlesztőpedagógust így elsősorban, közvetítő jelleggel segítik a klienseket, gyermekeket oktatási intézményekben előforduló kudarcok zavarok, konfliktusok előfordulása esetén, heti 2 órában, esetmenedzseri munkaköri megbízás alapján.

2016. január 1-i hatállyal a **Gyermekvédelmi törvény és a 15/1998. NM rendelet alapjaiban módosította a gyermekvédelem 1997-ben kidolgozott rendszerét.** Az eddigi gyermekjóléti szolgálatok átalakultak Családsegítő Gyermekjóléti Központtá. Ez annyiban hozott változásokat, hogy az alapellátás keretein belüli gondozást már a Családsegítő Gyermekjóléti Szolgálat végzi, a hatósági jellegű munkát a központ, többek között családba fogadás, VV, ID, 3. szem. ID, NV, és ezeket a munkafolyamatokat a járásra kiterjedően, minden településen.

Néhány adat az elmúlt évről:

A KÖZPONTNÁL HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS NYOMÁN GONDOZOTT KISKORÚAK SZÁMA TELEPÜLÉSEK SZERINT 2019.01.01.-2019.12.31.

TELEPÜ- LÉS NEVE	Véd. V.	Ideigl. elh.	ID. 3. sz. elh.	Nev. V	Csal. fogadá s	Utó- gon d	Egyedi esetek	Összesen
KISKUN- HALAS	91	13	13	129	71	3	27	347
BALOTA- SZÁLLÁS	5			5	1		4	15
KISSZÁL- LÁS	5		1	7	4		6	23
KUNFE- HÉRTÓ	1		1	6	4			12
TOMPA	4	2	2	15	6	3		32
ZSANA	---			1	1			2
HARKAK Ö-TÖNY	2		1		1			4
KELEBIA	17	2		19	6			44
PIRTÓ	9				2			11
ÖSSZESE N	134	17	18	182	96	6	37	490

SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK KERETEIN BELÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK ÉS AZOKKAL ELLÁTOTT SZEMÉLYEK

TEVÉKENYSÉG	SPECIÁLIS TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	SPECIÁLIS TEVÉKENYSÉGEK KERETEIN BELÜL ELLÁTOTT SZEMÉLYEK SZÁMA
KAPCSOLATTARTÁSI ÜGY.	F: 27, NF: 39, Á: 22 Ö: 88	15, 17, 19 Ö:51
UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA		

KÓRHÁZI SZOCIÁLIS MUNKA		
Óvodai - Iskolai SZOCIÁLIS Segítés	474	1392
KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT	38	38
JOGI TANÁCSADÁS	34	34
PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS	25	25
MEDIÁCIÓ	6	6
ESETKONFERENCIA	33	72
KONFLIKTUS KEZELÉS		
SZOC. DIAGNÓZIS	20	20
ÖSSZESEN	718	1638

A KÖZPONTNÁL ELLÁTOTT BÁNTALMAZOTT ÉS ELHANYAGOLT KISKORÚAK ADATAI 2019.01.01. -12.31.

MEGNEVEZÉS		A BÁNTALMAZOTT			AZ ELHANYAGOLT	
		KISKORÚAK SZÁMA				
		FIZIKAI	LELKI	SZEXUÁLIS	FIZIKAI	LELKI
CSALÁDON BELÜL	SZÜLŐ ÁLTAL	12	33	7	165	99
	TESTVÉR ÁLTAL			1	0	0
	EGYÉB ROKON	0	0	1	0	0
	ÖSSZESEN	12	33	9	165	99

A tavalyi évben a tervezett munkáinkból nagyon sok megvalósításra került.

Jelzőrendszeres értekezletek, minden járási településen 6 alkalommal, illetve Kiskunhalason is 6 alkalommal került megrendezésre, ahol a jelzőrendszeri tanácsadó a lehetőségekhez képest megjelent, hozzászólásaival segítette a résztvevők munkáját.

Folyamatos a KEF-en részvétel.

Pályázatokban való közreműködés, aminek köszönhetően az egyéni és szupervízión részt vehettek a központ munkatársai teljes létszámmal. Igény szerint több alkalmat biztosított a szolgáltatás, ami segítette az esetmenedzserek, szociális segítők, szociális asszisztensek munkáját és jobb komfortérzetét a munkahelyen.

Különböző egyesületekkel kapcsolattartás, évente több alkalommal adomány gyűjtés, osztás, cipősdoboz akció.

Esetmegbeszélő műhelymunkák havi rendszerességgel.

Esetkonferenciák több alkalommal a szolgálat, illetve a központ kezdeményezésre.

Az óvodai és iskolai szociális segítők szervezésében a nyár folyamán egy hetes napközi tábor került megrendezésre, aminek kiváló visszhangja volt.

A szolgálattal közösen napközi tábor, illetve több alkalommal megrendezett egy napos táborok valósultak meg.

JELZŐRENDSZERI EGYÜTTMŰKÖDÉS, HETI JELENTÉSEK

A jelzőrendszeri munkát az azokhoz tartozó szakmai elvárásokat az év elején ismertette a jelzőrendszeri tanácsadó a jelzőrendszeri tagokkal. Az együttműködési kötelezettségük fontosságára és annak elmaradása esetén a jelentési kötelezettségre felhívtuk a jelzőrendszeri tagok figyelmét. Folyamatos volt a heti jelentések fogadása és adminisztrálása.

A kistérségi településekre vonatkozóan egyöntetűen megfogalmazható, hogy a településeken a jelzőrendszeri tagokkal jó az együttműködés. A jelzések a jelzőlap előírásai szerint történnek írásban, krízishelyzet esetén a telefonos jelzést követi az írásos formátum is. A jelzések beérkezését követően az esetek sürgősségétől függően az intézkedések megtörténtek a törvényes határidőn belül.

A KÖZPONT ÉS A SZOLGÁLAT EGYÜTTMŰKÖDÉSE

Az esetmenedzserek és a családsegítők munkája kiegyensúlyozott, jól tudnak együtt dolgozni. A kistérségi településeket egy személyben ellátó családsegítők igen leterheltek.

A régi úgymond hagyományos családgondozásra nem marad kellő idő a gyermekvédelemhez kapcsolódó feladatok és túlzott adminisztráció miatt.

A települések külterületeit a tanyagondnoki szolgálat segítségével látják el. A családlátogatások és környezettanulmányok készítése miatt az ellátottak számára nyitva álló helységeiben nem mindig elérhetőek.

Az esetmenedzserek számára a megye határt meghaladó családlátogatások nehézséget okoznak mert nagy a távolság és a munkaidejükből sok időt vesz el az utazás.

2019. évben a Kecskeméti TGYSZ meghívására az esetmenedzserek több elhelyezési, felülvizsgálati tárgyaláson vettek részt. A nevelőszülőknél elhelyezett gyermekeket látogatták a nevelési helyükön, kapcsolatot tartottak a nevelőszülői tanácsadóval, gyámmal.

TANULÓ KÉPZÉS

Folyamatosan fogadtunk tanulókat gyakorlatra a felnőtt képzés területéről (szociális gondozó - ápoló, dajka képzésből, felsőoktatásból) több csoportban.

Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Kiemelt adatok a 2019. évi KSH statisztika alapján – Kiskunhalas vonatkozásában

A leggyakoribb **szakmai tevékenységek** a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatások területén:

1. Családlátogatás	1833 alkalom
2. Adománykövetítés	3783 alkalom
3. Információnyújtás	2117 alkalom
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	2743 alkalom
5. Tanácsadás	197 alkalom
6. Segítő beszélgetés	621 alkalom

7. Pszichológiai tanácsadás	80 fő 385 alkalom
8. Jogi tanácsadás	25 fő 32 alkalom
9. Családkonzultáció	14 fő 8 alkalom

Az összes forgalmunk a 2019-es év során 11.182 segítő tevékenység, a kistérségi településekkel együtt pedig: 15.291.

Gyermekekkel kapcsolatosan megküldött jelzések (leggyakoribb)

1. Köznevelési intézmények	250 eset
2. Egészségügyi szolgáltató	38 eset
ebből védőnői jelzés	28 eset
3. Gyámhivatal	2 eset
4. Személyes gondoskodást ny. szoc. szolg.	14 eset
5. Rendőrség	6 eset

Főbb problémátípusok az együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevők körében **(166 fő felnőtt, 222 fő gyermek)**

	Családok száma
1. Anyagi	21 esetben
2. Elhanyagolás	38 esetben
ebből oktatási elhanyagolás	29 esetben
3. Ügyintézésel kapcsolatos	49 esetben
4. Információkéréssel kapcsolatos	37 esetben
5. Magatartászavar, teljesítménysz.	17 esetben
6. Családi-kapcsolati konfliktus	15 esetben
7. Családon belüli bántalmazás	4 esetben
8. Életviteli	14 esetben
ebből szenvedélybetegség	14 esetben
9. Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós:	7 esetben

- Az év során együttműködési megállapodás alapján gondozás alatt **141 család állt (166 felnőtt és 222 gyermek igénybe vevővel), összesen (nem együttműködési megállapodással együtt) 755 családot** értünk el a szolgáltatásainkkal.

Jogsabályi háttér:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatkörét, tevékenységét az 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt); az 1993. évi III. törvény (Szt); a 2011. évi CXII. törvény „az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról”; az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet; a 149/1997. (IX.10) Kormányrendelet; valamint a 15/1998. (IV.30) NM rendelet és a 235/1997. (XII. 17.) Kormányrendelet szakmai előírásai szerint végzi¹.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a

gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. (Gyvt. 39.§ 1. bekezdés)

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő és jelző rendszert működtet, folyamatosan kapcsolatot tart köznevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal (köztük leggyakrabban a védőnői szolgálattal), rendőrséggel, gyámhivatallal, átmeneti gondozást biztosítókkal.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása a 2019-es év során

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a Gyermekvédelmi törvény három fő szempont szerint fogalmazza meg

1. A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

- a szabadidős programok szervezése,

- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Válsághelyzetben lévő várandós édesanyák támogatásában szorosan együttműködik a Védőnői Szolgálattal, illetve a Családok Átmeneti Otthonával. A Védőnői Szolgálattól a 2019-es év során **28** jelzés érkezett, az esetekben gyakran tettek közös családlátogatásokat, segítették információval egymás munkáját.

Szabadidős-prevenációs programokat az év során több alkalommal szerveztek: egy hetes nyári táboroztatás kapcsán 12 gyermek szünidei kikapcsolódását biztosították színes programok mentén, illetve prevenációs ismeretterjesztő csoportot tartottak.

Részt vettek más intézmények, szervezetek által megvalósított programokon:

- részt vettek a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- részt vettek a Közbiztonsági Egyeztető Fórumokon a Kiskunhalasi Rendőrkapitányságon
- részt vettek az Esélyegyenlőségi napon

2. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

- az a) pontban, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

Az észlelő és jelző rendszer működtetése, illetve a jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyik fő feladata.

A Gyvt. 2. § és 17. § szerint a gyermekek védelmében eljáró szereplők

- a helyi önkormányzatok,
- gyámhivatalok,
- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (különösen a védőnői szolgálat, házi orvosok, házi gyermekorvosok),
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- gyermekjogi képviselő.

Ezek az intézmények, és személyek a Gyvt. szerint **kötelesek** egyrészt **jelzéssel élni**, másrészt **hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, vagy a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.**

Az elmúlt évben a jelzőrendszer tagjaitól gyermekek veszélyeztetettségéről 348 esetben, felnőttekkel kapcsolatos veszélyeztetettségéről 33 esetben érkezett jelzés Szolgálatához.

Az észlelő és jelző rendszer akkor működik hatékonyan, ha az alábbi folyamatok megvalósulnak:

- **megelőzés**
- **gyanú esetén jelzés** – amely kapcsán **a jelzést tevőnek nem kell mérlegelnie a veszélyeztetettség súlyosságát**
- **cselekvés** – a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feltárja a problémát, segíti a családot a probléma megoldásában, indokolt esetben hatósági intézkedést kezdeményez, illetve a családgondozásba bevonja a jelzőrendszer azon tagjait, akik érintettek a gyermek ügyében
- az intézkedésről **visszajelzést ad a jelző személynek**
- **utánkövetés**

Az észlelő és jelző rendszer tagjaival való kapcsolattartás az elmúlt években is jól működött, a 2019-es évben az ezt célzó törvényi változásokkal párhuzamosan a valóságban is még szorosabbá vált, napi szintű a kapcsolat a Védőnői Szolgálattal és a Százszorszép Óvodák Átlós Úti és Magyar Utcai tagintézményével.

A jelzőrendszeri tagok együttműködése a jelzési kötelezettségen túl az alábbiakban nyilvánul meg:

- éves szakmai tanácskozáson való részvétel, a gyermekvédelmi munkáról éves beszámoló készítése
- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által évi 6 alkalommal megszervezett jelzőrendszeres megbeszélésen való részvétel, a szűkebb körű szakmaközi megbeszéléseken való részvétel
 - o 2019-ben ilyen szakmaközi megbeszéléseket szerveztek a **Köznevelési Intézményekkel; gyermek és felnőtt háziorvosokkal; a Gyámhivatal munkatársaival; a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival; a Semmelweis Kórház pszichiátriai osztályának képviselőivel; a Kiskunhalasi Rendőrkapitányság képviselőivel és a Védőnői Szolgálat dolgozóival.**
- **részvétel a meghatározott témában vagy esetben tartott esetmegbeszéléseken**
- **részvétel a családtagokkal megtartott esetkonferenciákon**
 - o **ilyen esetkonferenciát szervezünk minden gyermekvédelmi hatósági intézkedési javaslat megtétele előtt, a hatósági intézkedések felülvizsgálata kapcsán, illetve minden olyan esetben, ahol a családdal kapcsolatban álló intézmények közös problémamegoldó gondoskodása az probléma megoldását előre viheti**

3. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

- kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni, szociális alapszolgáltatások igénybevételét, egészségügyi ellátások igénybevételét, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Gondozás alapellátásban

Alapellátásban történő gondozás a családok önkéntességén vagy a gyermekek észlelt veszélyeztettségén alapul.

A leggyakrabban előforduló problémák, melyekkel a családsegítő munkatársak találkoznak:

- a család **rossz anyagi- és lakhatási körülmények** között él, időnként több család is él egyetlen, minden komfort nélküli szobában

- a családban jelentkező **kapcsolati konfliktusok**, amelyek megélése során a gyermek a család együtt maradása esetén is sérül; illetve a válás, külön költözés esetén is sérül a gyermekelhelyezési, kapcsolattartási viták során
- a családban a szülők, illetve családdal élő más felnőttek **szenvedélybetegsége** (alkohol, drog, játékszenvedély); tapasztalataink szerint sajnos egyre növekvő számban, vagy alkalomszerűen előfordul a gyermekek alkohol, illetve drog fogyasztása is
- a szülők, a családdal élő más felnőttek, illetve a gyermekek **pszichiátriai betegsége**
- a gyermekek **szocializációját jelentősen befolyásoló negatív tényezők** (rossz lakáskörülmények, rossz személyi és lakáshigiénés viszonyok, szülők munkanélkülisége, alacsony iskolázottság) melyek következtében nem alakul ki a helyes napirend, a személyi és környezeti higiéniahoz való megfelelő viszonyulás
- **gyermeknevelési problémák** - túl engedékeny, gyakran elhanyagoló nevelési attitűd

A fenti problémák kapcsán a legfőbb tünet az iskolai mulasztás. A 2019-es évben iskoláktól, óvodáktól **250 jelzés érkezett**, főként iskolai mulasztásról, de egyre gyakrabban gyermekek agresszív, normaszegő viselkedéséről, magatartás zavaráról.

Évről-évre egyre nagyobb súlyú problémát jelentenek az **anyagi jellegű**, és ennek mentén jelentkező a **lakhatási problémák**. Az anyagi nehézség már olyan sok családnál van jelen, hogy pusztán ezért már nem kerülnek gondozásba gyerekek, amennyiben az alapvető ellátási és gondozási feltételeket tudják biztosítani. Az anyagi nehézségek, illetve lakhatási problémák egyre több olyan családot is elérnek, akik eddig még viszonylag elfogadható életszínvonalat tudtak tartani.

A gondozott családok legtöbbször napi anyagi problémákkal, eladósodással, kifizetetlen számlákkal vagy kikapcsolt szolgáltatásokkal küzd.

A családok életében gyakoriak a végrehajtási eljárások, a családok nagy része adósságcsapdába került, sokan nincsenek tisztában saját lakásuk, tartózkodási helyük tulajdonviszonyaival.

Munkánk során egyre gyakrabban találkozunk az elhanyagolás súlyosabb tüneteivel is. A leggyakoribb az **egészségügyi jellegű elhanyagolás**: védőoltás elmulasztása, megfelelő gyógyszerekkel való ellátás hiánya, alapvető higiénés problémákból eredő – rüh, ótvar, tetű – tünetek, betegségek „járványszerű” ciklikus megjelenése, szemüveg ki nem váltása, pszichológiai és mentális problémák kezeletlensége.

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések

Amennyiben az alapellátás nem vezet eredményre, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezt jelzi a Család- és Gyermekjóléti Központnak, kezdeményezi egy esetkonferencia összehívását, amelyen a szakemberek a család részvételével megbeszélik, hogy szükség van-e hatósági intézkedésre.

Védelembe vétel

Védelembe vétel esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esettanulmányt készít el az egyéni gondozási-nevelési tervet. Az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak

megvalósításába bevonja a családsegítőt és a gyermekkel kapcsolatban álló más szakembereket is.

Bár az eset felelőse a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, de a védelembe vétel ideje alatt a szociális segítő munka biztosítása, a családgondozás elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének a feladata.

A védelembe vétel, mint hatósági intézkedés, sajnos **az esetek nagy százalékában nem hoz azonnali megoldást** a problémákra, gyakran csak nagyon hosszú távon éri el célját, míg a jelzést tevők (iskola, fenntartó, lakókörnyezet) rövidtávú vagy azonnali megoldást várnak el, ami időnként konfliktusokat eredményez.

A szakmai protokoll által előírt, több szakember és a család bevonásával megvalósított (szükség esetén folyamatosan módosítandó) **gondozási-nevelési terv általában hosszabb** (kb. egy év) **időtartam alatt irányoz elő változásokat.**

A védelembe vétel leggyakoribb oka 2019-ben az **50 órát meghaladó igazolatlan iskolai mulasztás** mellett a **szülői elhanyagolás** volt, az év során **91 gyermeket gondoztunk védelembe vétel mellett.**

Javaslattétel családból történő kiemelésre

Ha a védelembe vétel nem hozza meg a várt eredményt, és nem várható a gyermek veszélyeztettségének megszűnése a családban, akkor a Család- és Gyermekjóléti Központ (azonnali súlyos veszélyeztetés esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ egyidejű értesítésével akár a Család és Gyermekjóléti Szolgálat is) javaslatot tesz a gyámhivatal felé a gyermek kiemelésére.

A 2019-es évben családból történő kiemelés 21 gyermek esetében történt.

A jogszabály változások során a **gyermekek érdekeinek előtérbe helyezésével folyamatosan csökken az intézményi elhelyezések száma, növekszik a nevelőszülői, illetve családба-fogadással történő gyermekelhelyezés.**

2019-ben **84 gyermek esetében történt családба fogadás vagy harmadik személynél történő elhelyezés**, amely során a gyermek életkörülményei jelentősen javultak, de nem vesztette el a családtagjaival való kapcsolattartás lehetőségét, illetve az iskolai-óvodai kötődéseit.

Jogszabályváltozáshoz kapcsolódó szakmai tevékenységek, továbbképzéseken való részvétel:

Jogszabályváltozáshoz kapcsolódó tevékenységeink, illetve a szakmai munkánkat segítő továbbképzéseken való részvételünk a 2019-es év során:

- januárban megtörtént a **Szakmai program** és az **SZMSZ átdolgozása** a jogszabályváltozásoknak megfelelően, illetve az **éves munkaterv** összeállítása
- az év során **hetente belső szakmai megbeszéléseket** tartottunk a **Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival** közösen
- **havonta szakmai megbeszélést** tartottunk a **kistérségben** dolgozó kollégák részvételével

- részt vettünk **szakmai napokon,**
- részt vettünk **Bács Megyei Módszertani Hálózat találkozói**n
- részt vettünk a **MACSGYOE éves országos konferenciáján Siófokon**
- részt vettünk a **Regionális Szociális Munka napján**
- részt vettünk a **Tanulói lemorzsolódással kapcsolatos szakmai találkozón**
- részt vettünk **pályázat keretében megtartott álláskereső tanácsadási napon**
- részt vettünk a **munkáltató által biztosított pszichológus szakemberrel egyéni és csoportos szupervízió, ill. kreditgyűjtő szakmai továbbképzéseken**

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátását a járás településein (Kiskunhalas, Balotaszállás, Harkakötöny, Kelebia, Kisszállás, Kunfehértó, Pirtó, Tompa, Zsana)** végezte, a Család- és Gyermekjóléti Központ szoros és átfogó szakmai támogatása mellett.

A nyári időszakban az évismétlő gyerekek számára korrepetálást és pótvizsgára való felkészítést vállaltunk, sajnos a lehetőséggel csak nagyon kevés család élt. A program megvalósításához önkéntes diákok jelentkezését várjuk idén is.

2019-ben több alkalommal fogadtunk nagy óraszámú egyéni és csoportos jelentkezőket a szakmai gyakorlatuk teljesítéséhez.

A Család –és Gyermekjóléti Szolgálat kiemelt feladata a prevenció témájú csoportok, foglalkozások szervezése, melyhez nagymértékben hozzájárulna egy erre a célra kialakítható helyszín, közösségi programok, terek kialakításához, fiatalok klubja, ahol értelmes szabadidő eltöltésre lenne lehetőségük.

Adományozás

Az év során **folyamatosan fogadtuk a lakossági, illetve alapítványi, civil és sportszervezetektől érkező felajánlásokat.** Főleg ruhákat, használati cikkeket, bútorokat ajánlottak fel a rászorulóknak számára, de kaptunk **tartós élelmiszer adományokat** is.

- a felajánlott adományokból rászoruló ügyfeleink bármely munkanapon vihettek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat raktárából
- februárban egyházi felajánlásra étel- és adományozására volt lehetőségünk rászorulókat küldeni
- augusztusban tanszer gyűjtési programot szerveztünk
- szeptemberben magánadományozótól kaptunk nagy mennyiségű gyermekruha és játék adományt
- meghirdettük a karácsonyi „Cipősdoboz” akciót, mellyel közel 300 főt tudtunk megajándékozni
- magánadományozó felajánlásában 12 mozijegyet tudtunk biztosítani a rászoruló gyerekeknek
- a kiskunhalasi Mozi Cinema City Szeged és a Nagycsaládosok Kiskunhalasi Egyesülete felajánlásával nagy mennyiségű tartós élelmiszert osztottunk ki
- közreműködtünk Kiskunhalas Város Önkormányzata által adományozott élelmiszercsomagok eljuttatásában a rászorulóknak számára, illetve az év folyamán osztottunk kenyérjegyet

- részt vettünk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács Kiskun Megyei Kirendeltségének RSZTOP pályázat által biztosított tartós élelmiszer adományok kiértékelésében és osztásában, mely minden hónapban átadásra került.

Gyermekétkeztetés

A Gyermekvédelmi törvény a szünidei gyermekétkeztetéssel lehetővé tette, hogy gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a HH és HHH státusszal rendelkező gyermekek a tavaszi, nyári, őszi és téli iskolaszünet munkanapjain ingyenes meleg ebédhez jussanak.

A szünidei gyermekétkeztetés kapcsán a jogosultak tájékoztatásában, az igénylések benyújtásában, az étkezés megszervezésében és lebonyolításában volt jelentős szerepe a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak. A 2019 évi szünidei étkeztetésben összesen 6427 adag meleg étel került kiosztásra.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évben Pirtó településen végzett gyermekvédelmi munkájáról

A HTKT SZSZK Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat szociális és mentálhigiénés szolgáltatást, valamint komplex gyermekvédelmi alapellátást végez Kiskunhalas, Balotaszállás, Harkakötöny, Kelebia, Kisszállás, Kunfehértó, Pirtó, Tompa és Zsana települések közigazgatási területén lakók, és tartózkodási hellyel rendelkezők, valamint hajléktalan személyek részére.

A HTKT SZSZK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **forgalma 2019. évben Pirtón: 337.** Az ellátottak száma **együttműködési megállapodás alapján 15 fő** (ebből **alapellátás keretein belül 1 felnőtt, 1 gyermek; védelembe vétel alatt áll 4 fő felnőtt, 9 gyermek**), **nem együttműködési megállapodás alapján 27 fő.**

A 2019-es évben a család- és gyermekvédelmi alapellátást ellátó szakemberek: Károly Szilvia esetmenedzser és Kádár Katalin családsegítő. A településen az év során egy családban két gyermek védelembe vétele vált szükségessé, illetve családba fogadás kapcsán 2 családnál vettünk fel környezettanulmányt.

Felnőtt igénybevevők ügyében Patai Imre családsegítő nyújt segítséget, jellemzően öregségi nyugdíjazás, méltányossági nyugdíjmelés, egyszeri oep segély és megváltozott munkaképességű személyek ellátásának ügyintézésében.

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Gyvt. a gyermekvédelmi alapellátás kiemelt feladatának tekinti a települési jelzőrendszerek minél összehangoltabb működését. Pirtó településen a jelzőrendszer tagjai ismerik egymást, jól együttműködnek, veszélyeztetettség esetén jeleznek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat illetve egymás felé.

A 2019-es évben a településen élő személyekkel kapcsolatban **10 jelzés érkezett**, amely **8 gyermeket és 1 felnőttet érintett**.

A településen a gyermekvédelmi munkában a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Védőnői Szolgálat együttműködése szoros és nagyon hatékony, illetve az önkormányzattal, óvodával, iskolával és a körzeti megbízottal is jó az együttműködés.

2019. évben sem a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz, sem a körzeti megbízotthoz **nem érkezett jelzés családon belüli bántalmazásról**.

A 2019-as évben 5 család állt gondozás alatt, négy család védelembevétellel, egy család alapellátás keretein belül.

Családból történő kiemelésre, ideiglenes elhelyezésre 2019-ben nem került sor.

2019-es év pszichológiai tanácsadási feladatellátása

A korábbi évek együttműködése után, 2019-ben is a pszichológiai tanácsadás feladatait megbízás keretében, havi 33 órában látom el.

2019-ban a pszichológiai tanácsadások alkalmainak száma 339 volt, összesen 67 fő részesült tanácsadásban. Egy kliens átlagosan 5 alkalmas tanácsadásban részesült. Ha gyermek pszichológiai tanácsadásáról van szó, minden esetben szülői konzultáció és rendszeres szülői kapcsolattartás, visszajelzés a gyermekről valósul meg. Szakmailag fontosnak tartom, hogy a szülők pszichoedukációja is szerepet kapjon a gyermek pszichológiai gondozása mellett, így érhető el, hogy a családok megelőzzék, önmaguk is kezeljék a későbbi stressz- és konfliktushelyzeteket. Változatos élethelyzetekben kértek segítséget a családok: krízisesemények (válás), óvodai és iskolai beilleszkedési, teljesítményhez kapcsolódó panaszok, életvezetési problémák, gyermeknevelési kérdések, párkapcsolati problémák. Ebben az évben is magas volt a pszichiátriai panaszokkal hozzám fordulók aránya, ezekben az esetekben a rendszeres pszichiátriai gondozás és terápia kiegészítéseként vállaltam a pszichológiai megsegítést, fontosnak tartottam a kliensek továbbirányítását.

Az óraszámok telítettsége a 2019-es évben is igen magas volt: a heti rendszerességű találkozások megvalósíthatatlanok voltak, sajnos gyakran előfordult, hogy 2-4 hét elteltével tudtam újabb időpontot adni, ami a folytonosságot gátolta. Mindez a magas esetszámok és a kevés rendelkezésre álló óraszám miatt alakult így.

Rendszeres konzultáció és kapcsolat jellemző a családgondozó kollégákkal Kiskunhalason és a Kistérségben is. Telefonos és e-mailes kapcsolattartás útján tudunk időpontot egyeztetni, esetekről konzultálni. Tompa, Kelebia, Balotaszállás, Kisszállás településekről rendszeresen jutnak el hozzám kliensek, egyéni szervezésben, tömegközlekedéssel.

Az előző év folytatásaként, családterapeuta jelöltként, a 2019-es évben Kádár Katalin családkonzulens kollégával kettős vezetés mellett, szupervíziós támogatással családterápiát biztosítottunk egy családnak, akik a Szegedi Gyermekpszichiátria javaslata alapján kérték ezt a lehetőséget. Jelenleg is vár egy család családterápiára, amelyet a Kistérségben egyedülálló módon a családok számára ingyenesen tudunk biztosítani.

Családok Átmeneti Otthona /CSÁO/

Családok Átmeneti Otthona I. - II. intézményeit a Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központjába integrálták.

A 40 férőhelyes Családok Átmeneti Otthona I. és a 25 férőhelyes Családok Átmeneti Otthona II. (telephelyük: Kiskunhalas, Ván Benjámín u. 11. és 11/a).

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.” A két intézmény a gyermekvédelmi alapellátásban nyújt szolgáltatást az 1997. évi XXXI törvény és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján.

E gyermekjóléti alapellátási formához hat település, Tompa, Kelebia, Balotaszállás, Kisszállás, Harkakötöny és Kunfehértó csatlakozott, ezzel a gyermekjóléti alapellátás ellátási területe jelentősen megnövekedett.

Mindkét intézmény megszakítás nélküli munkarend szerint működik.

A feladatellátás, szabályozás azonos, eltérés csak a statisztikai adatokban van.

Az elhelyezési feltételek nem változtak az előző évhez képest. A személyi térítési díj is azonos 7500 felnőtt/fő /hó és 3600 /fő/hó a gyermek. A tavalyi évhez hasonlóan a drog problémával küzdő felnőttek, valamint a pszichiátriai betegségben szenvedő édesanyák jelentek meg legnagyobb számban.

A drog megjelenése egyre nagyobb probléma elé állítja az intézményt. Drog hatása alatt olyan módosult tudatállapot alakul ki, amit nem tudunk kezelni. Mivel nem vagyunk zárt intézmény és nincsenek meg a feltételek ahhoz, hogy megvédjük a menekülő családtagokat, valamint az intézmény adottságából adódóan bántalmazott anya és gyermeke számára nem tudunk biztonságos lakhatást biztosítani, ilyen esetben az OKIT-tal vesszük fel a kapcsolatot.

(Tavaly rendőrségi ügyünk volt abból, hogy egy drog hatása alatt lévő bántalmazó apa megcsavargatta a műszakban lévő kolléga kezét.)

A tárgyi elhelyezési feltételek sem változtak, Csáo I. 14 lakószoba Csáo II. 6 lakószoba. A szükséges felújítások nem kezdődtek meg.

Az előző évektől eltérően a börtöngyógyászati státuszvizsgálatról szóló igazolást háziorvostól is elfogadunk, mert ez meggyorsítja a folyamatot, illetve ha probléma van, a háziorvos úgyszólván tovább irányítja az ellátottat.

Minkét intézmény 100-os kihasználtsággal működött az előző évben. Tavaly 189 ellátottunk volt összesen a két intézményben ebből, 103 fő volt a gyermekek száma. (halmozott adat)

A két intézményben összesen 29 kiköltöző család volt a tavalyi évben. A kiköltöző családok egy része visszaköltözött előző lakhelyére, vagy szíveségi lakáshasználók lettek. 5 család albérletbe költözött. Tavaly nem tudtunk költségalapú bérlakásra sikeres pályázatot benyújtani.

2019-ben több programon vettünk részt és valósítottunk meg

A Taj alapú nyilvántartás vezetése zökkenő mentes volt. A térítési díj fizetésénél megfigyelhető, hogy a kiköltöző családok nagy többsége nem fizet térítési díjat a kiköltözést megelőző hónapban, így a hátralékok nagy része ebből tevődik össze.

Részt vettünk a jelzőrendszer tagjai által szervezett rendezvényeken. Ilyen volt a tavaly évben megrendezett Police Cafe.

A 2017-ben elindult drog prevenciós foglalkozásokat tavaly évben is folytattuk a gyermekek és felnőttek körében egyaránt. Ezek a foglalkozások beszélgetős interaktív formában zajlottak, a gyermekek esetében pedig játékos formában.

Részt vettünk az ATOSZ (Családok Átmeneti Otthonai Érdekképviseleti Szervezete) közgyűlésén. Ahol többek között szó volt a gyermekvédelmi adatlapok elektronizálásáról, a vezetett adatlapok átdolgozásáról, külső férőhelyek átgondolásáról, a kiköltözött családok visszaköltözéséről.

A MACSGYOE és a Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Kiskunhalason regionális szakmai napot tartott melyen képviseltük az intézményt. Témája: Szegregátum és a szerhasználat - a szegregátumban élőkkel folytatott szociális munka hatékonysága, szegregáció a közoktatásban, kábítószer használat, antiszegregációs projekt munka bemutatása. A napot műhelymunka zárta.

Tavasszal az Átmenti Gondozást Ellátók Érdekvédelmi Szövetsége által szervezett konferencián vettünk részt, melyen többek között szó volt a külső férőhelyekről, pszichiátriai betegek ellátásáról.

A TOP-5.2.1-1-15BK-2019-00005 azonosítószámú „Együtt egymásért Kiskunhalason” című pályázat keretén belül a Református Egyház szervezésében gyermekeink szüleikkel együtt ellátogattak a Gemenci erdőbe melynek költsége biztosított volt. Valamint az egyház pályázatba bevont szakemberei (tanárok, védőnők) foglalkoztatták az óvodás és általános iskolás gyerekeket. A foglalkozások témája korcsoportonként eltérő volt. Testi - lelki egészség, függőségi prevenciós foglalkozások, családi életre nevelés, egészséges életmód, „fiús és lányos délután”. A védőnők a csecsemők és kisgyermek egészség táplálása, a szűrővizsgálatok fontossága, gyermekek korszerű nevelése témakörben tartottak kiscsoportos foglalkozásokat a szülőknek. A pályázat keretén belül nyáron Angol nyelvű napközis táborba töltötték a tavaszi szünetet az intézményben lakó iskolás korú gyerekek.

Közreműködünk költségalapú bérlakások pályázatának benyújtásánál, az elmúlt évben költségalapú bérlakáshoz nem tudtuk ellátottat juttatni. Egyre több család él a lehetőséggel és használja az intézmény számítógépét, melyen munkalehetőségeket, albérltet tudnak keresni. Az előtakarékoság szempontjából kevés család tud hosszabb távon takarékoskodni, ennek oka a tartós bejelentett munkahelyek hiánya. Folyamatosan tájékoztatjuk a lakókat a tudomásunkra

jutó munkalehetőségekről és albérletekről. Tavaly évben egy gyermek sem került szakellátásba, illetve minimálisra csökkentettük az iskolai mulasztások számát.

Iskolai szünetekben a gyermekek foglalkoztatása folyamatos volt. Tavasszal a Bács- Kiskun Megyei Család Esélyteremtő és Önkéntes Ház Vadasparki belépőjegyet adományozott az intézmény számára, a napot egy ebéddel zártuk. Nyáron több alkalommal mozi látogatással, kinti és benti foglalkozásokkal, kirándulásokkal, arcfestéssel, zenés tornával, meseolvasással, kézműveskedéssel, activityvel tettük színesebbé a gyerekek mindennapjait. Ellátogattunk Etyekre a Filmstúdióba, illetve Felcsútra a Puskás Stadionba. Az utazáshoz a fenntartó biztosított kisbuszt. Nyáron két alkalommal a Máris Holland Magyar Gyorssegítő Szolgálat által üzemeltetett tanyára látogattunk el, ahol a gyerekek játszhattak és egy közös vacsorával zártuk a napot. Júliusban Kunfehértóra a „Fehértó Tone fesztiválra” vittünk pár kiskamaszt ahol „Halott pénz” és „Majka” koncertet hallgathattak meg. A belépőket a Kunfehértói Polgármesteri Hivatal ajánlotta fel. Augusztus végén a Kisebbségi Önkormányzat segítői szakemberek bevonásával segítették a gyerekek iskolai felzárkóztatását.

Nyár elején a Szegedi Családok Átmeneti Otthona munkatársai látogatták meg intézményünket, ősszel pedig visszahívást kaptunk Szegedre. Egy a szakmai nap keretében gyakorlati tapasztalatokat és dilemmákat osztottunk meg egymással.

Négy alkalmas kompetenciafejlesztő foglalkozást tartottak a szakemberek az intézményben, az EFOP – 3.7.3 – 16 pályázat keretén belül. A munkaerő piaci szempontból hátrányos helyzetű, beleértve romák és megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztathatóságának javítása, illetve munkaerő piaci integrációjuk elősegítése volt az előadás célja. Az intézményben élő felnőttek vettek rajta részt, Az előadások megrendezése szombatonként történt a zökkenőmentes munkavállalás miatt.

Szülő csoportot szerveztünk, melynek témája volt a gyermekek egészséges családban való nevelkedése mellett, a táplálkozás, szoptatás, évszaknak megfelelő öltöztetés, szülői szerepek. Minden jeles ünnepet megtartottunk intézményi szinten. Farsangon palacsintasütés, jelmez bemutatót szerveztünk. Anyák napján apró ajándékot készítettek a gyerekek a szüleiknek a szakdolgozók segítségével, gyermeknapot szabadtéri játékokkal, ügyességi versenyekkel gazdagítottuk, mikulásra minden gyermek mikulás csomagot kapott, melyet az intézménybe meghívott Mikulás adott át. A fenntartó 10 kiló töltött káposztának való húst adományozott az intézményben élőknek, amit a lakók közösen főztek meg. Az intézmény szervezésében nagy sikere volt az „ Anyák Karácsonya” felhívásunknak. A környező településekről és Kiskunhalasról is több adomány érkezett, melyben többek között tisztálkodási, szépségápolási szerek, édességek voltak. Karácsony előtt egy, a városban élő profi fényképész, családi képeket

készített az intézményben élőkről, amit előhívás után ingyen megkaptak a családok. A városban elő civilek egész évben támogatták az intézményben élőket ruhaadománnyal.

Védőnői Szolgálat

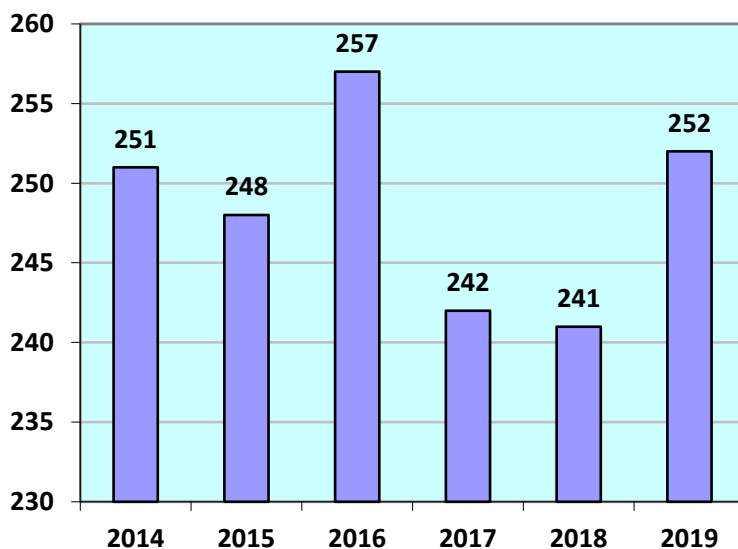
Kiskunhalas város Védőnői Szolgálatának 2019. évi ide vonatkozó statisztikája a következőképpen alakult.

10 védőnői körzetünkben 0 – 7 éves korú gyermeket nevelő családok, és az első gyermeküket váró **családok száma: ~1285**

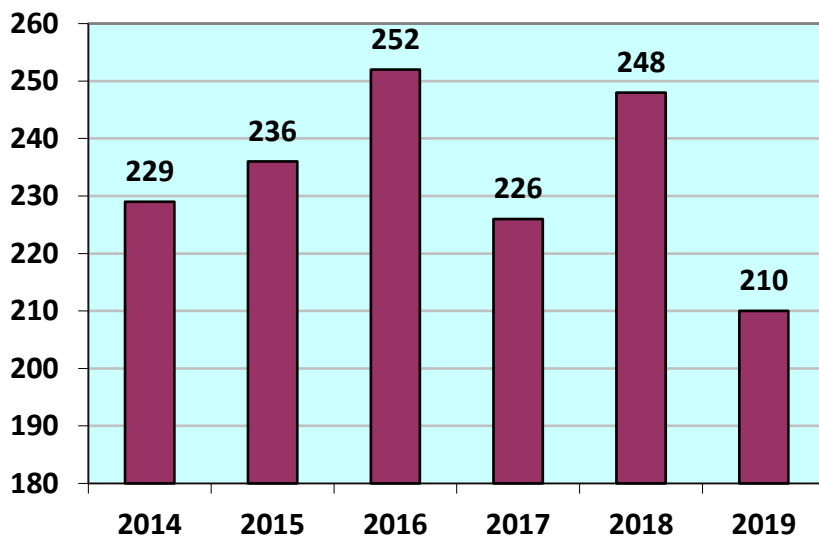
0 – 7 éves korú gondozott gyermekek száma: ~1591 fő

Az év folyamán először megjelent várandósok száma: **252 fő**

Ebből fiatalkorú várandós anyák száma: **4 fő (14-18 év közötti)**
14 év alatti nem volt



- Élveszületések száma 2019 évben: **210 fő**



- Koraszülöttek száma 2019 évben: **13 fő** (~10 %)
- Halvaszülés: **0 fő**
- Csecsemőhalott: **1 fő**

2019. évben az először jelentkező várandós anyák száma kissé emelkedett, (+11) míg az élveszületések száma az előző évhez képest jelentősen csökkent. (-38)

Védőnői esetjelzés a Gyermekjóléti Szolgálat irányába **34 alkalommal** történt, ami az előző évhez képest kevesebb. A jelzéseken kívül 2019-ben még **25 alkalommal** történt felkérésre helyzetértékelés, környezetanulmány készítése a már gondozásban lévő családokkal kapcsolatosan, és 14 alkalommal történt egyéb írásos tájékoztatás.

Napi szinten vagyunk kapcsolatban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársaival, Gyámügyi Osztály és a Családok Átmeneti Otthonának munkatársaival, szükség szerint óvónőkkel, gyermekorvosokkal, a kórházzal és különböző segítségnyújtó szervezetekkel.

Az életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatokon és védőoltásokon való megjelenés mostanra csak egy igen szűk rétegnél jelent problémát a hátrányos/halmazottan hátrányos helyzetű roma lakosság körében. A külterületen élők esetében pedig szeretném kiemelni a Tanyagondnoki Szolgálat segítő közreműködését, melynek köszönhetően a szűrővizsgálatokra történő bejuttatást sok esetben segítik.

Látogatásaink során a hátrányos helyzetű családoknál továbbra is gyakran tapasztaljuk az alkohol és tudatmódosító szerek rendszeres fogyasztását. Hosszú távú hatásai már láthatóak is, tovább mélyíti a családok elszegényedését, és egyre gyakoribb ezekben a családokban a gyermekek veszélyeztetése és elhanyagolása. Ezáltal sajnos egyre gyakrabban kerül sor a gyermekek családból történő kiemelésére.

Általános illetve középiskolákat ellátó védőnők beszámolója alapján elmondható hogy az iskolákban emelkedő számban jelennek meg a pszichés problémákkal, önértékelési zavarokkal, beilleszkedési gondokkal küzdő gyermekek. Ahol már van iskolapszichológus ott élnek is a gyermekek ezzel a lehetőséggel. Ahol pedig még nincs, ott nagyon nagy szükség lenne rá, védőnők tapasztalatai szerint már általános iskolások esetében is.

Valamennyi iskola és ifjúsági védőnő megfelelően és rendszeresen jelezte a kapcsolattartást a gyermekvédelmi rendszerhez tartozó intézményekkel, és kollégákkal. A

Kiskunhalasi Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Általános Iskolájának védőnője külön kiemelte, hogy nagyon jó az együttműködése a Kisebbségi Önkormányzat munkatársaival. Az intézménybe járó hátrányos helyzetű gyermekek ellátásában sokszor kéri a segítségüket és eredményesen tudnak együtt dolgozni.

Az együttműködést a gyermekvédelemben dolgozó társintézményekkel tehát valamennyi védőnő jónak és rugalmasnak ítéli. Az esetmegbeszélések során lehetőség van a vélemények egyeztetésére, mely hosszú távon segíti a családok közös gondozását, és munkánkat.

Reméljük a jövőben is sikerül fenntartani ezt a harmonikus együttműködést.

Rendőrkapitányság

- A bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban levő programjai

A Kiskunhalasi Rendőrkapitányságon évek óta hatékony tevékenységet folytatunk a bűnmegelőzés területén. A D.A.D.A. program – bár egyre csökkenő létszámmal – de még mindig jelentős szereppel bír.

Az OVI-ZSARU programot megpróbáltuk minél szélesebb körben propagálni, így a múlt évben minden Kiskunhalasi óvoda csatlakozott a programhoz, így már minden óvoda kapcsolatba kerülhet a rendőrséggel, a megelőzési programokkal.

Kiemelt figyelmet fordítunk a szórakozóhelyek ellenőrzésére, annak érdekében, hogy a fiatalok elkerüljék a különböző tudatmódosító szerek kipróbálását és használatát.

Kiemelt figyelmet fordítunk az idősek és a külterületen élők biztonságára, arra, hogy ismerjék meg azokat a módszereket, melyekkel hatékonyan tudnak tenni áldozattá válásuk elkerülésének érdekében. Több nyugdíjas klubban is tartottunk előadást, részt vettünk közmeghallgatáson, falunapon, egyéb rendezvényeken.

Piacos, tanyás akciók, ünnepek előtti prevenciós felhívások (karácsony, húsvét, ballagás, iskolai szünetek, iskolakezdés, mindenszentek) segítségével erősítettük a bűnmegelőzési propaganda tevékenységet.

Kiemelt feladatunknak tekintjük, hogy a tanulók minél kevesebbet hiányozzanak az iskolából. Egyre nehezebb feladatunk van, hiszen sok a hiányzó diák, melynek a következménye lehet, hogy hamarabb válnak áldozattá, illetve bűncselekmények elkövetőjévé.

A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, így egymás munkáját segítve kölcsönösen tájékoztatjuk a résztvevő feleket a különböző feladatokról. Igény és szükség szerint esetmegbeszéléseket tartunk.

A közterület-felügyelőkkel és a mezőőri szolgálattal és a tanyagondnokokkal jellemző a napi kapcsolattartás. Amennyiben az iskolák, játszótérek, orvosi rendelők, kórház, különböző közintézmények környékén olyan szabálysértést, illetve bűncselekmény elkövetését tapasztalták, amihez rendőri segítség és intézkedés kellett, soron kívül adtak jelzéseket részünkre, és együttműködtek az így adódó feladatok végrehajtásában.

A félévente megrendezésre kerülő Járási Egyeztető Fórumokon részt vettek a különböző intézmények vezetői, a középiskolák diák önkormányzatának tagjai, az ifjúságvédelmi munkát segítő koordinátorok, polgárőrök, mezőőrök, az egyház és a sajtó képviselői, a szülői közösség illetve munkaközösség tagjai is. Ezenkívül a helyi polgármester és alpolgármesterek, valamint a járás polgármesterei is meghallgatták az előadásokat.

A 2019-2020-as tanév elején, az illetékességi területünkön található iskolákba az iskola rendőrökkel közösen elmentünk, ahol az igazgatókkal és az ifjúságvédelmi koordinátorokkal beszélgettünk az iskolai agresszió megelőzéséről, a napi gondokról.

- **A gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése**

Az iskolákban és azon kívül előforduló, gyermekeket veszélyeztető tényezők felmérése után, ezen tényezők csökkentése szükségessé vált.

Ennek érdekében több alkalommal szerveztünk akciókat a délelőtti, délutáni és esti órákban is, hogy az iskolakerülő diákokat feltérképezzük - 2019. évben erre nem volt példa - valamint képet kapjunk az esetleges alkoholfogyasztási szokásaikról.

Az iskolai ifjúságvédelmi koordinátorokkal és segítőkkel szorosan együttműködve megpróbáljuk feltérképezni a fiatalok deviáns csoportjait, az elkövetővé és áldozattá válás megelőzése, illetőleg a bűncselekmények megelőzése érdekében többször is tartunk eszt megbeszéléseket. Az iskolák rendezvényein különböző felvilágosító előadások megtartásával, évek óta részt veszünk.

- **A hozzátartozók közötti erőszak helyzete, áldozatvédelem**

A rendőri állomány minden tagja kiemelt feladatként kezeli a hozzátartozók közötti erőszak kérdését. A járőrök és a körzeti megbízottak által jelzett esetekben konkrétan megállapítható, hogy a rendőri intézkedések magánlakásban kerültek foganatosításra, mely során valamennyi esetben sor került a sértettek részére a jogorvoslati lehetőségek ismertetésére. Többszörre a hosszú ideje konfliktusos viszonyban élő családtagok között zajló családon belüli erőszak jellemző. A Kiskunhalasi Rendőrkapitányságon az áldozatvédelmi referens folyamatosan figyelemmel kíséri az áldozatvédelmi feladatokat. Többszöri tájékoztatás után a Kiskunhalasi Rendőrkapitányság teljes állománya rendelkezik már olyan ismeretekkel, hogy a bűncselekmény helyszínén elsődleges tájékoztatást tud adni a sértettnek az áldozatsegítő szolgáltatásokról.

- **Megelőző vagyonvédelem**

A bűnügyi osztály állománya a közrendvédelmi osztály munkatársaival közösen elemzi a helyi vagyon elleni bűncselekményeket, a sajtóban ennek megfelelően próbálunk megelőző felhívásokat közreadni. Tájékoztatjuk a lakosságot a vagyon elleni bűncselekmények alakulásáról, felhívjuk a figyelmet az új típusú bűnelkövetési módszerekre, az azokkal szembeni védekezés lehetőségeire. Az ügyfelek részére kialakított váróhelyiségben biztosítjuk a vagyonvédelmi tájékoztatók hozzáférhetőségét, valamint a rendezvényeken is biztosítunk szóróanyagot. A többi szakterület bevonásával részt veszünk különböző fórumokon – kistérségi, lakossági, polgárőr – és rendezvényeken.

A korábban már felsorolt rendezvényeken kívül a tanyás és piacos akciók azok, amikor az időskorúakkal kapcsolatba tudunk lépni, és elmondani, hogy hogyan kerüljék el az áldozattá válást. A sajtóközleményekben egyes bűncselekmények kapcsán megelőzési tanácsokat is adunk. A diákok oktatása során az őket és családtagjaikat - főleg az időskorúak, egyedülállók, külterületen élők – fenyegető veszélyek megismertetésére is nagy hangsúlyt fektetünk.

A témához kapcsolódó szóróanyagokat a rendezvényeken hozzáférhetővé tesszük, a megelőzési plakátok elhelyezésével pedig széles körben kaphatnak tájékoztatást az érintettek és veszélyeztetettek.

Korábban két középiskolával kötöttünk együttműködési megállapodást az érettségihez szükséges 50 órás közösségi munkával kapcsolatban. A diákokat bevonjuk a prevenció munkába, szórólapok osztásába, figyelemfelkeltő akciókba - mindenszentek, karácsony, ballagás, húsvét, vásárnapok.

- **A kábítószer prevenció helyzete**

A tanulókat, diákokat és a fiatalokat, valamint szüleiket is megpróbáljuk minél szélesebb körben tájékoztatni a kábítószer és különböző tudatmódosító szerek használatából eredő veszélyekről. Működtetjük a központilag elrendelt programokat - DADA, ELLEN-SZER, ezeken kívül minél több rendezvényen törekszünk a szórólapokat eljuttatni a veszélyeztetett korosztályhoz. Az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó Szolgálatot, valamint 2014. novemberétől

az új drogreprevenációs tanácsadói feladatokat is ellátjuk. A DADA és ELLEN-SZER program oktatásán kívül, megpróbálunk minél több iskolába és kollégiumba eljutni, ahol a kábítószer és az újonnan megjelent tudatmódosító szerek és dizájner drogok fogyasztásának megelőzésével kapcsolatban tartunk előadást.

A városi és vidéki rendezvényeken – autómentes nap, sörfesztivál, polgárőr- és falunap – több alkalommal is részt vettünk, ahova több témakörben is vittünk szóróanyagot, tesztek és kérdőíveket töltöttünk az érdeklődőkkel. Kerékpárokat regisztráltunk a BIKE SAFE program keretén belül, aminek nagy sikere volt, és amire nagyon nagy igény jelentkezik.

Illetékességi területünkön szerhasználókkal foglalkozó szervezet nem működik, a kezeléseket Szegeden és Pécsen végzik. Összességében a fogyasztási szokások változtak, hiszen az új pszichoaktív anyagok bővülése napi felkészülést igényel. Egyre fontosabb, hogy a fiatalokat tájékoztassuk a különböző tudatmódosító szerek használatának kockázatáról. Egyre több olyan anyag jelenik meg a piacon, melyek nem minősül kábítószernek, de fogyasztása kockázatos.

2014. októberétől egy új program bevezetésére került sor. Drogreprevenációs tanácsadó áll a szülők rendelkezésére, aki rendszeresen fogadóórát, telefonos ügyeletet tart, valamint elektronikusan is elérhető. Lehetőség és igény szerint vesz részt a szülői értekezleteken, ahol a szülők számára tart felvilágosító előadást. Ez a program nem váltott be a hozzá fűzött reményeket, hiszen teljes érdektelenség jellemzi a programot, a szülők egyetlen alkalommal sem éltek a megkeresés lehetőségével.

Az országban elsőként a roma és hátrányos helyzetű diákoknak szerveztünk Police Café módszerrel foglalkozásokat - Kiskunhalasi Felsővárosi Általános Iskola, Kiskunhalasi Kertvárosi Általános Iskola, KSZC Vári Szabó István Szakiskola és Kollégium, Kiskunmajsai Arany János általános Iskola -. A Kiskunhalasi CNÖ kérésére a Rostás Lászlóról elnevezett cigány közösségi házban 2019. november 20-án 24 fő cigány származású 7. és 8. osztályos tanulónak 9 rendőr közreműködésével szerveztünk hasonló foglalkozást. A téma a diákok távoltage a drogtól. Kis csoportokban azaz asztalgazdák bevonásával beszélgettünk a drogról, hogy miért próbálják ki, mit lehetne helyette csinálni, milyen következményei lehetnek a fogyasztásának, hova fordulhatnak segítségért. A gyerekek az iskolában az igazgatónőnek lelkesen meséltek a programról, ahol elmondásuk alapján jól érezték magukat és hasznosnak tartották. A rendezvényről elismerően nyilatkoztak a civilek és a rendőrök is, valamint a program vezetője Dr. Molnár Katalin is.

- Az Iskola Rendőre Program értékelése

Jelenleg a Kiskunhalasi Rendőrkapitányság illetékességi területén, 20 településen, 28 általános iskola napi tevékenységében vesz részt összesen 24 fő iskolarendőr. Az iskolarendőrök folyamatosan tartják a kapcsolatot az oktatási intézmények vezetőivel, az intézményekben szórólapokat, plakátokat helyeznek ki, rendszeres bűn- és baleset-megelőzési tevékenységet folytatnak. A múlt tanév végén is minden általános és középiskolában tartottunk előadást a „Nyár veszélyei”-ről. A tanév végén és e tanév elején több óvodás és általános iskolás csoport tett látogatást a rendőrkapitányságon, ahol játékos formában bűn- és balesetmegelőzési foglalkozásokon vettek részt.

A nyári szünetben is több csoport érkezett hozzánk, a cserediákoktól kezdve a táborozókon keresztül a nyári napközisekig sok-sok gyerekcsoport, különböző korosztályból. Ezeken a foglalkozásokon is sok segítséget kaptunk az éppen szolgálatban levő iskolarendőröktől

- A bűnmegelőzési tanácsadó tevékenységének rövid jellemzése

Az illetékességi területünkön egy középiskola vesz részt a programban. A megállapodásban foglaltaknak megfelelően szükség és igény szerint vesz részt a bűnmegelőzési tanácsadó az iskolában. A múlt év során részt vett az iskola rendezvényein, szülői fogadókon, az évek óta megrendezésre kerülő egészségnapon. Heti rendszerességgel az ifjúságvédelmi koordinátorral

elemzi a felmerülő problémákat, szorosan együttműködik az iskola pszichológusával, orvosával és védőnőjével. Feladatköréhez tartozik a pályaorientációs tanácsadás is, mely a rendőri hivatás vállalását népszerűsíti.

- **Kommunikáció tevékenység**

A sajtó felé történő kommunikáció során az információk közlésekor kiemelt figyelmet fordítottunk a közérthetőségre, lehetőség szerint kerültük a szakkifejezéseket. Elzárkózunk minden, az ügyre, illetve a nyomozás lefolytatására vonatkozó intimitásra, a felderítés részleteire irányuló kérdésektől. Különösen óvtuk a sikeres felderítés során alkalmazott módszereinket. A felderítések esetében általában az elkövető elfogását, őrizetbe vételét és a kár megtérülését kommunikáltuk, fokozott hangsúlyt fektettünk a vádemelésre megküldött ügyek bemutatására, különösen azokban az esetekben, melyeknek jelentős sajtóvisszhangja volt.

Pártfogó Felügyelet

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya a pártfogó felügyelet ellátása során szerzett tapasztalatai, tényadatai alapján elkészítette, és rendelkezésre bocsátja a 2018. évre vonatkozó jelzőrendszerrel kapcsolatos beszámolót. Jelenleg, a Kiskunhalason illetékes 2 pártfogó felügyelő közel 200 folyamatban lévő ügyben jár el. Az ügyek nagy többsége felnőtt korú ügyfeleket jelent, ezen belül is rendkívül magas a közérdekű munka büntetésre ítétek száma.

2019. évben összesen nyolc alkalommal kellett környezettanulmányt készíteni Kiskunhalason fiatakorúak ügyében, közülük ketten mára betöltötték a 18. életévüket. Egy esetben gyermekkorú ügyében a Gyámhivatal megkeresésére is kellett környezettanulmányt készíteni megelőző pártfogás elrendelése előtt, mely esetben a megelőző pártfogás elrendelésre is került. Jelenleg fiatakorúak esetében 2 darab folyamatban lévő közérdekű munkabüntetés ügy van a településen. Folyamatban lévő pártfogó felügyelet száma fiatakorúak ügyében négy, ebből azonban ketten már betöltötték 18. életévüket, egy esetben gyermekkorú ügyében megelőző pártfogó felügyeletről beszélünk, egy fiatakorú pártfogolt pedig más bűncselekmény elkövetése miatt előzetes letartóztatását tölti.

A bűncselekmények tekintetében a vagyoni elleni bűncselekmények –lopások- vannak legnagyobb számban, de jelen vannak a kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények is. Az ítéletek között megjelentek az új pszichoaktív szerekkel kapcsolatos bűncselekmény típusok. Ezekben az ügyekben az ügyfeleket közérdekű munka büntetésre ítélték. Az ügyfelekkel történő beszélgetések során kiderül, a kábítószer probléma továbbra is jelen van a fiatalok körében, a legnagyobb problémát az ún. „dizájner drogok” térhódítása jelenti

A pártfogó felügyeletek mellett mi készítjük továbbra is a rendőrség, bíróság számára a környezettanulmányokat és az ügyészség részére a pártfogó felügyelői véleményeket.

A szociális szférában dolgozó kollégákkal továbbra is nélkülözhetetlen a kapcsolattartás, Kiskunhalason továbbra is Jáger Szabolcs és Belényi Gábor az illetékes pártfogó felügyelők, az ügyfeleknek a 6400 Kiskunhalas, Dr. Nagy Mór u. 26/A szám alatt kell eleget tenniük jelentkezési kötelezettségüknek.

Jáger Szabolcs hivatali elérhetőségei: 6400 Kiskunhalas, Dr. Nagy Mór u. 26/A, telefon: 30/551-54-85, e-mail: jager.szabolcs@bacs.gov.hu, fogadónap: minden héten csütörtökön 8:00-12:00, 13:00- 16:00

6400 Kiskunhalas, Dr. Nagy Mór u. 26/A, telefon: 70/370-86-78, e-mail: belenyi.gabor@bacs.gov.hu, fogadónap: minden héten szerdán 8:00-12:00, 13:00-16:00
