

Demokratikus elkötelezettség és polgári részvétel

**EACEA-51-2018**

Testvérvárosi együttműködés

***25 év a szolidaritásban: Ismerjük meg múltunkat, fogadjuk el jelenünket,  
álmodjuk meg jövőnket – együtt***

Projektazonosító: 609203-CITIZ-1-2019-1-HU-CITIZ-TT

Dátum: 2019. szeptember 7.

Helyszín: Kiskunhalasi Cigány Nemzetiségi  
Önkormányzat Rostás László Közösségi Háza

**Szűcs Csaba**

**„Utcabizalmi hálózat működtetése Kiskunhalason”**

**jó gyakorlat bemutatása**

Kiskunhalas Város Önkormányzata 2014 év végén, 2015 év elején elindított egy olyan komplex programot, amelynek egyik lábán a nevelési-oktatási intézményekben roma származású szociális segítők, másik lábán roma származású utcabizalmik kerültek foglalkoztatásra közfoglalkoztatási program keretében. Egy 4 éven át tartó EFOP-pályázat keretében a rendszer korábbi instabilitását a szociális segítői hálóban foglalkoztatott munkavállalók képzésével, szupervíziós fejlesztéssel, valamint a közmunkaprogram helyett az Önkormányzatnál munkavállalóként foglalkoztatott segítőkön keresztül sikerült orvosolni. Ez nagymértékű segítség a kiskunhalasi romák felzárkóztatására, hátrányos helyzetük csökkentésére, s a helyi társadalom előítéleteinek csökkentésére.

**Rövid távú célok:**

- óvodás és iskolás korú roma származású gyermekek óvodába-iskolába járási arányának növelése,
- iskolai lemorzsolódás csökkentése,
- roma gyermekek integrált közösségi fejlesztése, integrált közösségi élmények beindítása,
- nem roma származású gyermekek előítéleteinek csökkentése,
- roma-nem roma barátságok kialakítása,
- integrált helyi közösségi akciók elindítása – közös focimérkőzések, közös munkahelyi akciók lebonyolítása, stb.
- a szociális óvodai-iskolai segítőknél köszönhetően 300 fő gyermek napi szintű iskolába járása valósul meg,

- az utcabizalmi hálózatnak köszönhetően 1500 roma származású ember kezdett el ismerkedni a normákkal, kezdi megtalálni a helyét, napi szintű kapcsolatokat alakít ki nem romákkal.

#### **Hosszú távú célok:**

- Kiskunhalason a roma hátrányos helyzetű rétegek hozzáférési esélyei növekednek,
- a gyermekek iskolába járása, a szülők munkába járása, a társadalmi normák megszokottá válnak,
- a hátrányos helyzetű személyek rendszert tanulnak az életükben,
- növekszik a roma származású emberek iskolázottsági szintje, mindenki legalább 8 osztályt végez,
- növekszik a mindennapi élettel kapcsolatos alkotó attitűd,
- növekszik a célcsoport társadalmi aktivitása a roma közösségen kívül is,
- elkezdenek megtanulni a társadalmi normák mentén élni és dolgozni,
- csökken a társadalmi kirekesztettség,
- a roma emberek megtanulják jövőjüket tervezni, egyéni célokat kijelölni és megvalósítani.

#### **Utcabizalmi segítő feladatainak részletezése**

- iskolás és óvodás gyermekek elindítása az iskolába,
- gyermek hiányzás okának feltérképezése, oktatási intézmény tájékoztatása,
- lakókörnyezet rendben tartásának megszervezése,
- szociális iskolai-óvodai segítővel együttműködve a gyermekek tankötelezettséggel kapcsolatos feladatai teljesítésének segítése,
- felnőtt korú roma polgárok rendre szoktatása,
- integrált közösségi programok szervezése, koordinálása, ösztönzése,
- lakosok támogatása lakókörnyezetük tisztán tartásában,
- lakosok ösztönzése szűrővizsgálatokon, orvosi szűréseken való részvételre,
- Kiskunhalas Város Önkormányzatával együttműködve segít a roma társadalom szükségleteinek feltárásában, felmérésében, együttműködik roma akciótervek, programok, esélyegyenlőségi stratégiák kidolgozásában.

A jelenlegi rendszerben mind az óvodai-iskolai szociális segítő, mind az utcabizalmi közfoglalkoztatottként kerülnek foglalkoztatásra, azonban az évek során jó néhányan a segítség magasabb szintjeire léptek, kiválasztódtak a feladatra magasabb szinten alkalmas személyek.

Az EFOP-3.9.2-16-0004 pályázatban a rendszer óvodai-iskolai szociális segítő foglalkoztatását állítottuk be. Azonban a rendszerben fontos és elengedhetetlen részei az utcabizalmi is, akik a projekt keretében határozott idejű szerződéssel foglalkoztatjuk őket. Az utcabizalmi minden esetben az adott szegregációban él, itt dolgozik, s itt végzi munkaköri feladatait. Ugyanakkor egy fő összefogja, irányítja, segíti munkájukat a napi szintű feladatok, problémák megoldásában – mint utcabizalmi koordinátor.

Kiskunhalason a szegregátumokban és azon kívül olyan cigány családok élnek a létminimum alatt, illetve sokan közülük mélyszegénységben, mely életmód magában hordozza a teljes reménytelenséget. Az esélytelenség megakadályoz bármilyen kitörési szándék megvalósítását. Néhol a családok férfitagjai otthon tengetik életüket a különböző segélyekre várva. Már nem keresnek munkát, tanulva az eddigi kudarcaikból, illetve szüleik, nagyszüleik kudarcaiból több generációkra visszamenőleg. A gyermekek is ebbe a létélményben

szocializálódnak, nem látják szüleiket rendszeresen munkába járni. A célcsoport tagjai számára az azonnali szükséglet-kielégítés prioritást élvez egy hosszú távú, jövőbeli szép céllal szemben. Ezért szükséges számukra a mentorálás mellett a saját közösségükből való, elfogadott utcabizalmik, akik motiválnak és ellenőriznek, minden nap nyomon követik a célcsoport tagok életét, bátorítanak és segítenek, ha kell.

Az utcabizalmik feladata a projektben az alábbiakkal egészül ki:

- közösségi kezdeményezés program koordinálása, lakosok bevonása a lakókörnyezet rendbe tétele programba,
- mentorok kísérése a szegregátumban élő családokhoz, személyes közösségi érzés biztosítása, elfogadtatás segítése,
- mentorokkal való kapcsolattartás, együttműködés folyamatosságának biztosítása, probléma esetén jelzés a mentor felé,
- hátrányos helyzetű, elsődlegesen roma csoportok szocializációjának segítése, helyzetük felmérése, információ továbbadása a számukra projektben biztosított lehetőségekről.

Jelenleg 15 fő utcabizalmi és 1 fő utcabizalmi szakmai koordinátor foglalkoztatása valósul meg a projekt keretében. Foglalkoztatásuk 2018. július 9. és 2020. augusztus 8. közötti időszakban valósul meg.

*Kiskunhalas, 2019. szeptember 7.*

*A cikk szerzője és előadója Kiskunhalas Város társadalmi alpolgármestere, a Kiskunhalasi Cigány Nemzetiségi Önkormányzat elnöke*